

Regolamento dell'operazione a premio PAYBACK gennaio 2026 – gennaio 2029

Regolamento dell'operazione a premio PAYBACK gennaio 2026 – gennaio 2029	1
1. INTRODUZIONE.....	1
2. PROGRAMMA E PROMOTORI	2
3. TERRITORIO	3
4. DURATA	3
5. CAUZIONE PRESTATATA A FAVORE DEL MIMIT	3
6. PARTECIPANTI	4
7. LA CARTA PAYBACK®.....	4
8. MECCANICA PROMOZIONALE	5
9. MODALITA' GENERALI DI RACCOLTA DEI PUNTI	5
9.1 Il Conto PAYBACK®.....	5
9.2 Regole generali di accumulo	5
9.3 Regole particolari di accumulo per ciascun Promotore del Programma.	6
10. MODALITÀ DI RISCATTO DEI PUNTI.....	22
10.1 Riscatto dei Punti.....	22
10.2 Premi	22
11. FRODI.....	24
12. CESSAZIONE DELLA PARTECIPAZIONE AL PROGRAMMA DEL PARTECIPANTE.	25
13. SOSPENSIONE O CESSAZIONE ANTICIPATA DEL PROGRAMMA	26
14. DISPOSIZIONI FINALI.....	26

1. INTRODUZIONE

1. Il presente documento (“**Regolamento del Programma PAYBACK**” o “**Regolamento**”) disciplina il funzionamento dell'operazione a premio multi-partner ai sensi del D.P.R. n. 430/2001 denominata “*Programma PAYBACK gennaio 2026 – gennaio 2029*” (“**Programma**”) e le condizioni di partecipazione al Programma, compresa l'assegnazione di punti PAYBACK® (“**Punti**”), il cui utilizzo consente ai Partecipanti (come definiti al successivo art. 6.1) il godimento di benefici di vario genere, quali, in via esemplificativa e non esaustiva, i premi (“**Premi**”).
2. Una copia del Regolamento del Programma PAYBACK® è disponibile sul sito www.payback.it e può essere richiesta gratuitamente al servizio clienti PAYBACK® (“**Servizio Clienti PAYBACK®**”) previa registrazione del Partecipante al sito stesso. Per ulteriori informazioni sul Programma è disponibile, inoltre, la sezione “FAQ: domande frequenti” del sito www.payback.it. Il Servizio Clienti PAYBACK® può essere contattato al numero verde 800930093 da rete fissa e 0287362313 da rete mobile (dal lunedì al sabato dalle ore 09:00 alle ore 20:00).
3. PAYBACK si riserva il diritto di integrare o modificare il Regolamento del Programma avendo cura che le modifiche apportate non ledano i diritti acquisiti dai Partecipanti. Qualsiasi modifica sarà resa nota ai Partecipanti attraverso il sito www.payback.it.
4. Per quanto non espressamente disposto dal presente Regolamento si rinvia al D.P.R. 430 del 2001 recante “*Regolamento concernente la revisione organica della disciplina dei concorsi e delle operazioni a premio, nonché delle manifestazioni di sorte locali ai sensi dell'art. 19, comma 4, della legge 27 dicembre 1997, n. 449*” e ss.mm.ii.

5. L'operazione a premio multi-partner denominata "Programma PAYBACK gennaio 2023 – gennaio 2026", con termine per l'accumulo in data 31 dicembre 2025 e termine per il riscatto in data 31 gennaio 2026, resta disciplinata in ogni suo aspetto dal relativo "Regolamento dell'operazione a premio PAYBACK gennaio 2023 – gennaio 2026", disponibile nell'apposita sezione del sito www.payback.it.

2. PROGRAMMA E PROMOTORI

1. Il Programma è organizzato e gestito da PAYBACK Italia S.r.l., con sede legale in Roma, Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15 ("PAYBACK") in associazione con le seguenti società (insieme con PAYBACK, i "Promotori"):
- **American Express Italia S.r.l.**, con sede legale in Roma, Viale Alexandre Gustave Eiffel 15 ("American Express");
 - **Banca Nazionale del Lavoro S.p.A.**, con sede legale in Roma, Viale Altiero Spinelli 30 ("BNL")(fino al 31 dicembre 2026);
 - **Bricofer Group S.p.A.**, con sede legale in Roma, Via Vincenzo Tineo n. 97 e i punti vendita aderenti a insegna Bricofer ("Bricofer"), Dhonus Fantasie per la casa, Dhonus Pet Vita a Quattro Zampe (congiuntamente "Dhonus") e a insegna Self ("Self"), come da Allegato A;
 - **CIGIERRE COMPAGNIA GENERALE RISTORAZIONE S.p.A.**, con sede legale in Via Nazionale 35, Tavagnacco (UD) e i punti vendita del Gruppo Cigierre ad insegna Old Wild West, Wiener Haus, Pizzikotto, American Graffiti e Shi's aderenti, come da Allegato B ("Cigierre")(dal 2 gennaio 2026 e fino al 31 gennaio 2027);
 - **Compagnia Assicuratrice Linear S.p.A.**, con sede legale in Bologna, via Larga n. 8 ("Linear")(fino al 31 dicembre 2026);
 - **Facile.it S.p.A.**, con sede legale in Milano, Via Carlo Ottavio Cornaggia 10 e i punti vendita ad insegna Facile.it aderenti, come da Allegato C ("Facile.it")(fino al 31 dicembre 2026);
 - **Genertel S.p.A.**, con sede legale in Trieste, Via Machiavelli 4 ("Genertel")(dal 17 aprile 2026);
 - **Giordano Vini S.p.A.**, con sede legale in Valle Talloria di Diano d'Alba (CN), via Guido Cane, 47 bis ("Giordano Vini")(fino al 31 gennaio 2027);
 - **Grimaldi Euromed S.p.A.**, con sede legale in Palermo, via Emerico Amari n. 8 e i punti vendita aderenti, come da Allegato D ("Grimaldi Lines");
 - **GS S.p.A.**, con sede legale in Milano, Via Bisceglie 66 e i punti vendita aderenti, come da Allegato E ("GS")(dal 2 gennaio 2026);
 - **Hertz Italiana S.r.l.**, con sede legale in Roma, Piazzale Luigi Sturzo, 31 (fino al 31 gennaio 2027);
 - **Iperbimbo S.r.l.**, con sede legale in Via Vittime del Vajont 12, Moncalieri (TO), e i punti vendita a insegna Iperbimbo aderenti, come da Allegato F ("Iperbimbo")(dal 2 gennaio 2026);
 - **Kuwait Petroleum Italia S.p.A.**, con sede legale in Viale Oceano Indiano, 13, Roma (RM) e i punti vendita aderenti, come da Allegato G ("Q8")(dal 7 gennaio 2026 fino al 31 dicembre 2026);
 - **Mondadori Retail S.p.A.**, con sede legale in Milano, Via Gian Battista Vico n. 42, con i punti vendita Mondadori Store a insegna Mondadori Megastore, Mondadori Bookstore, Mondadori Point, Mondadori Multicenter, Libreria Mondadori, inMondadori, Gulliver, Edicolè, Mondolibri, Rizzoli aderenti elencati nell'Allegato H ("Mondadori")(dal 2 gennaio 2026);
 - **PITTAROSSO S.p.A.**, società unipersonale soggetta a direzione e coordinamento da parte di Lion-Shoes Midco Limited, con sede legale in Legnaro (PD), Via dell'Industria, 16 e i punti vendita ad insegna PittaRosso elencati nell'Allegato I ("PittaRosso")(fino al 31 gennaio 2027);
 - **Q FARMA S.r.l.**, con sede legale in Brescia, Via Achille Grandi 18, e i punti vendita ad insegna Qfarmacia e CEF La Farmacia Italiana, elencati nell'Allegato L (dal 16 febbraio 2026);
 - **QUIXA Assicurazioni S.p.A.**, con sede legale in Milano, Corso Como 17 ("Quixa")(fino al 31 dicembre 2026);
 - **Scarpe&Scarpe S.p.A. con socio unico**, con sede legale in Via Treviso 22/E, Torino, e i punti vendita a insegna Scarpe&Scarpe elencati nell'Allegato J ("SCARPE&SCARPE") (fino al 31 gennaio 2027);
 - **Topfarmacia S.p.A.**, con sede legale in via IV Novembre, 6 (Località Cadriano) 40057 Granarolo dell'Emilia (BO), presso il sito web Topfarmacia.it ("Topfarmacia")(fino al 31 dicembre 2026);
 - **Value Retail Management Italy S.r.l.**, con sede legale in via Federico Fellini 1, località Chiusa Ferranda, Fidenza (PR) e le boutique di Fidenza Village aderenti, come da Allegato K ("Fidenza Village")(fino al 31 gennaio 2027);

- **Vision Group S.p.A.**, con sede legale in Milano, Via Giuseppe Ripamonti 44 e i punti vendita aderenti a insegna "VisionOttica" (dal 15 aprile 2026), come da Allegato M ("**Vision Group**").

Ove non diversamente previsto la partecipazione di ciascun Promotore vale per l'intera durata del Programma. Durante lo svolgimento del Programma altre società potranno aderire al Programma in qualità di Promotori, anche per periodi di tempo limitati. Le società Promotori aderenti per periodi di tempo limitati saranno elencate in apposita sezione del sito web PAYBACK ('Associate uscite dal Programma multipartner PAYBACK'). I punti raccolti in virtù di acquisti effettuati presso i punti vendita di tali imprese continuano ad essere validi sino al termine di durata del Programma ai fini del riscatto dei punti secondo le previsioni dell'art. 10 e le stesse imprese restano per questi solidalmente responsabili.

2. La versione aggiornata del Regolamento del Programma con l'elenco di tutti i Promotori del Programma, di volta in volta associati, è comunque sempre disponibile sul sito www.payback.it e conservato presso la sede legale di PAYBACK.

3. TERRITORIO

Il Programma si svolge nel territorio della Repubblica Italiana e della Repubblica di San Marino.

4. DURATA

1. La data di inizio del Programma è il 1° gennaio 2026.
2. I Punti potranno essere accumulati dal 1° gennaio 2026 al 31 dicembre 2028, fermo restando le modalità e le tempistiche di accumulo previste da ciascun Promotore ai sensi dell'art. 9.3 che segue e salvo eventuali proroghe del Programma, che saranno tempestivamente comunicate al Ministero delle Imprese e del Made in Italy e indicate nel Regolamento del Programma aggiornato e disponibile sul sito www.payback.it, oltre che nel materiale pubblicitario relativo al Programma.
3. I Punti potranno essere riscattati per la richiesta di Premi a partire dal 1° febbraio 2026 e sino al 31 gennaio 2029, ferme restando le modalità e le tempistiche di accumulo previste da ciascun Promotore ai sensi del successivo art. 9.3 e salvo eventuali proroghe del Programma. I Punti accumulati dal 1° gennaio 2026 al 31 gennaio 2026 saranno registrati sul Conto PAYBACK® (come di seguito definito) del Partecipante ma risulteranno bloccati sino al 1° febbraio 2026, data a partire dalla quale potranno essere riscattati. Il periodo di disponibilità e validità dei Premi è indicato nell'art. 10 del presente Regolamento.
4. In parziale deroga a quanto previsto dal paragrafo 3 che precede, alcuni Promotori potranno consentire il riscatto dei Punti per la richiesta di Premi sin dal 1° gennaio 2026. La possibilità di riscatto anticipato dei Punti disciplinata dal presente articolo è espressamente esclusa per i Promotori Bricofer, Self, Dhomus, Cigierre, GS, Iperbimbo, Mondadori.
5. Alla conclusione del Programma, i Punti cesseranno automaticamente di avere validità e non potranno più essere utilizzati.

5. CAUZIONE PRESTATATA A FAVORE DEL MIMIT

Ai sensi e per le finalità di cui all'arti. 7 del D.P.R. n. 430/2001, il valore dell'operazione a premi è stato stimato, sulla base di dati storici tratti dalle precedenti operazioni a premio condotte negli ultimi anni dai Promotori e da analoghi programmi organizzati e gestiti da società del gruppo PAYBACK anche in altri Paesi (numero di clienti, dati di spesa, Premi e Buoni richiesti), rapportati alla meccanica di accumulo dei Punti, al previsto andamento del Programma ed alle tipologie di Premie altre utilità promessi nell'ambito del Programma stesso, provvedendo, sulla base di tale

stima e fatta salva l'ipotesi di eventuale adeguamento, a prestare in favore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy ("MIMIT") idonea cauzione ai sensi dell'art. 7 del D.P.R. n. 430/2001.

