

Regolamento per l'Utilizzo della Carta PAYBACK

1. Introduzione

Il presente documento (“**Regolamento**”) regola l'utilizzo della carta fedeltà denominata Carta PAYBACK® (“**Carta PAYBACK**”) che dà accesso alle operazioni a premio denominate Programma fedeltà PAYBACK® (“**Programmi**”, singolarmente “**Programma**”) e altre attività promozionali riservate a chi sia in possesso della Carta PAYBACK organizzate e gestite da Payback Italia S.r.l., con sede legale in Roma, Viale Alexandre Gustave Eiffel 15, partita IVA n. 07643140960, (“**PAYBACK**”) singolarmente o in associazione con i suoi Partner (“**Partner**”).

2. La Carta PAYBACK®

2.1 La Carta PAYBACK® consiste in un codice univoco che è reso disponibile ai partecipanti su supporto fisico o in formato digitale, come codice alfanumerico o a barre o magnetico o in qualsiasi altra forma consentita dalle tecnologie disponibili, a discrezione di PAYBACK Italia s.r.l. Non è consentito l'uso della Carta PAYBACK® su un supporto fisico o in un formato digitale diverso da quelli predisposti e resi disponibili o autorizzati da PAYBACK come da elenco disponibile sul sito web www.payback.it. Supporti e formati diversi potranno essere rifiutati.

2.2 Alcuni Partner potranno richiedere al Titolare (come di seguito definito) la presentazione della Carta PAYBACK® in un formato o su un supporto specifico. Tale richiesta sarà comunicata da ciascun Partner attraverso i propri canali di comunicazione.

2.3 Le Carte PAYBACK® restano di proprietà di PAYBACK Italia s.r.l. e non possono essere trasferite a terzi a qualsiasi titolo.

3. Titolari di Carta PAYBACK

3.1 Qualunque persona fisica maggiorenne, residente o domiciliata in Italia, nello Stato della Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino può richiedere gratuitamente una Carta PAYBACK® presentando apposita domanda ai sensi dell'articolo 3 (il “**Titolare**”).

3.2 Con il primo utilizzo della Carta PAYBACK® o del numero della Carta PAYBACK® si conferma l'accettazione del presente Regolamento.

3.3 PAYBACK si riserva il diritto di rifiutare richieste multiple della Carta PAYBACK® da parte della stessa persona.

3.4 Il Titolare dovrà comunicare al Servizio Clienti PAYBACK qualsiasi modifica dei dati forniti oppure utilizzare il modulo disponibile sul sito www.payback.it (il “**Sito Web di PAYBACK**”). Il Titolare potrà inoltre contattare il Servizio Clienti PAYBACK visitando il sito web di PAYBACK all'indirizzo payback.it/contattaci e selezionando uno dei canali di contatto ivi indicati. Le comunicazioni verranno inviate all'ultimo indirizzo di posta elettronica o tradizionale fornito dal Titolare. PAYBACK e i Partner non saranno responsabili delle eventuali conseguenze dell'inesattezza o del mancato aggiornamento dei dati.

3.5 Le comunicazioni riguardanti la Carta PAYBACK®, i Programmi e/o le ulteriori promozioni riservate ai Titolari della Carta PAYBACK® saranno inviate da PAYBACK o dai Partner al Titolare, per via telematica (e-mail e/o SMS), e/o tramite altri mezzi, previo consenso del Titolare, laddove richiesto.

4. Registrazione ed utilizzo delle Carte PAYBACK®

4.1 I moduli per la registrazione delle Carte PAYBACK® sono disponibili presso i punti vendita aderenti dei Partner che offrono la registrazione in forma cartacea nonché, in forma elettronica, sul Sito Web di PAYBACK e sui siti web dei Partner che offrono la registrazione online. Successivamente alla consegna del modulo di registrazione cartaceo compilato, il Titolare riceverà una Carta PAYBACK® e potrà ricevere una seconda Carta PAYBACK® per un Co-Titolare (se prevista). In caso di richiesta della Carta PAYBACK® mediante registrazione online, la Carta PAYBACK® e l'eventuale seconda Carta PAYBACK® (se prevista) saranno inviate all'indirizzo di posta del Titolare. La registrazione online sarà efficace immediatamente e, in caso di modulo cartaceo, entro di norma 21 giorni dalla corretta compilazione e consegna del modulo.