6. PARTECIPANTI

1. La partecipazione al Programma è gratuita. Può partecipare al Programma qualsiasi persona fisica che abbia compiuto i 18 anni di età, abbia la capacità di agire, sia residente o domiciliata nella Repubblica Italiana, nello Stato della Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino, e sia titolare di una carta fedeltà ai sensi del Regolamento per l'Utilizzo della Carta PAYBACK® ("Carta PAYBACK®") incluso nel kit di iscrizione e disponibile sul sito www.payback.it ("Partecipante").

La partecipazione al Programma è esclusivamente ad uso personale e, pertanto, è esclusa la possibilità per il Partecipante di accumulare e/o riscattare Punti per conto di soggetti diversi dal titolare del Conto PAYBACK® (come *infra* definito).

2. I titolari di Carta PAYBACK® sono iscritti automaticamente e di diritto al Programma, fatte salve le ipotesi di cessazione della partecipazione disciplinate dall'art. 12 del presente Regolamento.

7. LA CARTA PAYBACK®

1. La Carta PAYBACK® è la carta fedeltà che consente la partecipazione al Programma, nonché alle altre iniziative promozionali organizzate e gestite da PAYBACK singolarmente o in associazione con gli altri Promotori. Essa consiste in un codice univoco che è reso disponibile ai Partecipanti su supporto fisico o in formato digitale, come codice alfanumerico o a barre o magnetico o in qualsiasi altra forma consentita dalle tecnologie disponibili, a discrezione di PAYBACK. Non è consentito l'uso della Carta PAYBACK® su un supporto fisico o in un formato digitale diverso da quelli predisposti e resi disponibili o autorizzati da PAYBACK. Supporti e formati diversi o alterati potranno essere rifiutati. I supporti e formati resi disponibili o autorizzati da PAYBACK sono elencati alla pagina <https://www.payback.it/supporti-carta-autorizzati>. Alcuni Promotori potranno richiedere di esibire la Carta PAYBACK® in un formato determinato a seconda delle tecnologie disponibili presso il punto vendita.

2. Le Carte PAYBACK® ed i relativi supporti restano di proprietà di PAYBACK, salvo ove diversamente stabilito, e non possono essere trasferite a terzi a qualsiasi titolo.

3. Le Carte PAYBACK® non sono strumenti di pagamento, come ad esempio le carte di credito o di debito.

4. Alcuni Promotori promuovono all'interno del Programma l'attivazione o l'uso degli strumenti di pagamento da loro offerti secondo i termini e le condizioni del presente Regolamento. Inoltre, alcuni Promotori potranno veicolare la Carta PAYBACK® con gli strumenti di pagamento da loro offerti o promossi, ad esempio stampando il codice alfanumerico o il codice a barre sul medesimo supporto fisico dello strumento di pagamento. In entrambi i casi, i patti, termini e condizioni relativi allo strumento di pagamento restano regolati dal contratto fra il relativo prestatore di servizi di pagamento ed il consumatore, mentre l'utilizzo della Carta PAYBACK® e la partecipazione al Programma sono disciplinati dal presente Regolamento e dal Regolamento per l'Utilizzo della Carta PAYBACK®, visualizzabile e scaricabile all'indirizzo www.payback.it/regolamento-carta-payback.

5. Resta fermo che i Punti accumulati dai Partecipanti (i) non sono denaro, (ii) non possono in nessun caso essere convertiti in denaro, (iii) saranno gestiti da PAYBACK e (iv) non potranno mai confluire in uno strumento di pagamento e nel relativo conto corrente o di pagamento. In caso di risoluzione o cessazione per qualsiasi ragione dell'accordo relativo allo strumento di pagamento fra il consumatore ed il prestatore di servizi di pagamento, salvo il caso di frode, il Partecipante correttamente registrato potrà continuare la propria partecipazione al Programma e alle altre iniziative promozionali mediante la medesima Carta PAYBACK®, ove tecnicamente possibile, o richiedendo a PAYBACK l'emissione di una nuova Carta PAYBACK® collegata al

proprio Conto PAYBACK® (come di seguito definito) e potrà utilizzare, secondo i termini e le condizioni del presente Regolamento, i Punti legittimamente accumulati.

8. MECCANICA PROMOZIONALE

1. I Partecipanti possono raccogliere i Punti utilizzando la Carta PAYBACK® presso i punti vendita dei Promotori (inclusi canali online, se previsti) aderenti al Programma, presso punti vendita online cui i Partecipanti accedano unicamente tramite il sito www.payback.it oppure associando il numero di Carta PAYBACK® al codice identificativo attribuito al Partecipante (es. codice cliente, numero di telefono, ecc.) in relazione ai servizi che legittimano l'accumulo di Punti presso alcuni Promotori, come previsto dall'art. 9.3. È escluso l'accumulo di Punti per acquisti di beni e/o servizi ad uso professionale; pertanto, nel caso in cui il Partecipante richieda l'emissione di fattura non sarà consentito l'accumulo di Punti e i Punti eventualmente accumulati saranno stornati.
2. I Punti potranno essere utilizzati per l'ottenimento di Premi e/o benefici di vario genere, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, Buoni, Vouchers, scambio punti di diverse operazioni a premio, secondo le modalità indicate nell'art. 10 e nell'Appendice II.
3. Nel corso del Programma, PAYBACK e/o i Promotori, singolarmente o in associazione tra loro, potranno attribuire, anche per periodi limitati, Punti promozionali e/o sconti e/o altri benefici anche in relazione a specifiche attività promozionali e/o di *marketing* (es. offerte e promozioni dedicate, manifestazioni a premio, etc.), scambio punti di altre operazioni a premio, vantaggi, offerte promozionali proprie e/o in associazione con uno o più Promotori o terzi, nonché coupon e/ sfide validi per periodi limitati che consentano al Partecipante di accelerare l'accumulo di Punti promozionali e/o di ottenere sconti e/o altri benefici, secondo i criteri generali descritti nell'Appendice II.
4. Le modalità di partecipazione, i termini e le condizioni di tali attività/iniziativa promozionali e le tempistiche di registrazione dei Punti promozionali saranno prontamente comunicate ai Partecipanti interessati sul sito www.payback.it o attraverso i canali di comunicazione di PAYBACK e/o dello specifico Promotore interessato e/o terzo aderente.

9. MODALITA' GENERALI DI RACCOLTA DEI PUNTI

9.1 Il Conto PAYBACK®

1. I Punti assegnati saranno raccolti su un raccoglitore elettronico tenuto e amministrato da PAYBACK ("Conto PAYBACK®") ai sensi del Regolamento per l'Utilizzo della Carta PAYBACK®. Una volta registrata la propria Carta PAYBACK®, il Partecipante potrà sempre controllare il saldo aggiornato del proprio Conto PAYBACK® sull'area personale del sito web di PAYBACK e dell'app PAYBACK®, previa registrazione della Carta PAYBACK® ai sensi dell'art. 4 del Regolamento per l'Utilizzo della Carta PAYBACK®. I Punti saranno registrati sul Conto PAYBACK® nei tempi indicati, per ciascun Promotore nell'art. 9.3 che segue oppure, con riferimento ai Punti promozionali, nei diversi tempi di volta in volta indicati ai sensi dell'art. 8.4, salvo eventuali disguidi tecnici che potrebbero ritardarne la registrazione e che saranno prontamente gestiti, comunque non oltre 60 giorni.
2. Qualsiasi reclamo riguardante la registrazione dei Punti sul Conto PAYBACK® (es. mancata registrazione e/o registrazione erronea) deve essere presentato per iscritto e inviato al Servizio Clienti PAYBACK (anche mediante l'apposita richiesta presente nella sezione "Contattaci" del sito www.payback.it) entro 30 giorni dalla data in cui i Punti avrebbero dovuto essere registrati ai sensi di quanto previsto dal presente Regolamento o dalle comunicazioni specifiche. Le contestazioni devono essere accompagnate da idonea documentazione. PAYBACK verificherà le contestazioni con il Promotore interessato.

9.2 Regole generali di accumulo

1. Salvo ove diversamente previsto, al fine di raccogliere i Punti sarà necessario presentare la Carta PAYBACK® al momento dell'acquisto presso i punti vendita aderenti dei Promotori prima

dell'effettuazione del pagamento e dell'emissione dello scontrino. In caso di acquisto attraverso il sito web del Promotore, qualora presente e aderente al Programma, sarà necessario inserire il numero di Carta PAYBACK® prima di effettuare il pagamento.

Una volta emesso lo scontrino, o comunque a pagamento avvenuto, il numero di Carta PAYBACK® non potrà essere più comunicato e conseguentemente i Punti non potranno essere registrati sul Conto PAYBACK® del Partecipante.

2. I punti vendita dei Promotori aderenti al Programma esporranno il materiale pubblicitario e informativo del Programma.
3. Eventuali frazioni di Euro non daranno diritto all'ottenimento di Punti.
4. In caso di contratto concluso a distanza, salvo che sia diversamente comunicato, ai fini del riconoscimento dei Punti dovrà trascorrere il periodo di recesso previsto e garantito dalle condizioni di acquisto o fornitura del bene/servizio.
5. I Punti verranno riconosciuti soltanto in relazione a contratti correttamente sottoscritti e transazioni andate a buon fine. Sono esclusi dall'accumulo dei Punti gli acquisti effettuati con modalità o attraverso canali diversi da quelli delineati per ciascun Promotore nel relativo paragrafo.
6. Fermo restando quanto specificamente previsto nell'art. 9.3, in qualsiasi caso in cui l'acquisto di beni o servizi rispetto al quale siano stati assegnati Punti sia revocato, risolto, cancellato o modificato così che sia dovuto il rimborso totale o parziale del prezzo (ad esempio, nell'ipotesi in cui il Partecipante eserciti il diritto di recesso o risolva il contratto o comunque restituisca il bene oggetto dell'acquisto per cui i Punti erano stati attribuiti) PAYBACK e/o il Promotore interessato si riservano comunque il diritto di revocare e stornare i Punti assegnati in toto o in proporzione al prezzo rimborsato, secondo la regola di accumulo dei Punti. Lo stesso diritto si configura anche in caso di abusi, frodi e/o errori nella registrazione delle operazioni o nell'attribuzione di Punti, anche per problemi tecnici.
7. I Punti saranno registrati sul Conto PAYBACK® del Partecipante generalmente entro 48 ore dal momento in cui è compiuto il comportamento d'acquisto o l'acquisto è andato a buon fine, salvo il caso in cui nel paragrafo relativo al Promotore e/o nella relativa comunicazione commerciale sia specificata una diversa tempistica di attribuzione in linea con quanto stabilito dal successivo paragrafo.
8. Alcune regole di accumulo dei punti prevedono comportamenti d'acquisto complessi o momenti successivi per la verifica del buon fine dell'acquisto, con tempistiche diverse di attribuzione o registrazione dei punti che saranno accuratamente specificate nel paragrafo relativo al Promotore e/o nella relativa comunicazione commerciale. In taluni casi, pertanto, i Punti potrebbero essere visualizzati provvisoriamente nel Conto PAYBACK® ma non essere ancora disponibili per il riscatto dei Premi e/o dei Buoni.

9.3 Regole particolari di accumulo per ciascun Promotore del Programma.

Presso ciascun Promotore si applicano le seguenti regole di raccolta, che integrano e/o derogano le regole generali previste al precedente art. 9.2.

▪ AMERICAN EXPRESS ITALIA

□ 1 Punto ogni 2 Euro spesi utilizzando la Carta PAYBACK American Express e la Carta di Credito PAYBACK American Express (base e/o supplementare)

□ 1 Punto ogni 1 Euro speso utilizzando la Carta PAYBACK Plus American Express e la Carta di Credito PAYBACK Plus American Express (base e/o supplementare)

Eventuali importi inferiori a 2 Euro, o inferiori a multipli di 2 Euro, (per ogni singola transazione) non daranno diritto all'ottenimento di Punti (es. 54,40€ di transazione con Carta PAYBACK American Express e Carta di Credito PAYBACK American Express = 27 Punti).

Nell'ambito della diversa operazione a premio denominata Membership Rewards sarà possibile convertire i punti Membership Rewards in Punti, secondo i termini e condizioni previste nel regolamento di volta in volta applicabile a tale operazione a premio e consultabile su americanexpress.it/clubmr.

Termine registrazione Punti: su base mensile, seguendo la chiusura contabile dell'estratto conto, a condizione che la Carta PAYBACK® abbinata alla Carta PAYBACK American Express, Carta di Credito PAYBACK American Express, Carta PAYBACK Plus American Express e Carta di Credito PAYBACK Plus American Express sia stata registrata.

Esclusioni: anticipi di contante e/o acquisti di valuta e/o acquisti di Travelers Cheques American Express comunque effettuati, spese addebitate successivamente alla data di cancellazione della Carta PAYBACK American Express, Carta di Credito PAYBACK American Express, Carta PAYBACK Plus American Express e Carta di Credito PAYBACK Plus American Express, pagamenti effettuati in ritardo, spese comunque stornate, spese addebitate per la quota annuale della Carta PAYBACK American Express, Carta di Credito PAYBACK American Express, Carta PAYBACK Plus American Express e Carta di Credito PAYBACK Plus American Express, per eventuali imposte di bollo, i pagamenti Mooney Go Telepedaggio, Telepass Fleet, PagoPa e i pagamenti presso i punti vendita Mooney e Poste Italiane e presso gli impianti di distribuzione di carburante. Non si ottengono inoltre Punti con l'utilizzo di carte American Express diverse dalla Carta PAYBACK American Express, Carta di Credito PAYBACK American Express, Carta PAYBACK Plus American Express e Carta di Credito PAYBACK Plus American Express.

□ **1000 Punti sottoscrivendo Carta di Credito Verde American Express, Carta di Credito Oro American Express, Carta Platino American Express, Carta Blu American Express, Carta Platino Business American Express, Carta Oro Business American Express, Carta Business American Express.**

I 1000 Punti si ottengono solamente se il Partecipante richiede Carta di Credito Oro American Express, Carta di Credito Verde American Express, Carta Platino American Express, Carta Blu American Express, Carta Platino Business American Express, Carta Oro Business American Express, Carta Business American Express nell'ambito del processo di sottoscrizione tramite modalità telefonica, seguendo i passaggi indicati dall'operatore del Promotore American Express.

Termine registrazione Punti: entro 60 giorni dall'avvenuta approvazione da parte di American Express della Carta di Credito Oro American Express, Carta di Credito Verde American Express, Carta Platino American Express, Carta Blu American Express, Carta Platino Business American Express, Carta Oro Business American Express, Carta Business American Express a condizione che la Carta PAYBACK® abbinata alla Carta di Credito Oro American Express, Carta di Credito Verde American Express, Carta Platino American Express, Carta Blu American Express, Carta Platino Business American Express, Carta Oro Business American Express, Carta Business American Express sia stata registrata.

- **BANCA NAZIONALE DEL LAVORO (BNL e HELLO BANK!)(fino al 31 dicembre 2026)**
 - A. **(Fino al 31/12/2026) 1 Punto ogni 4 Euro spesi dal Partecipante utilizzando le seguenti carte di credito BNL e/o Hello bank!:**
 - Topcard VISA Classic;
 - Topcard Mastercard Classic;
 - Carta BNL Classic Saldo VISA;
 - Carta BNL Classic Saldo Mastercard;
 - Carta BNLX Classic Mastercard;
 - Carta BNLX Classic VISA;
 - Carta BNL Visa CLASSIC Quota Mensile;
 - Carta BNL Mastercard CLASSIC Quota Mensile;
 - Carta BNL Priority World Mastercard;
 - Carta BNL World Elite Mastercard;

- Carta BNL Gold World Mastercard;
- Carta BNLX Gold World Mastercard;
- Carta Hello! Card Mastercard.

NB: la raccolta Punti mediante tutte le carte di credito richiede che il Partecipante abbinì la propria Carta PAYBACK® al proprio profilo in App banking (BNL o Hello bank!) al fine di raccogliere i Punti. Non è possibile abbinare una Carta PAYBACK® che risulti già associata al profilo di un altro cliente BNL o Hello bank!. Il Partecipante accumulerà Punti in relazione all'ammontare speso per le transazioni effettuate a partire dalla data in cui è avvenuto il predetto abbinamento.

Termine registrazione Punti: i Punti accumulati con le carte di credito sopra indicate saranno registrati sul Conto PAYBACK® del Partecipante entro i 30 giorni successivi alla chiusura contabile dell'estratto conto della carta.

Esclusioni: non concorrono all'ottenimento di Punti le seguenti transazioni effettuate con le carte di credito sopra indicate: operazioni di anticipo contante, addebiti relativi alle quote, alle commissioni e ai costi relativi alla carta di credito (come da documentazione contrattuale di prodotto), transazioni riaccreditate, transazioni effettuate per trasferimento di denaro (money transfer), per gambling (es. giochi on line, giochi d'azzardo, scommesse, lotterie on line, ecc.), per compravendita di criptovalute, e per acquisto di strumenti convertibili in denaro (prelievo contanti, acquisto di valuta estera, buoni o assegni turistici - scrip and travellers' checks, vaglia postali, transazioni per finanziare un conto di deposito, ecc.).

B. (Fino al 31/12/2026) 500 Punti una tantum a ciascun Partecipante che effettui l'abbinamento della propria Carta PAYBACK® all'interno del proprio profilo in App banking BNL).

La regola non è replicabile per più Carte PAYBACK® differenti (ad es. l'abbinamento di più Carte PAYBACK® all'interno del proprio profilo darà diritto a ricevere comunque solo 500 punti).

C. Conto Corrente BNL X (Fino al 31/12/2026):

- 100 Punti ai Partecipanti che sottoscrivono un conto corrente BNL X.**

Termine registrazione Punti: di norma, entro 10 giorni dall'apertura del conto corrente BNL X.

- 1 Punto ogni 4 Euro spesi dal Partecipante utilizzando la carta di debito BNL X.**

Termine registrazione Punti: I Punti saranno registrati ogni mese sul Conto PAYBACK® del Partecipante entro il ventesimo giorno del mese successivo a quello in cui la spesa è stata effettuata.

Esclusioni: non concorrono all'ottenimento di Punti le seguenti transazioni effettuate con le carte di debito BNL: prelievi di contante presso gli ATM, ricariche telefoniche e telericariche, addebiti relativi alle commissioni e i costi relativi alla carta di debito (come da documentazione contrattuale di prodotto), transazioni riaccreditate, donazioni, pagamenti di sanzioni amministrative, transazioni effettuate per trasferimento di denaro (money transfer), per gambling (es. giochi on line, giochi d'azzardo, scommesse, lotterie on line, ecc.), per compravendita di criptovalute e per l'acquisto di strumenti convertibili in denaro (prelievo contanti, acquisto di valuta estera, buoni o assegni turistici - scrip and travellers' checks, vaglia postali, transazioni per finanziare un conto di deposito, ecc.).

- (Fino al 30/06/2026) 1.000 Punti per la prima rateizzazione effettuata dal Partecipante con C-READY-TO BNL.**

Il Partecipante dovrà attivare il servizio C-READY-TO in app BNL cliccando su "Rateizza Movimenti" nella sezione "Conto Corrente" e richiedere e ottenere l'attivazione di un piano rateale entro la fine del periodo come indicato sopra. Le

condizioni per l'ammissione e i Fogli Informativi possono essere consultati presso tutte le Filiali BNL e sul sito bnl.it

Termine registrazione Punti: entro 30 giorni dall'avvenuto rispetto delle condizioni sopra citate. Linea di credito soggetta ad approvazione di BNL S.p.A.

- **20.000 Punti una tantum ai Partecipanti che sottoscrivono e ottengono l'erogazione di un Prestito BNL Mobilità o Prestito BNL Giovani.**

Nel caso in cui il Partecipante ottenesse l'erogazione di più di un prestito verranno attribuiti i Punti in relazione al primo dei prodotti richiesti. Le condizioni per l'ammissione e i Fogli Informativi possono essere consultati presso tutte le Filiali BNL e sul sito bnl.it.

Termine registrazione Punti: entro 90 giorni dall'avvenuto rispetto delle condizioni sopra citate.

- **2.000 Punti una tantum al Partecipante che effettua l'accredito dello stipendio o pensione sul proprio conto BNL X.**

L'accredito dello stipendio o pensione dovrà avvenire con l'inserimento della causale ABI 27, accredito emolumenti, che permetta alla Banca di riconoscere la natura dell'accredito, ossia che trattasi di stipendio o pensione.

Termine registrazione Punti: entro 90 giorni dall'avvenuto rispetto delle condizioni sopra citate.

- **1.000 Punti una tantum al Partecipante che effettua la domiciliazione delle utenze (ad esempio la fornitura gas, energia elettrica, telefonia) o addebito ricorrente (mandato di addebito SDD) sul proprio conto BNL X, fino a un massimo di 3 (massimo 3.000 Punti).**

Termine di registrazione Punti: entro 90 giorni dall'avvenuto rispetto delle condizioni sopra citate.

Le regole di accumulo sopra elencate al punto C) si applicano ai Partecipanti che siano nuovi clienti di BNL e titolari di un conto BNL X provenienti da app o sito PAYBACK.

Sono esclusi dalla presente promozione i dipendenti di BNL e delle Società appartenenti al Gruppo BNL e/o al Gruppo BNP Paribas.

Le condizioni per l'ammissione e i Fogli Informativi possono essere consultati presso tutte le Filiali BNL e sul sito bnl.it

▪ **BRICOFER**

I Partecipanti che effettuino un qualsiasi acquisto presso i punti vendita a insegna Bricofer aderenti al Programma, come elencati nell'Allegato A, e sul sito web <https://www.bricofer.it/>, riceveranno i Punti sulla base dei singoli prodotti acquistati secondo la seguente regola:

- **1 Punto ogni 2 Euro spesi.**

Termini registrazione Punti: di norma, entro 60 giorni dal momento dell'acquisto da parte del Partecipante.

La restituzione dei prodotti acquistati comunque prevista o riconosciuta, che comporti il riconoscimento di un 'voucher reso' per l'ammontare inizialmente speso per l'acquisto, implicherà lo storno dei Punti assegnati in proporzione a tale ammontare.

Esclusioni: non saranno riconosciuti i Punti ai Partecipanti che scelgano di usufruire delle particolari condizioni e/o scontistiche riservate da Bricofer ai possessori di Partita Iva.

▪ **DHOMUS**

I Partecipanti che effettuino un qualsiasi acquisto presso i punti vendita a insegna Dhomus Fantasia per la casa e Dhomus Pet Vita a Quattro Zampe aderenti al Programma, come elencati nell'Allegato A, riceveranno i Punti sulla base dei singoli prodotti acquistati secondo la seguente regola:

- 1 Punto ogni 2 Euro spesi.**

Termini registrazione Punti: di norma, entro 60 giorni dal momento dell'acquisto da parte del Partecipante.

▪ **SELF**

I Partecipanti che effettuino un qualsiasi acquisto presso i punti vendita a insegna Self aderenti al Programma, come elencati nell'Allegato A, riceveranno i Punti sulla base dei singoli prodotti acquistati secondo la seguente regola:

- 1 Punto ogni 2 Euro spesi.**

Termini registrazione Punti: di norma, entro 60 giorni dal momento dell'acquisto da parte del Partecipante.

La restituzione dei prodotti acquistati comunque prevista o riconosciuta, che comporti il riconoscimento di un 'voucher reso' per l'ammontare inizialmente speso per l'acquisto, implicherà lo storno dei Punti assegnati in proporzione a tale ammontare.

▪ **CIGIERRE (dal 2 gennaio 2026 e fino al 31 gennaio 2027)**

- 1 Punto ogni Euro di spesa presso i punti vendita del gruppo CIGIERRE a insegna Old Wild West, Wiener Haus, Pizzikotto, American Graffiti e Shi' che aderiscono al Programma elencati nell'Allegato B.**

Termine registrazione Punti: entro 60 giorni dal momento del pagamento della spesa da parte del Partecipante.

Esclusioni: sono esclusi gli acquisti effettuati presso i siti online e/o tramite siti web o app di delivery.

Il Partecipante potrà accumulare Punti per un massimo di due acquisti al giorno (i.e. due scontrini) presso una o più insegne del gruppo Cigierre aderenti al Programma.

▪ **FACILE.IT (fino al 31 dicembre 2026)**

- 4000 Punti, per ogni nuova sottoscrizione di un contratto di fornitura (luce o gas) e Internet Casa per uso domestico tramite il sito web www.Facile.it o presso uno dei punti vendita del Promotore elencati nell'Allegato C.**

Termine registrazione Punti: entro 30 giorni dalla data in cui il contratto è stato regolarmente sottoscritto secondo le modalità specificate. Il riconoscimento dei Punti è condizionato al positivo superamento del periodo di recesso previsto, vale a dire 14 giorni dalla sottoscrizione del contratto.