4.2 Nel caso in cui la Carta PAYBACK® sia consegnata al Titolare anteriormente alla compilazione del modulo di registrazione, il Titolare dovrà registrare la propria Carta PAYBACK® senza ritardo con le modalità sopra indicate.

4.3 Si presume che la persona in possesso della Carta PAYBACK sia autorizzata ad utilizzarla.

4.4 Le Carte PAYBACK restano di proprietà del soggetto emittente (a seconda dei casi, PAYBACK e/o il Partner) e non potranno essere vendute o trasferite a terzi.

4.5 Le Carte PAYBACK non sono strumenti di pagamento, come ad esempio le carte di credito o di debito o altri mezzi di pagamento.

4.6 Alcuni Partner potranno abbinare la Carta PAYBACK® agli strumenti di pagamento da loro offerti o promossi, ad esempio stampando il codice alfanumerico o il codice a barre sul medesimo supporto fisico dello strumento di pagamento. In tal caso i patti, termini e condizioni relativi allo strumento di pagamento restano regolati dal contratto fra il relativo prestatore di servizi di pagamento ed il consumatore mentre l'utilizzo della Carta PAYBACK® è disciplinato dal presente Regolamento. Resta fermo che i Punti accumulati dai Partecipanti non sono denaro e non possono in nessun caso essere convertiti in denaro, saranno gestiti da PAYBACK e non potranno mai confluire nello strumento di pagamento e nel relativo conto corrente o di pagamento. In caso di risoluzione o cessazione per qualsiasi ragione dell'accordo relativo allo strumento di pagamento fra il consumatore ed il Partner, salvo il caso di frode, il Titolare della Carta PAYBACK® correttamente registrato potrà continuare la propria partecipazione ai Programmi e alle altre iniziative promozionali o mediante la medesima Carta PAYBACK®, ove tecnicamente possibile, o richiedendo a PAYBACK l'emissione di una nuova Carta PAYBACK® collegata al proprio Conto (come definito al successivo articolo 5).

4.7 Il Titolare non dovrà consentire a terzi l'accesso al numero di Carta PAYBACK®. In caso di smarrimento o furto della Carta PAYBACK®, o in caso di sospetto utilizzo non autorizzato del numero di Carta PAYBACK®, il Titolare dovrà immediatamente darne comunicazione al Servizio Clienti PAYBACK, ovvero visitando il sito web di PAYBACK. Né PAYBACK né i Partner saranno responsabili per l'uso non autorizzato della Carta PAYBACK o del numero della Carta PAYBACK avvenuto prima della denuncia da parte del Titolare. PAYBACK sarà responsabile per i danni derivanti dalla mancata o ritardata denuncia di cui sopra solo ove dovuti a dolo o colpa grave di PAYBACK, di un Partner o di loro incaricati. In nessun caso sarà risarcibile il danno derivante dalla perdita o dal furto di una Carta PAYBACK® non registrata.

4.8 A seguito della comunicazione di smarrimento della Carta PAYBACK o di uso non autorizzato del numero di Carta PAYBACK® il riscatto dei punti sarà bloccato per il tempo necessario alle dovute verifiche.

4.9 Fatta salva la possibilità di specifiche eccezioni o deroghe, alla Carta PAYBACK® si applicano le stesse condizioni e limitazioni di utilizzo dettate, per ciascun Partner, dal Regolamento del Programma di volta in volta vigente.