Modalità di accumulo:

- 1) sottoscrizione tramite modalità telematica sul sito web del Promotore. Il Partecipante dovrà:
 - a) transitare sui canali digitali (app/sito web) Payback nella pagina web dedicata al Promotore e fare click sulla richiesta di preventivo per offerte gas o luce, di conseguenza transitare sul sito web di Facile.it nella pagina di richiesta di ricontatto messa a disposizione dal Promotore;
 - b) fornire i propri dati personali ed il consenso per il ricontatto da parte del Promotore;
 - c) a seguito di ricontatto, procedere alla sottoscrizione del contratto di fornitura tramite modalità telefonica seguendo i passaggi indicati dal Promotore e fornendo all'operatore del Promotore il proprio numero di Carta PAYBACK®.

- 2) sottoscrizione presso uno dei punti vendita del Promotore. Il Partecipante dovrà:
- recarsi presso uno dei punti vendita del Promotore;
 - sottoscrivere il contratto di fornitura e comunicare il numero della propria Carta PAYBACK®.

Esclusioni: sono esclusi dall'assegnazione di Punti i contratti di fornitura (luce o gas) che non siano destinati ad uso privato e i prodotti/ servizi differenti da quelli sopra delineati (ad es. Assicurazioni, Mutui, Prestiti, Conti e Carte).

▪ **FIDENZA VILLAGE (fino al 31 gennaio 2027)**

- **1 Punto ogni Euro di spesa presso le boutique di Fidenza Village che aderiscono al Programma elencate nell'Allegato K e il sito web di Fidenza Village (<https://www.thebicestercollection.com/fidenza-village/it/servizi/shop-from-home/>).**

Termine registrazione Punti: entro 60 giorni dalla conclusione dell'acquisto da parte del Partecipante.

Modalità di accumulo: il Partecipante dovrà recarsi presso lo spazio The Concierge all'interno di Fidenza Village e presentare allo staff di Fidenza Village:

- gli scontrini degli acquisti effettuati presso le boutique;
- la propria Carta PAYBACK®;
- un documento d'identità valido.

In caso di acquisti sul sito web sopra indicato ai fini dell'accumulo il Partecipante dovrà inviare una email a Conciergie (paybackrewards@fidenzavillage.com) allegando immagine di quanto segue:

- scontrini ricevuti a seguito degli acquisti effettuati, con visibilità chiara della data di emissione;
- la propria Carta PAYBACK® con visibilità chiara del codice a barre;
- un documento di identità valido.

Affinchè l'accumulo dei Punti vada a buon fine tutti gli allegati dovranno essere chiaramente ed integralmente visibili.

Sia in caso di acquisto presso le boutique che sul sito del Promotore l'accumulo è consentito esclusivamente entro la fine del mese in cui il Partecipante ha effettuato l'acquisto.

L'accumulo dei Punti non è cumulabile con altre iniziative di loyalty eventualmente attive presso il Promotore.

Esclusioni: giftcard (salvo specifiche campagne promozionali su prodotto gift-card) e, in ogni caso, tutte le categorie merceologiche per le quali è per legge vietata la pubblicità.

▪ **GENERTEL (dal 17 aprile 2026)**

- **50 Punti per ogni nuova polizza Assicurazione Vita Genertel sottoscritta**
- **50 Punti per ogni nuova polizza Pensione Integrativa Genertel sottoscritta**

Termine registrazione Punti: entro 60 giorni dalla data in cui la polizza è stata regolarmente sottoscritta secondo le modalità specificate. Il riconoscimento dei Punti è condizionato al positivo superamento del periodo di recesso di 30 giorni dalla data di sottoscrizione della polizza.

Modalità di accumulo: il preventivo della polizza dovrà essere generato dalla pagina web dedicata alla partnership Payback, all'indirizzo <https://www.genertel.it/partner-genertel/payback> o comunque dal sito <https://www.genertel.it/>, inserendo sempre il codice Carta PAYBACK®. Sono esclusi i preventivi calcolati su siti di comparazione o su altri intermediari o partner.

Saranno riconosciuti Punti secondo le modalità sopra indicate fino ad un massimo di 5 contratti su una stessa Carta PAYBACK®.

Esclusioni: sono esclusi tutti i prodotti della categoria “Auto e altri veicoli” (auto, moto, van, altri veicoli); Piano Risparmio, Investimento; tutti i prodotti della categoria “Casa e Famiglia” (casa, cane e gatto, famiglia, mutuo, viaggi).

▪ **GIORDANO VINI (fino al 31 gennaio 2027)**

□ **1 Punto ogni Euro speso per l'acquisto di prodotti sui canali vendita di Giordano Vini (telefono o sito web).**

Termine registrazione Punti: di norma entro 30 giorni dal pagamento integrale dei prodotti acquistati

Modalità di accumulo: il Partecipante dovrà utilizzare il numero di Carta PAYBACK® secondo le seguenti modalità:

- per acquisti effettuati online sul sito web di Giordano Vini, al momento del checkout, inserendo il numero della propria Carta PAYBACK® nell'apposito campo presente nel form di ordinazione;
- per acquisti effettuati via telefono, comunicando il numero della propria Carta PAYBACK® all'operatore Giordano Vini al momento dell'acquisto.

La suddetta regola di accumulo si applicherà, inoltre, anche agli acquisti effettuati online transitando attraverso il Sito Web di PAYBACK.

L'importo rilevante ai fini dell'attribuzione dei Punti è quello (tasse incluse) risultante dalla fattura emessa all'esito della procedura di acquisto.

Esclusioni: eventuali frazioni di Euro non daranno diritto all'ottenimento di Punti.

▪ **GRIMALDI LINES**

□ **1 Punto per ogni Euro speso per l'acquisto di un biglietto per un collegamento marittimo Grimaldi Lines sulle tratte da e per la Sardegna (Civitavecchia/Porto Torres e viceversa; Civitavecchia/Olbia e viceversa (collegamento stagionale); Livorno/Olbia e viceversa; Civitavecchia-Arbatax e viceversa; Civitavecchia-Cagliari e viceversa), la Sicilia (Livorno/Palermo e viceversa; Salerno/Palermo e viceversa; Napoli/Palermo e viceversa; Cagliari/Palermo e viceversa), la Spagna (Civitavecchia/Barcellona e viceversa; Porto Torres/Barcellona e viceversa) e la Grecia (Brindisi/Igoumenista e viceversa; Brindisi/Corfù e viceversa; Ancona/Igoumenitsa e viceversa, Ancona/Corfù e viceversa).**

Termine registrazione Punti: di norma entro 60 giorni dalla data di conclusione dell'acquisto.

Condizioni specifiche di accumulo: il Partecipante dovrà indicare il proprio numero di Carta PAYBACK® nell'ambito della procedura di acquisto del biglietto, che potrà avvenire utilizzando uno dei seguenti canali:

- il sito web di Grimaldi Lines all'indirizzo www.grimaldi-lines.com, selezionando il menu a tendina ed avendo cura di inserire il numero di Carta PAYBACK® nel campo dedicato in fase di acquisto;
- il call center Grimaldi Lines, avendo cura di comunicare all'operatore il proprio numero di Carta PAYBACK®;
- le richieste di acquisto di biglietti trasmesse via e-mail all'indirizzo info@grimaldi.napoli.it, avendo cura di indicare il proprio numero di Carta PAYBACK® nell'ambito della richiesta di biglietto;
- gli esercizi commerciali a marchio “Grimaldi Lines” presenti (i) nelle città di Cagliari, Napoli, Roma e Salerno, e quelli (ii) situati presso le aree portuali delle città di Arbatax, Ancona, Brindisi, Cagliari, Civitavecchia, Livorno, Olbia e Porto Torres. Gli esercizi commerciali aderenti sono elencati nell'Allegato D.

Esclusioni: gli acquisti di biglietti per le tratte da/per Tunisia, e per tutti i collegamenti diversi da quelli sopra espressamente indicati. Sono altresì esclusi dall'accumulo dei Punti gli acquisti dei biglietti effettuati presso o tramite le agenzie di viaggio.

Eventuali condizioni aggiornate saranno di volta in volta consultabili sul sito web del Partecipante e/o sui canali digitali PAYBACK.

Per ulteriori informazioni, ivi inclusa la consultazione delle Condizioni Generali di contratto, si rinvia al sito di Grimaldi Lines all'indirizzo <https://www.grimaldi-lines.com>

- **CARREFOUR (dal 2 gennaio 2026)**

□ **1 Punto ogni Euro di spesa oltre la soglia di 5 Euro (es. 5,70€ di spesa = 0 Punti; 6€ di spesa = 1 Punto) presso i punti vendita a insegna "Carrefour", "Carrefour Market", "Carrefour Express" e tutte le altre insegne registrate, anche successivamente, da GS SpA. I punti vendita aderenti sono elencati nell'Allegato E.**

Termine registrazione Punti: entro 24 ore dal momento del pagamento della spesa da parte del Partecipante.

Modalità di accumulo: in deroga a quanto previsto dall'art. 10.2, par. I, comma C, num. 3, presso i punti vendita dell'Allegato E, l'importo della spesa effettuata utilizzando il Buono darà diritto all'ottenimento di Punti corrispondenti al predetto importo e dunque i Punti saranno riconosciuti anche sulla quota parte dell'acquisto effettuato utilizzando uno o più Buoni.

Esclusioni: periodici, quotidiani e riviste, libri di testo, buoni regalo, donocard, gratta e vinci, farmaci da banco, acquisti effettuati presso i corner ottici, bollette, carburante, sacchetti di qualsiasi genere, e, in ogni caso, tutte le categorie merceologiche per le quali è per legge vietata la pubblicità.

Possono ricevere i Punti soltanto i Partecipanti che effettuano acquisti per il consumo familiare. Sono pertanto esclusi i Partecipanti possessori di partita IVA che effettuano acquisti finalizzati ad attività commerciali o professionali. I Partecipanti possessori di partita IVA sono altresì espressamente esclusi da tutte le ulteriori iniziative promozionali, anche diverse dal presente Programma, organizzate da GS SpA e che siano da quest'ultima subordinate alla titolarità, al possesso e/o all'utilizzo di una Carta PAYBACK®. Ad ulteriore chiarimento di quanto precede, si precisa che la richiesta di emissione di fattura sulla spesa effettuata presso Carrefour è incompatibile con l'attribuzione dei Punti del Programma, nonché con il godimento di eventuali ulteriori utilità, comunque configurate e/o definite, collegate al possesso alla titolarità, al possesso e/o all'utilizzo di una Carta PAYBACK®.

- **HERTZ (fino al 31 gennaio 2027)**

Noleggio Auto e Furgoni HERTZ

Per noleggi effettuati e fatturati, i Partecipanti riceveranno i Punti secondo le seguenti regole:

□ **5 (cinque) Punti per ogni Euro speso (tasse incluse), arrotondati all'Euro inferiore, a fronte dei noleggi auto e/o furgone Hertz in Italia (a tariffa prepagata*) e/o a tariffa non prepagata*) e all'estero (a tariffa prepagata*) prenotati senza codice sconto CDP(**) o con un codice sconto CDP dedicato a titolari di Carta PAYBACK®, esclusivamente sul sito www.hertz.it, tramite call center nazionale Hertz o direttamente presso le agenzie di noleggio Hertz presenti sul territorio nazionale;**

□ **3 (tre) Punti per ogni Euro speso (tasse incluse), arrotondati all'Euro inferiore, a fronte dei noleggi auto e/o furgone Hertz in Italia (a tariffa prepagata* e/o a tariffa non prepagata*) e all'estero (a tariffa prepagata*) prenotati utilizzando un qualsiasi codice sconto CDP(**) diverso dai codici sconto dedicati ai titolari di Carta PAYBACK®, esclusivamente sul sito www.hertz.it, tramite call center nazionale Hertz o direttamente presso le agenzie di noleggio Hertz presenti sul territorio nazionale.**

Termine registrazione Punti: di norma, entro 4 settimane dalla fatturazione del noleggio, per noleggi terminati (ovvero con veicolo regolarmente riconsegnato).

Modalità di accumulo: nel caso di prenotazioni effettuate online transitando attraverso il Sito Web di PAYBACK, il Partecipante dovrà utilizzare il numero di Carta PAYBACK® secondo le seguenti modalità:

- per prenotazioni online sul sito www.hertz.it, selezionando la voce "PAYBACK Italia" alla pagina n. 4 dal menu 'Frequent Traveller' e aggiungendo il numero della propria Carta PAYBACK® nel campo successivo;
- per prenotazioni al call center nazionale Hertz, comunicando il proprio numero di Carta PAYBACK® all'operatore Hertz;
- presso le agenzie di noleggio presenti sul territorio nazionale, comunicando il proprio numero di Carta PAYBACK® allo staff Hertz al momento del ritiro del veicolo.

Per ciascun mese solare, ogni Partecipante potrà accumulare sulla propria Carta PAYBACK® Punti con Hertz per un massimo di 5 noleggi a lui intestati. Inoltre, ogni noleggio darà diritto all'accumulo Punti solo ed esclusivamente a condizione che:

- la conferma di prenotazione noleggio (e/o la ricevuta di noleggio consegnata al ritiro del veicolo, sia elettronica e/o cartacea) riporti il numero di Carta PAYBACK® per intero alla voce 'Frequent Traveller/Flyer';
- il Partecipante sia uno dei guidatori autorizzati presenti sul contratto di noleggio.

L'importo rilevante ai fini dell'attribuzione dei Punti è quello (tasse incluse) risultante dalla fattura finale emessa successivamente alla riconsegna del veicolo e regolarmente saldata. È escluso dal computo ogni addebito successivo alla data di prima fatturazione del noleggio diverso dal corrispettivo del noleggio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: addebito oneri amministrativi, multe ed infrazioni, addebito franchigia danni o furto ecc.).

Con esclusivo riferimento ai noleggi Hertz, nel caso in cui non sia stato possibile, per qualsiasi motivo, inserire e/o comunicare il numero di Carta PAYBACK® secondo una delle modalità ordinarie sopra descritte, il Partecipante potrà richiedere l'attribuzione dei Punti spettanti esclusivamente online all'indirizzo www.hertz.it/puntiemiglia, entro 12 mesi dalla data di conclusione del noleggio interessato.

A tal fine, nell'ambito della procedura online, il Partecipante dovrà innanzitutto selezionare il Programma nell'apposito Menu a tendina e quindi dovrà fornire le informazioni richieste, tra cui:

- il numero di Carta PAYBACK® in relazione alla quale attribuire i Punti;
- i propri dati anagrafici (nome, cognome ed indirizzo dell'intestatario del noleggio);
- il proprio indirizzo email;
- gli estremi del contratto di noleggio (numero di contratto 'RA');
- la data di ritiro del veicolo oggetto del noleggio.

Alla conclusione della procedura online, il Partecipante riceverà una email di riscontro entro le 24 ore successive. In caso di accoglimento della richiesta, i Punti saranno registrati sul Conto PAYBACK® del Partecipante entro 4 settimane dalla ricezione della predetta e-mail.

Esclusioni: prenotazioni non onorate, eventuali cancellazioni, i noleggi Hertz per sostituzione veicolo; i noleggi prenotati tramite intermediari online e offline (es. agenzie di viaggio o siti comparatori); i noleggi Self Service a marchio Hertz 24/7; i noleggi effettuati dai dipendenti Hertz (o di agenzie Hertz dirette e indirette) a tariffe agevolate Staff; i noleggi Hertz Dream Collection effettuati tramite eventuali terze parti.

(*) Per tariffa prepagata si intende la tariffa di noleggio che richiede il pagamento al momento della prenotazione; diversamente la tariffa non prepagata prevede il pagamento al momento del ritiro del veicolo.

(**) Per codice sconto CDP si intende un codice numerico di 6 cifre riconosciuto dai sistemi Hertz (sito Web e/o call center) che può dar diritto ad una agevolazione (sconto noleggio o Punti bonus).

Noleggio Auto e Furgoni DOLLAR

□ 2 (due) Punti per ogni Euro speso (tasse incluse), arrotondati all'Euro inferiore, a fronte dei noleggi auto e/o furgone Dollar in Italia (a tariffa prepagata* e/o a tariffa non prepagata*) e all'estero (a tariffa prepagata*) prenotati esclusivamente sul sito www.dollar.it o direttamente presso le agenzie di noleggio Dollar presenti sul territorio nazionale.

Termine registrazione Punti: di norma, entro 4 settimane dalla fatturazione del noleggio, per noleggi terminati (ovvero con veicolo regolarmente riconsegnato).

Modalità di accumulo: nel caso delle prenotazioni effettuate online transitando attraverso il Sito Web di PAYBACK, il Partecipante dovrà utilizzare il numero di Carta PAYBACK® esclusivamente secondo le seguenti modalità:

- per prenotazioni online sul sito www.dollar.it, selezionando la voce “PAYBACK Italia” alla pagina n. 4 dal menu ‘Frequent Traveller’ e aggiungendo il numero della propria Carta PAYBACK® nel campo successivo;
- presso le agenzie di noleggio presenti sul territorio nazionale, comunicando il proprio numero di Carta PAYBACK® allo staff Dollar al momento del ritiro del veicolo.

Non sarà in ogni caso possibile richiedere l’attribuzione di Punti PAYBACK con modalità diverse da quelle sopra descritte. È espressamente esclusa, in particolare, la possibilità di attribuzione dei Punti successivamente all’emissione della fattura relativa ad un noleggio completato.

Ogni Partecipante potrà accumulare Punti con Dollar per un massimo di 5 noleggi per mese solare. Inoltre, ogni noleggio darà diritto all’accumulo Punti solo ed esclusivamente a condizione che:

- la conferma di prenotazione noleggio (e/o la ricevuta di noleggio consegnata al ritiro del veicolo, sia elettronica e/o cartacea) riporti il numero di carta PAYBACK per intero alla voce ‘Frequent Traveller/Flyer’;
- il Partecipante sia uno dei guidatori autorizzati presenti sul contratto di noleggio.

Esclusioni: sono esclusi dall’accumulo di Punti le prenotazioni non onorate, eventuali cancellazioni, i noleggi Dollar per sostituzione veicolo, i noleggi prenotati tramite intermediari online e offline (es. agenzie di viaggio o siti comparatori), i noleggi Self Service a marchio Hertz 24/7 ed i noleggi effettuati dai dipendenti Dollar (o di agenzie Dollar dirette e indirette) a tariffe agevolate Staff.

L’importo rilevante ai fini dell’attribuzione dei Punti è quello (tasse incluse) risultante dalla fattura finale emessa successivamente alla riconsegna del veicolo e regolarmente saldata. È escluso dal computo ogni addebito successivo alla data di prima fatturazione del noleggio diverso dal corrispettivo del noleggio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: addebito oneri amministrativi, multe ed infrazioni, addebito franchigia danni o furto ecc.).

(*) Per tariffa prepagata si intende la tariffa di noleggio che richiede il pagamento al momento della prenotazione; diversamente la tariffa non prepagata prevede il pagamento al momento del ritiro del veicolo.

(**) Per codice promozionale CDP si intende un codice numerico di 6 cifre riconosciuto dai sistemi Dollar che può dar diritto ad una agevolazione (sconto noleggio o Punti bonus).

Noleggio Auto e Furgoni THRIFTY

□2 (due) Punti per ogni Euro speso (tasse incluse), arrotondati all’Euro inferiore, a fronte dei noleggi auto e/o furgone Thrifty in Italia (a tariffa prepagata* e/o a tariffa non prepagata*) e all’estero (a tariffa prepagata*) prenotati esclusivamente sul sito www.thrifty.it o direttamente presso le agenzie di noleggio Thrifty presenti sul territorio nazionale.

Termini accredito Punti: di norma entro 4 settimane dalla fatturazione del noleggio, per noleggi terminati (ovvero con veicolo regolarmente riconsegnato).

Modalità di accumulo: nel caso di prenotazioni effettuate online transitando attraverso il Sito Web di PAYBACK, il Partecipante dovrà utilizzare il numero di Carta PAYBACK® esclusivamente secondo le seguenti modalità:

- per prenotazioni online sul sito www.thrifty.it, selezionando la voce “PAYBACK Italia” alla pagina n. 4 dal menu ‘Frequent Traveller’ e aggiungendo il numero della propria Carta PAYBACK® nel campo successivo;
- presso le agenzie di noleggio presenti sul territorio nazionale, comunicando il proprio numero di Carta PAYBACK® allo staff Thrifty al momento del ritiro del veicolo.

Non sarà in ogni caso possibile richiedere l’attribuzione di Punti PAYBACK con modalità diverse da quelle sopra descritte. È espressamente esclusa, in particolare, la possibilità di attribuzione dei Punti successivamente all’emissione della fattura relativa ad un noleggio completato.

Ogni Partecipante potrà accumulare Punti con Thrifty per un massimo di 5 noleggi per mese solare. Inoltre, ogni noleggio darà diritto all'accumulo Punti solo ed esclusivamente a condizione che:

- la conferma di prenotazione noleggio (e/o la ricevuta di noleggio consegnata al ritiro del veicolo, sia elettronica e/o cartacea) riporti il numero di carta PAYBACK per intero alla voce 'Frequent Traveller/Flyer';
- il Partecipante sia uno dei guidatori autorizzati presenti sul contratto di noleggio.

L'importo rilevante ai fini dell'attribuzione dei Punti è quello (tasse incluse) risultante dalla fattura finale emessa successivamente alla riconsegna del veicolo e regolarmente saldata. È escluso dal computo ogni addebito successivo alla data di prima fatturazione del noleggio diverso dal corrispettivo del noleggio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: addebito oneri amministrativi, multe ed infrazioni, addebito franchigia danni o furto ecc.).

Esclusioni: prenotazioni non onorate, eventuali cancellazioni, i noleggi Thrifty per sostituzione veicolo, i noleggi prenotati tramite intermediari online e offline (es. agenzie di viaggio o siti comparatori), i noleggi Self Service a marchio Hertz 24/7 ed i noleggi effettuati dai dipendenti Thrifty (o di agenzie Thrifty dirette e indirette) a tariffe agevolate Staff.

(*) Per tariffa prepagata si intende la tariffa di noleggio che richiede il pagamento al momento della prenotazione; diversamente la tariffa non prepagata prevede il pagamento al momento del ritiro del veicolo.

(**) Per codice promozionale CDP si intende un codice numerico di 6 cifre riconosciuto dai sistemi Thrifty che può dar diritto ad una agevolazione (sconto noleggio o Punti bonus).

▪ **IPERBIMBO (dal 2 gennaio 2026)**

- **1 Punto per ogni Euro speso presso i punti vendita a insegna Iperbimbo aderenti al Programma, come elencati nell'Allegato F.**

Termini accredito Punti: di norma entro 30 giorni dal momento dell'acquisto da parte del Partecipante.

Esclusioni: cauzioni prestate per il servizio di noleggio e gli acquisti di carte regalo precaricate, cd. gift card.

▪ **Q8 (dal 7 gennaio 2026 al 31 dicembre 2026)**

I Partecipanti che effettuano acquisti presso i punti vendita ad insegna "Q8 Easy", "Q8", "SVOLTA" aderenti al Programma, come elencati nell'Allegato G, riceveranno i Punti secondo le seguenti modalità:

CARBURANTE

- **Punti vendita ad insegna "Q8 Easy":**
 - **1 Punto ogni litro di carburante (benzina, gasolio, HVO; escluso: GPL, metano e ricarica elettrica) acquistato presso i punti vendita ad insegna "Q8 Easy".**
- **Punti vendita ad insegna "Q8":**
 - **1 Punto ogni litro di carburante (benzina, gasolio, HVO, GPL e metano; esclusa: ricarica elettrica) acquistato in modalità *self-service prepaid* (ovvero rifornimento senza servizio e con pagamento anticipato).**
 - **1 Punto ogni litro di carburante (benzina, gasolio, HVO, GPL e metano; esclusa: ricarica elettrica) acquistato in modalità *self-service postpaid* (ovvero rifornimento senza servizio e con pagamento posticipato).**
 - **1 Punto ogni litro di carburante (benzina, gasolio, HVO, GPL e metano; esclusa: ricarica elettrica) acquistato in modalità *servito*.**

Carburante Hi-Perform

- **Punti vendita ad insegna "Q8":**

- **1 Punto ogni litro di carburante Hi-Perform (benzina, diesel) acquistato in modalità self-service pre-paid (ovvero rifornimento senza servizio e con pagamento anticipato).**
- **1 Punto ogni litro di carburante (benzina, diesel) acquistato in modalità servito e self-service post-paid (ovvero rifornimento senza servizio e con pagamento posticipato).**

Non saranno riconosciuti Punti per lo stesso rifornimento nello stesso giorno, superiori a 100 litri presso il medesimo Punto Vendita e superiori a 200 litri presso più di un punto vendita. I Punti riconosciuti sul caricamento di 100 litri presso un punto vendita aderente, non consentirà il riconoscimento di Punti per il caricamento di ulteriori 100 litri presso lo stesso punto vendita nel giorno successivo al primo caricamento. Nel caso in cui il totale dei rifornimenti effettuati in un mese fosse pari o superiore a 500 litri, il Promotore si riserva di verificare comportamenti anomali e/ fraudolenti e di non riconoscere i Punti eccedenti tale limite mensile all'esito di tali accertamenti. Non saranno riconosciuti Punti per rifornimenti consecutivi. Tra un rifornimento e quello successivo deve intercorrere un intervallo non inferiore a 50 minuti.