5. Il Conto PAYBACK

5.1 I punti raccolti secondo le regole e con le modalità dettate dal Regolamento del Programma di volta in volta vigente saranno registrati in un conto elettronico tenuto e amministrato da PAYBACK (il "**Conto**"). Una volta registrata la propria Carta PAYBACK®, il Titolare potrà controllare il saldo aggiornato del proprio Conto attraverso il Sito Web di PAYBACK e l'app "Payback in movimento".

5.2 Qualsiasi reclamo riguardante la registrazione dei punti sul Conto (es. mancata registrazione, e/o registrazione erronea) deve essere presentato per iscritto e inviato al Servizio Clienti PAYBACK (anche mediante l'apposita richiesta presente nella sezione "Contattaci" del Sito Web di PAYBACK) entro 60 giorni dalla data in cui i punti sarebbero stati accreditati ai sensi delle regole previste nel regolamento dell'operazione a premio Payback. Le contestazioni devono essere accompagnate da idonea documentazione. PAYBACK verificherà le contestazioni del Titolare con il Partner interessato. Il saldo del Conto si considera approvato se non sono presentati reclami entro il termine sopra menzionato.

6. Rinuncia e revoca della Carta PAYBACK

5.1 Il contratto relativo alla Carta PAYBACK è a tempo indeterminato.

5.2 Il Titolare potrà rinunciare alla Carta PAYBACK e al relativo Conto in ogni momento chiamando il Servizio Clienti PAYBACK ovvero visitando il sito web di PAYBACK. La rinuncia comporta la cancellazione della Carta PAYBACK e del Conto.

5.3 PAYBACK potrà revocare la Carta PAYBACK e il relativo Conto. In presenza di giusta causa, PAYBACK potrà revocare la Carta PAYBACK con effetto immediato. La giusta causa comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'uso fraudolento o comunque abusivo della Carta PAYBACK o del relativo numero, violazioni del Regolamento, violazioni delle leggi applicabili. La revoca della Carta PAYBACK sarà comunicata per iscritto. La revoca comporta la cancellazione della Carta PAYBACK e del Conto.

5.4 La cancellazione della Carta PAYBACK e del Conto determina la cessazione della partecipazione del Titolare al relativo Programma e la perdita dei punti raccolti.

7. Modifiche al Regolamento per l'Utilizzo della Carta PAYBACK

PAYBACK si riserva di integrare o modificare il presente Regolamento, anche al fine di garantire la sicurezza dell'operatività delle Carte PAYBACK e di ciascun Programma e a fini di prevenzione frodi. Le modifiche si considereranno approvate se il Titolare non cancellerà la sua Carta PAYBACK entro un mese dalla pubblicazione della modifica sul Sito Web di PAYBACK.

8. Seconda Carta PAYBACK

7.1 Una seconda Carta PAYBACK (se prevista) potrà essere attribuita a un'altra persona scelta dal Titolare ("**Co-Titolare**") per la raccolta dei punti sul Conto del Titolare.

7.2 Ciascun Co-Titolare (solo se registrato) ha gli stessi diritti del Titolare di chiedere informazioni circa il saldo punti, presentare contestazioni e utilizzare i punti (ad esempio, riscattando i punti per i premi). Le comunicazioni al Titolare si considerano effettuate anche nei confronti del Co-Titolare.

Non è permessa la ripartizione dei punti o la suddivisione del Conto. Tutti i dati delle operazioni effettuate dal Titolare e dal Co-Titolare e registrate sul Conto saranno accessibili al Titolare e al Co-Titolare (solo se registrato).

7.3 Le disposizioni degli articoli da 1 a 8 si applicano anche al Co-Titolare.

9. Disposizioni finali e rinvio

8.1 I diritti e gli obblighi derivanti dal presente Regolamento sono regolati dal diritto italiano.

8.2 Le versioni integrali ed aggiornate del Regolamento del Programma, del Regolamento per l'Utilizzo della Carta Payback e dell'Informativa Privacy sono disponibili sul Sito Web di PAYBACK nonché presso la sede legale di PAYBACK.