SVOLTA

- **2 Punti ogni euro speso (esclusi lubrificanti) presso i punti vendita ad insegna "Svolta".**

Non saranno riconosciuti Punti in caso di superamento delle seguenti soglie (anche presso più di due punti vendita): 150 euro/giorno; 500 euro/mese; 6000 euro/anno.

Termine registrazione Punti: di norma entro 72 ore dal momento in cui il Partecipante ha effettuato l'acquisto.

Se un acquisto con emissione di Punti è successivamente reso o stornato, i relativi Punti saranno decurtati dal Conto PAYBACK® del Partecipante.

▪ **LINEAR (fino al 31 dicembre 2026)**

I Partecipanti che sottoscrivano una nuova polizza auto o moto con Linear riceveranno i Punti per i prodotti e secondo le regole di seguito indicati:

- **4.000 Punti per ogni nuova polizza auto sottoscritta**
- **1.000 Punti per ogni nuova polizza moto sottoscritta**

Ai fini del riconoscimento dei Punti, la nuova polizza dovrà riguardare una targa che non sia stata assicurata da Linear nei 12 mesi precedenti alla sottoscrizione. Inoltre, il preventivo della polizza dovrà essere generato dalla pagina web dedicata alla partnership Payback, all'indirizzo www.linear.it/payback, o comunque dal sito www.linear.it, inserendo sempre il codice Carta PAYBACK®. Sono esclusi i preventivi calcolati in agenzia, su siti di comparazione o su altri intermediari o partner.

Inoltre, i Partecipanti che siano clienti Linear e che procedano ad un rinnovo di una polizza già in convenzione Payback, vale a dire rinnovi di polizze auto o moto già assicurate con Linear e originate da polizze stipulate con la suddetta convenzione Payback, riceveranno i Punti per i prodotti e secondo le modalità di seguito indicate:

- **750 Punti per ogni rinnovo di una polizza auto**
- **250 Punti per ogni rinnovo di una polizza moto**

Non saranno riconosciuti Punti per le sostituzioni di polizza, vale a dire in caso di variazione del veicolo assicurato nel corso di validità del contratto (es. acquisto di un veicolo nuovo o usato che sostituisce quello già assicurato).

Sono inoltre esclusi dall'assegnazione di Punti i contratti stipulati per rischi diversi da autovetture e motocicli ad uso privato (es.: polizza autocarro, polizza camper, polizza taxi ecc.) ed i contratti

stipulati per ogni tipologia di veicolo nel caso in cui la Carta PAYBACK® in relazione alla quale sono attribuiti i Punti sia riconducibile ad un intermediario assicurativo.

Saranno riconosciuti Punti secondo le modalità sopra indicate fino ad un massimo di 5 polizze (auto o moto) su una stessa Carta PAYBACK® o, nel caso in cui le polizze dovessero essere sottoscritte tutte sul prodotto auto, fino ad un massimo di 20.000 Punti per Carta PAYBACK®. Tale tetto massimo potrà essere superato qualora venga applicata una promozione.

Termine registrazione Punti: di norma entro 90 giorni dal momento in cui il Partecipante ha effettuato l'acquisto o il rinnovo.

▪ **MONDADORI (dal 2 gennaio 2026)**

I Partecipanti che effettuano acquisti presso i punti vendita Mondadori elencati nell'Allegato I nonché sul sito web www.mondadoristore.it, riceveranno i Punti sulla base dei singoli prodotti acquistati secondo le seguenti regole:

- **2 Punti per ogni Euro speso per l'acquisto di Libri (inclusi i testi scolastici), Cartoleria, Giocattoli.**

Il calcolo dei Punti sarà effettuato sul prezzo di ogni singolo prodotto acquistato, al netto degli sconti eventualmente applicati, moltiplicato per il numero di Punti attribuibili per Euro speso ai sensi di quanto previsto sopra, con un valore finale approssimato all'intero superiore (per eccesso) laddove il valore decimale sia uguale o maggiore di 0,5 o all'intero inferiore (per difetto) laddove il valore decimale sia inferiore a 0,5. L'ammontare finale di Punti attribuito al Partecipante sarà rappresentato dalla somma dei Punti assegnati per i singoli prodotti acquistati all'interno dello stesso scontrino e/o della stessa transazione di vendita. Ad esempio, se il Partecipante acquista due libri il cui prezzo è rispettivamente pari a Euro 10,29 e Euro 10,60 l'attribuzione dei Punti avverrà nel seguente modo: (i) 10,29 (prezzo del singolo prodotto) * 2 (Punti attribuiti per Euro speso) = 20,58 e quindi 21 Punti (valore decimale maggiore di 0,5); (ii) 10,60 (prezzo del singolo prodotto) * 2 (Punti attribuiti per Euro speso) = 21,2 e quindi 21 Punti (valore decimale inferiore a 0,5). Il totale dei Punti attribuiti sarà pari a 42 Punti ossia pari alla somma dei Punti assegnati per i singoli prodotti acquistati.

Termine registrazione Punti: di norma, entro 48 ore dal momento dell'acquisto ovvero, nel caso di acquisto attraverso il sito www.mondadoristore.it, entro 48 ore dal momento in cui il Partecipante ha ricevuto l'e-mail di spedizione dell'ordine. In caso di spedizioni multiple la registrazione dei Punti verrà effettuata solamente a decorrere dall'ultimo invio a chiusura totale dell'ordine.

Esclusioni: sono escluse le seguenti categorie merceologiche: quotidiani, periodici, biglietti delle lotterie istantanee e nazionali dell'AAMS, tessere e ricariche telefoniche, biglietti di concorsi a pronostico, generi di monopolio, gift card e buoni acquisto, prodotti digitali CTO, film, musica, gift box, prodotti food, prodotti di elettronica e digitali, i prodotti acquistati presso gli store Franchising che non sono stati forniti da Mondadori Retail. Sono inoltre escluse tutte le categorie merceologiche per le quali la vigente normativa vieta che possano essere oggetto di operazione a premio.

▪ **PAYBACK ITALIA**

- **1 Punto ogni Euro di spesa effettuata per gli acquisti di beni e servizi (diversi dagli abbonamenti e dai contratti di somministrazione/fornitura) presso i siti di shopping on-line cui i Partecipanti accedano unicamente tramite la sezione "Punti Shop Online" del sito www.payback.it o dell'APP PAYBACK® nei limiti e secondo le modalità dettagliate per ciascuno di essi rispettivamente sul sito www.payback.it o sull'APP PAYBACK®.**

Eventuali frazioni di Euro non daranno diritto all'ottenimento di Punti.

- **100 punti per ogni abbonamento o sottoscrizione di un contratto di somministrazione/fornitura presso i siti di shopping on-line cui i Partecipanti accedano**

unicamente tramite la sezione “Punti Shop Online” del sito web www.payback.it o dell’APP PAYBACK® nei limiti e secondo le modalità dettagliate per ciascuno di essi rispettivamente sul sito www.payback.it o sull’APP PAYBACK®.

Termine registrazione Punti: di norma entro 48 ore dalla transazione e saranno effettivamente utilizzabili per richiedere i Premi e i Buoni entro 15 settimane dalla data in cui è completato il comportamento di acquisto e la transazione è andata a buon fine. E’ fatto salvo quanto diversamente indicato in modo più specifico, per ciascun sito di shopping on-line, sul sito <http://www.payback.it> o sull’APP PAYBACK® nell’apposita sezione “Punti Shop Online”.

Modalità di accumulo: i Partecipanti che avranno effettuato l’acquisto presso i predetti siti di shopping on-line, riceveranno da PAYBACK i Punti, a condizione che l’accesso a tali siti sia avvenuto attraverso la sezione “Punti Shop Online” del sito www.payback.it o dell’APP PAYBACK® e che il Partecipante abbia effettuato il *log in* inserendo le proprie credenziali di autenticazione.

Il sito <http://www.payback.it> e l’APP PAYBACK® presentano o potranno presentare altre aree di e-commerce diverse dalla sezione “Punti Shop Online” attraverso le quali non si accumulano Punti.

La possibilità, i limiti e le modalità di attribuzione dei Punti sono espressamente indicate nelle pagine di accesso ai siti di shopping online sul sito www.payback.it o sull’APP PAYBACK®: vi consigliamo di prestare attenzione!

Vi ricordiamo che il comportamento di acquisto incentivato deve iniziare e concludersi nel corso dell’edizione del Programma. Qualora il comportamento d’acquisto si concluda successivamente al termine dell’edizione del Programma esso non darà luogo all’attribuzione di punti nella corrente edizione del Programma.

Esclusioni: acquisti di tabacco, farmaci e, in ogni caso, tutte le categorie merceologiche per le quali è per legge vietata la pubblicità, nonché tutti i prodotti e servizi che siano esplicitamente esclusi secondo quanto indicato, di volta in volta, sul sito www.payback.it o sull’APP PAYBACK®.

- **(fino al 31 luglio 2026) 1 Punto ogni Euro di spesa effettuata per qualsiasi acquisto presso lo STORE, la piattaforma di WINLOY disponibile sul sito www.payback.it o nell’APP PAYBACK®, all’indirizzo <https://store.payback.it>.**

In deroga a quanto previsto dall’art. 10.3, par. C, num. 3, il Partecipante accumulerà Punti anche sulla quota parte del corrispettivo d’acquisto eventualmente assolto tramite Buono Corrispettivo Winloy o Buono Corrispettivo Payback come definito nell’Appendice II, Sezione II. Eventuali frazioni di Euro non daranno diritto all’ottenimento di Punti.

Termine registrazione Punti: i Punti saranno visualizzati sul Conto PAYBACK® del Partecipante – di norma – entro 48 ore dalla transazione e saranno effettivamente utilizzabili per richiedere i Premi e i Buoni entro 60 giorni dalla data in cui è completato il comportamento di acquisto e la transazione è andata a buon fine.

- **(fino al 31 luglio 2026) 1 Punto ogni Euro di spesa effettuata per qualsiasi acquisto presso lo STORE PAYBACK per BNL BNP Paribas, la piattaforma di WINLOY accessibile all’indirizzo <https://storebnl.payback.it>**

In deroga a quanto previsto dall’art. 10.3, par. C, num. 3, il Partecipante accumulerà Punti anche sulla quota parte del corrispettivo d’acquisto eventualmente assolto tramite Buono Corrispettivo Winloy o Buono Corrispettivo Payback come definito nell’Appendice II, Sezione II. Eventuali frazioni di Euro non daranno diritto all’ottenimento di Punti.

Termine registrazione Punti: i Punti saranno visualizzati sul Conto PAYBACK® del Partecipante – di norma – entro 48 ore dalla transazione e saranno effettivamente utilizzabili per richiedere i Premi e i Buoni entro 60 giorni dalla data in cui è completato il comportamento di acquisto e la transazione è andata a buon fine.

- **PITTAROSSO (fino al 31 gennaio 2027)**

- 2 Punti ogni Euro di spesa presso i punti vendita a insegna Pittarosso che aderiscono al Programma elencati nell'Allegato I.**

Termine registrazione Punti: di norma, entro 60 giorni dalla conclusione dell'acquisto da parte del Partecipante.

Esclusioni: sono escluse le giftcard e, in ogni caso, tutte le categorie merceologiche per le quali è per legge vietata la pubblicità.

- **QFARMA (dal 16 febbraio 2026)**

- 1 Punto ogni Euro di spesa presso i punti vendita a insegna QFarmacia, QFarma, CEF e CEF La Farmacia Italiana che aderiscono al Programma elencati nell'Allegato L.**

Termine registrazione Punti: di norma, entro 48 ore dalla conclusione dell'acquisto da parte del Partecipante.

Se un acquisto con emissione di Punti è successivamente reso o stornato, i relativi Punti saranno decurtati dal Conto PAYBACK © del Partecipante.

Esclusioni: sono esclusi i prodotti Latte infanzia Tipo 0 e Tipo 1 (D.lgs. 84/2011), i farmaci (compresi OTC, SOP e omeopatici), ticket e prodotti farmaceutici, tutti i prodotti rimborsabili dal SSN, e, in ogni caso, tutte le categorie merceologiche per le quali è per legge vietata la pubblicità.

- **QUIXA (fino al 31 dicembre 2026)**

A) Nuova Polizza Auto o Moto

- 4.000 Punti per ogni nuova polizza auto sottoscritta**
- 1.000 Punti per ogni nuova polizza moto sottoscritta**

Con “nuova polizza” Quixa si intende una polizza Quixa relativa ad un’auto o ad una moto che non risultino già assicurate con Quixa al momento della sottoscrizione.

Termine registrazione Punti: di norma entro 60 giorni dal momento in cui il Partecipante ha sottoscritto la polizza.

Modalità di accumulo: ai fini del riconoscimento dei Punti, il preventivo della nuova polizza dovrà essere necessariamente generato dalla pagina web dedicata alla partnership Payback, all’indirizzo www.quixa.it/convenzione-payback, o comunque dal sito www.quixa.it, sezione convenzioni – banner Payback, avendo cura di inserire sempre il numero di carta Payback nello spazio a ciò appositamente dedicato. Saranno riconosciuti Punti secondo le modalità sopra indicate fino ad un massimo di 5 polizze (auto o moto) su una stessa Carta PAYBACK.

B) Rinnovo Polizza Auto o Moto

- 750 Punti per ogni rinnovo di una polizza auto**
- 250 Punti per ogni rinnovo di una polizza moto**

Si intendono “rinnovi di polizza” quelle polizze sottoscritte relativamente ad un auto o ad una moto già assicurate con Quixa al momento della sottoscrizione.

Termine registrazione Punti: di norma entro 60 giorni dal momento in cui il Partecipante ha sottoscritto la polizza.

Modalità di accumulo: il Partecipante dovrà, una volta ricevuta via email la proposta di rinnovo e comunque sempre prima di procedere all’acquisto della stessa, contattare il Team Quixa utilizzando uno dei canali di contatto (email o telefonico) indicati all’indirizzo

<https://www.quixa.it/contatti> e chiedere di associare al rinnovo di polizza il proprio numero di Carta PAYBACK. La procedura di associazione sopra descritta non sarà necessaria qualora la polizza da rinnovare sia già stata associata al proprio numero di Carta PAYBACK® in occasione di un precedente acquisto/rinnovo di polizza.

Il riconoscimento dei Punti di cui al presente paragrafo non è cumulabile con altre iniziative promozionali promosse da Quixa nel proprio periodo di partecipazione al Programma. Saranno riconosciuti Punti secondo le modalità sopra indicate fino ad un massimo di 5 polizze (auto o moto) su una stessa Carta PAYBACK®.

Ai fini del riconoscimento dei Punti, la durata del contratto del Partecipante dovrà superare il periodo di recesso previsto dalle condizioni di polizza, vale a dire 14 giorni dalla sottoscrizione della polizza.

L'esercizio del diritto di recesso o la risoluzione del contratto che comportino il rimborso totale o parziale dell'importo speso implicheranno lo storno e/o la mancata registrazione dei Punti accumulati in proporzione all'ammontare rimborsato.

- **SCARPE&SCARPE (fino al 31 gennaio 2027)**

I Partecipanti che effettuano acquisti presso i punti vendita di Scarpe&Scarpe a insegna Scarpe&Scarpe aderenti al Programma elencati nell'Allegato J, riceveranno i Punti secondo la seguente regola:

- **1 Punto per ogni Euro speso.**

Termine registrazione Punti: di norma, entro 30 giorni dalla conclusione dell'acquisto da parte del Partecipante.

- **TOPFARMACIA (fino al 31 dicembre 2026)**

- **1 Punto ogni 1 Euro di spesa (es. 1,99 € di spesa = 1 Punto; 5,99 € di spesa = 5 Punti) presso il sito web del gruppo Hippocrates, Topfarmacia.it**

Termine registrazione Punti: entro 15 giorni solari dalla conclusione dell'acquisto da parte del Partecipante.

Modalità di accumulo: saranno assegnati Punti per un massimo di 3 acquisti al giorno e 300 Euro di spesa e di 15 acquisti al mese e 1000 Euro di spesa.

Esclusioni: farmaci, prodotti otopharma, servizi presso i centri estetici e in ogni caso, tutte le categorie merceologiche per le quali è per legge vietata la pubblicità.

Sono esclusi i farmaci, i prodotti otopharma, e in ogni caso tutte le categorie merceologiche per le quali è per legge vietata la pubblicità. In relazione all'acquisto presso il Promotore saranno assegnati Punti per un massimo di 3 acquisti al giorno e 300 Euro di spesa e di 15 acquisti al mese e 1000 Euro di spesa. I Punti saranno registrati sul Conto PAYBACK® del Partecipante entro 7 giorni solari dal perfezionamento del pagamento dell'ordine di acquisto, ma risulteranno bloccati; i Punti diventeranno utilizzabili decorsi 45 giorni solari da tale termine. In caso di acquisto non andato a buon fine e resi, i Punti eventualmente accreditati saranno stornati.

- **VISION GROUP**

- **(dal 15 aprile 2026) 1 Punto ogni Euro di spesa presso i punti vendita a insegna VisionOttica che aderiscono al Programma elencati nell'Allegato M.**

Termine registrazione Punti: di norma, entro 72 ore dalla conclusione dell'acquisto da parte del Partecipante.

Modalità di accumulo: al fine di raccogliere i Punti sarà necessario presentare la Carta PAYBACK® al momento dell'acquisto presso i punti vendita aderenti all'iniziativa. Il calcolo dei Punti sarà effettuato sul prezzo dei prodotti acquistati, al netto degli sconti eventualmente applicati

Esclusioni: sono esclusi gli apparecchi acustici e le Gift Card Vision Ottica, e, in ogni caso, tutte le categorie merceologiche per le quali è per legge vietata la pubblicità.

10. MODALITÀ DI RISCATTO DEI PUNTI

10.1 Riscatto dei Punti

1. Punti possono essere riscattati dal 1° febbraio 2026 e fino alla data indicata nell'art. 4, a condizione che la Carta PAYBACK® sia stata registrata (i) attraverso il sito o altri mezzi elettronici, ai sensi del Regolamento per l'Utilizzo della Carta PAYBACK® e del Regolamento del Programma o (ii) attraverso un modulo di domanda cartaceo (in questo caso la registrazione sarà effettiva – di norma – entro 21 giorni dalla corretta compilazione e invio del modulo). Il riscatto dei Punti è subordinato a idonea identificazione del Partecipante nei modi stabiliti da PAYBACK al fine di identificare il soggetto legittimato alla richiesta del Premio.
2. I Partecipanti possono scegliere tra varie opzioni di riscatto dei Punti, inclusi in via esemplificativa e non esaustiva, differenti tipologie di Premi, tra i quali Buoni, Vouchers, scambio punti di diverse operazioni a premio. I Premi, i Buoni, i Vouchers, il loro valore indicativo, il numero di Punti necessari per ottenerli sono elencati nei successivi paragrafi. Tali informazioni saranno sempre disponibili in versione integrale e aggiornata sul sito www.payback.it. Qualsiasi variazione ai paragrafi che riguardano i Premi sarà introdotta in conformità con la normativa applicabile e tempestivamente recepita nella versione aggiornata del Regolamento del Programma disponibile sul sito www.payback.it.
3. I Punti non possono essere convertiti in denaro né venduti.
4. Per esigenze tecniche e/o di sistema, PAYBACK si riserva la facoltà di sospendere in via temporanea il riscatto dei Punti per un periodo non superiore a 6 settimane dalla registrazione dei Punti stessi, dandone comunicazione sul sito www.payback.it e/o mediante altri canali di comunicazione.
5. I Promotori si riservano il diritto di verificare se vi sia un ammontare di Punti sufficiente sul Conto PAYBACK® del Partecipante prima dell'attribuzione dei Premi.
6. I termini e le condizioni di richiesta e di consegna e/o di utilizzo dei Premi sono specificati nei seguenti paragrafi.

10.2 Premi

I Partecipanti potranno scegliere il Premio desiderato tra quelli disponibili, utilizzando i Punti disponibili e utilizzabili, come indicati sul proprio Conto PAYBACK®.

Le condizioni generali previste dal presente paragrafo 10.2 si applicano ai soli Vouchers come di seguito definiti.

a) Richiesta

Il Partecipante potrà richiedere gli specifici Premi elencati nella tabella di cui sotto, (“**Vouchers**”) secondo i termini e le condizioni specifiche di utilizzo delineate all'Appendice II Sezione I - “**Termini e Condizioni di utilizzo dei Vouchers**”.

I Voucher di volta in volta disponibili saranno indicati in una tabella nel presente paragrafo.

PAYBACK si riserva la facoltà di prevedere ulteriori Vouchers durante la durata del Programma. Gli stessi saranno opportunamente indicati nel presente paragrafo e descritti nell'Appendice II, sezione I.

b) Consegna

A seguito della richiesta del Voucher il Partecipante riceverà inizialmente solo una e-mail di conferma ordine. Entro 10 giorni solari dalla richiesta del Voucher, il Partecipante riceverà una seconda e-mail contenente il codice per la fruizione del premio richiesto.

c) Garanzie

1. Nel caso in cui rilevasse un difetto di conformità del Voucher ricevuto tramite e-mail, il Partecipante può chiedere al Promotore che ha fornito il Premio la sostituzione dello stesso oppure può restituire il Premio ricevendo il riaccredito dei Punti utilizzati.
2. Il Partecipante deve denunciare qualsiasi difetto di conformità nei termini stabiliti dagli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo (d. lgs. n. 206/2005), tramite il sito www.payback.it oppure telefonando al Servizio Clienti PAYBACK®.
3. Per i Voucher che consistono in prodotti e/o contenuti digitali su supporto non materiale (come ad esempio voucher, giftcard, codici sconto etc.), procedendo all'attivazione/utilizzo/fruizione del Premio il Partecipante rinuncia espressamente al diritto di recesso come previsto dal Codice del Consumo all'art. 59.

d) Utilizzo dei Vouchers

Per i termini e le condizioni specifiche di utilizzo dei singoli Premi Intangibili si rimanda all'Appendice II Sezione I - "Termini e Condizioni di utilizzo dei Vouchers".

10.3 Buoni

I Partecipanti potranno richiedere i Buoni (Buoni Sconto e Buoni Corrispettivo) elencati nella tabella di seguito, utilizzando i Punti disponibili e utilizzabili, come indicati sul proprio Conto PAYBACK®, con le modalità meglio definite, per ciascun Promotore emittente, nella Sezione II dell'Appendice II.

L'erogazione dello sconto è contestuale alla richiesta di utilizzo del Buono.

TABELLA n. 2: Buoni

Punti	Insegna	Denominazione del Buono	Disponibile dal	Al	Eventuale scadenza/ condizioni/ limitazioni per l'utilizzo del Buono	Valore indicativo del Buono	Promotore che fornisce il Buono
1.000	Bricofer	Buono sconto Bricofer del valore nominale di € 5	01/02/2026	31/01/2029	V. descrizione Buono nell'App. II, Sez. II	€ 5,00	Bricofer Group
1.000	Bricoself	Buono sconto Bricoself del valore nominale di € 5	01/02/2026	31/01/2029	V. descrizione Buono nell'App. II, Sez. II	€ 5,00	Bricofer Group
1.000	Carrefour	Buono sconto Carrefour del valore nominale di € 5	01/02/2026	31/01/2029	V. descrizione Buono nell'App. II, Sez. II	€ 5,00	GS
1.000	Dhomus	Buono sconto Dhomus del valore nominale di € 5	01/02/2026	31/01/2029	V. descrizione Buono nell'App. II, Sez. II	€ 5,00	Bricofer Group
1.000	Iperbimbo	Buono sconto Iperbimbo del valore nominale di € 5	01/02/2026	31/01/2029	V. descrizione Buono nell'App. II, Sez. II	€ 5,00	Iperbimbo
1.200	Mondadori	Buono spesa Mondadori del valore nominale di € 5	01/02/2026	31/01/2029	V. descrizione Buono nell'App. II, Sez. II	€ 5,00	Mondadori
2.400	Mondadori	Buono spesa Mondadori del valore nominale di € 10	01/02/2026	31/01/2029	V. descrizione Buono nell'App. II, Sez. II	€ 10,00	Mondadori
6.000	Mondadori	Buono spesa Mondadori del valore nominale di € 25	01/02/2026	31/01/2029	V. descrizione Buono nell'App. II, Sez. II	€ 25,00	Mondadori
12.000	Mondadori	Buono spesa Mondadori del valore nominale di € 50	01/02/2026	31/01/2029	V. descrizione Buono nell'App. II, Sez. II	€ 50,00	Mondadori
250	PAYBACK	Buono corrispettivo PAYBACK del valore nominale di € 1	01/02/2026	31/07/2026	V. descrizione Buono nell'App. II, Sez. II	€ 1,00	PAYBACK
1.000	Qfarmacia e CEF La Farmacia Italiana	Buono sconto QFARMACIA del valore nominale di € 5	21/05/2026	31/01/2029	V. descrizione Buono nell'App. II, Sez. II	€ 5,00	QFARMA
250	WINLOY	Buono corrispettivo WINLOY del valore nominale di € 1	01/02/2026	31/07/2026	V. descrizione Buono nell'App. II, Sez. II	€ 1,00	PAYBACK

Le condizioni generali previste dal presente paragrafo si applicano a tutti i Buoni indicati nella tabella di cui sopra. I Buoni sono forniti da alcuni dei Promotori come di volta in volta indicati nella tabella Buoni.

a) Richiesta di Buoni

I Punti possono essere riscattati e i Buoni possono essere richiesti e utilizzati, secondo le modalità previste da ciascun Promotore emittente, dal 1° febbraio 2026 al 31 gennaio 2029, salvo proroghe del Programma e quanto previsto dall'art. 4.4 del Regolamento. Per poter fruire del Buono, il Partecipante deve porre in essere le azioni previste, per ciascun Buono, dall'Appendice II sezione II.

1. L'erogazione dello sconto è contestuale alla richiesta di utilizzo del Buono, fatte salve le verifiche circa l'effettivo possesso di un numero di Punti utilizzabili sufficiente sul Conto PAYBACK® del Partecipante ai sensi del successivo paragrafo b)1.
2. Il Buono deve essere richiesto direttamente alla cassa, al momento dell'acquisto della spesa presentando la Carta PAYBACK®, e utilizzato contestualmente alla richiesta, oppure, in caso di acquisto online, ove sia prevista la possibilità di utilizzo, selezionando al momento dell'acquisto l'apposita voce nella pagina della cassa dedicata al pagamento e seguendo le istruzioni ivi riportate. Pertanto, il Partecipante non potrà più revocare la stessa richiesta di un Buono una volta effettuata.
3. Il Partecipante può verificare l'elenco dei Buoni richiesti ed utilizzati accedendo all'area personale del sito www.payback.it oppure telefonando al Servizio Clienti PAYBACK® al numero indicato nel materiale pubblicitario e informativo del Programma, sul sito di PAYBACK nonché sui supporti che consentono l'accesso al Programma.

b) Consegna dei Buoni

I Promotori si riservano il diritto di verificare se vi sia un numero di Punti utilizzabili sufficiente sul Conto PAYBACK® del Partecipante prima dell'attribuzione del Buono richiesto: tale numero di Punti sarà decurtato dal Conto PAYBACK® del Partecipante al momento della richiesta dello sconto e dunque contestualmente all'utilizzo del Buono. Se i Punti utilizzabili presenti sul Conto PAYBACK® del Partecipante all'atto della richiesta non dovessero essere sufficienti per l'erogazione del Buono richiesto, la richiesta non potrà essere soddisfatta.

c) Utilizzo dei Buoni

1. Il Buono può essere utilizzato soltanto una volta, non è frazionabile e non dà diritto a resto: per utilizzare l'intero valore del Buono, il Partecipante dovrà effettuare una spesa di importo pari o superiore al valore dello stesso.
2. Salvo ove diversamente previsto, i Buoni sono tra loro cumulabili: il numero di Buoni utilizzabili per singolo acquisto è dunque a discrezione del Partecipante, che potrà scegliere di pagare il proprio acquisto in parte o nella sua interezza con i predetti Buoni, sulla base dei Punti disponibili sul proprio Conto PAYBACK® (es. con i Buoni da 1.000 Punti: un Buono: 1.000 Punti = 5 euro; due Buoni: 2.000 Punti = 10 euro; tre Buoni: 3.000 Punti = 15 euro, ecc.), fermo restando il limite eventualmente previsto da ciascun Promotore.
3. Salvo diversamente previsto nel paragrafo 9.3 per ciascun Promotore, l'importo della spesa effettuata utilizzando il Buono non dà diritto all'ottenimento di Punti corrispondenti al predetto importo, dunque, i Punti non saranno riconosciuti sulla quota parte dell'acquisto effettuato utilizzando uno o più Buoni.
4. Per i termini e le condizioni di utilizzo dei singoli Buoni, a deroga o specifica delle presenti condizioni generali, si rimanda all'**Appendice II sezione II- "Termini e Condizioni particolari di utilizzo dei Buoni"**.

11. FRODI

1. La Carta Payback è personale e non cedibile a terzi.
Il Partecipante deve conservare la Carta PAYBACK® e le credenziali di accesso all'Area personale PAYBACK (App e web) con diligenza e cura ed utilizzarle conformemente al Regolamento per l'uso della Carta ed al presente Regolamento.
2. Il Partecipante non dovrà consentire a terzi l'accesso alla Carta PAYBACK® e alle credenziali di accesso (App e web). La Carta PAYBACK® deve essere registrata a proprio nome dal Partecipante. Le credenziali di accesso PAYBACK identificano il Partecipante ai fini dell'uso personale ed esclusivo da parte dello stesso per le finalità di cui al presente Regolamento e al Regolamento per l'uso della Carta. L'iscrizione al Programma e/o la registrazione della

Carta PAYBACK® con l'uso di informazioni non veritiere costituisce violazione del presente Regolamento.

3. PAYBACK si riserva in ogni momento la verifica delle informazioni fornite, inclusa la verifica dell'identità del Partecipante. La mancata indicazione di informazioni necessarie in fase di registrazione potrebbe impedire il riscatto dei Punti.

Salvo diversa espressa indicazione, tutte le regole di accumulo e le promozioni una tantum sono intese per il godimento un'unica volta da parte di ciascuna persona fisica. Non è consentito l'uso di più Carte per moltiplicare i benefici delle promozioni.

Nel corso dell'Edizione del Programma non è consentita la registrazione di oltre 5 (cinque) Carte PAYBACK® da parte dello stesso Partecipante e PAYBACK si riserva il diritto di rifiutare richieste ulteriori.

In ogni caso PAYBACK si riserva il diritto di unire le Carte PAYBACK® in un unico Conto PAYBACK® e/o di procedere alla verifica anche retroattiva delle operazioni ed alla rettifica dei Punti accumulati nonché del rispetto delle regole di partecipazione alle promozioni e delle regole di attribuzione dei Punti, ferme restando le previsioni di prevenzione e repressioni delle frodi.

4. In caso di smarrimento, furto o uso/sospetto di uso illecito o non autorizzato della Carta PAYBACK® e/o delle credenziali di accesso PAYBACK o, in generale, in caso di frode/sospetto di frode, il Partecipante dovrà immediatamente darne comunicazione al Servizio Clienti PAYBACK ovvero visitando il sito web di PAYBACK (www.payback.it).

Payback si riserva di effettuare tutte le verifiche ed approfondimenti necessari all'accertamento dei sospetti casi di frode o di abuso nella partecipazione al Programma,.

A seguito della comunicazione del Partecipante di smarrimento, furto uso/sospetto di uso illecito o non autorizzato della Carta PAYBACK® e/o delle credenziali di accesso PAYBACK o, in generale, in caso di frode/sospetto di frode, la Carta PAYBACK e/o il relativo Conto PAYBACK, inclusa la funzionalità di riscatto dei Punti, saranno bloccati per il tempo necessario alle dovute verifiche.

5. Né PAYBACK né i Promotori saranno responsabili per smarrimento, furto uso/sospetto di uso illecito o non autorizzato, o, in generale, in caso di frode/sospetto di frode, anche da parte di terzi, della Carta PAYBACK® o delle credenziali di accesso PAYBACK avvenuto prima della comunicazione da parte del Partecipante, salvo in caso di dolo o colpa grave di PAYBACK o di un Promotore.

Resta inteso che PAYBACK non risponde dei danni cagionati dalle azioni e/o omissioni che dipendono dalla condotta di terzi e/o che sfuggono alla propria sfera di controllo, salvo il caso di dolo o colpa grave.

In nessun caso sarà risarcibile il danno derivante da smarrimento, falsificazione, furto o uso fraudolento di una Carta PAYBACK® non registrata.

In caso di violazione del Regolamento ed in particolare delle previsioni di cui al presente articolo e di abusi o frodi nella registrazione della Carta PAYBACK® e/o del relativo Conto PAYBACK®, nell'accumulo e/o nel riscatto dei Punti, PAYBACK si riserva la esclusione dal Programma del Partecipante, la disabilitazione temporanea o definitiva della Carta PAYBACK e/o del relativo Conto PAYBACK, la revoca della Carta PAYBACK® e/o del relativo Conto PAYBACK® e/o dei Punti eventualmente accumulati, dandone comunicazione al Partecipante. In caso di sospensione o revoca della Carta PAYBACK® e/o del Conto PAYBACK® e/o dei Punti, il medesimo provvedimento sarà esteso a tutte le Carte PAYBACK® eventualmente collegate.

6. PAYBACK potrà adottare ulteriori misure di sicurezza, strumenti e linee guida per il contrasto dei comportamenti fraudolenti o comunque abusivi, a tutela del consumatore e del corretto andamento del Programma che verranno tempestivamente comunicati ai Partecipanti.

12. CESSAZIONE DELLA PARTECIPAZIONE AL PROGRAMMA DEL PARTECIPANTE.

1. I Partecipanti possono porre fine alla partecipazione al Programma, rinunciando alla Carta PAYBACK® in qualsiasi momento chiamando il Servizio Clienti PAYBACK® al numero indicato nel materiale pubblicitario e informativo del Programma, sul sito di PAYBACK nonché sui supporti che consentono l'accesso al Programma o mediante l'apposita richiesta presente nella sezione "Contattaci" del sito www.payback.it.
2. PAYBACK potrà escludere un Partecipante dal Programma, revocando la Carta PAYBACK®, con effetto immediato per giusta causa, dandone comunicazione scritta al Partecipante. La

giusta causa comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'uso fraudolento o comunque abusivo della Carta PAYBACK® o del relativo numero, violazioni del Regolamento del Programma, violazioni delle leggi applicabili. PAYBACK si riserva il diritto di adottare specifiche linee guida per il contrasto dei comportamenti fraudolenti o comunque abusivi, a tutela del consumatore e del corretto andamento del Programma. Tali linee guida – la cui eventuale adozione sarà tempestivamente indicata all'interno del presente Regolamento – verranno pubblicate sul sito web di PAYBACK www.payback.it.

3. Ogni ipotesi di cessazione della partecipazione al Programma determina la perdita dei Punti raccolti dai Partecipanti interessati, senza che sia più possibile riscattare i Punti, salvo il caso di più Partecipanti al Programma collegati al medesimo Conto PAYBACK® ai sensi del Regolamento per l'Utilizzo della Carta PAYBACK®. In tal caso, la suddetta cessazione della partecipazione al Programma da parte di un Partecipante non comporterà la perdita dei Punti presenti sul Conto PAYBACK® per gli altri Partecipanti.

13. SOSPENSIONE O CESSAZIONE ANTICIPATA DEL PROGRAMMA

1. PAYBACK potrà sospendere o porre fine al Programma prima della data indicata nell'articolo 4 solo per giusta causa, in conformità agli articoli 1989 e seguenti del codice civile. La cessazione anticipata e la sospensione (con le rispettive conseguenze) saranno comunicate ai Partecipanti almeno 30 giorni prima o, con riferimento alla sospensione, con il più ampio anticipo possibile o, al più tardi, immediatamente dopo la stessa. Tale comunicazione potrà essere effettuata da PAYBACK attraverso il sito www.payback.it, presso i punti vendita dei Promotori aderenti al Programma o attraverso altre comunicazioni relative al Programma.
2. In ogni caso, nell'ipotesi di cessazione anticipata del Programma, i Partecipanti potranno riscattare i Punti entro 6 mesi dalla fine del Programma ai sensi dell'art. 13.1. Il riscatto dei Punti non sarà più possibile dopo la scadenza di tale termine.

14. DISPOSIZIONI FINALI

1. Per assistenza o eventuali reclami relativi al Programma, i Partecipanti potranno visitare il sito web di PAYBACK® www.payback.it o in alternativa rivolgersi al Servizio Clienti PAYBACK®.
2. Tutti i diritti e gli obblighi derivanti dal Regolamento del Programma sono disciplinati dal diritto italiano. Ogni controversia relativa al Programma, della quale non sia investito il Ministero dello Sviluppo Economico, sarà devoluta al foro competente per legge.

APPENDICE I Coupon e Sfide

I. In generale

PAYBACK nel corso del Programma comunicherà ai Partecipanti, in virtù della loro partecipazione e per l'attribuzione di vantaggi, offerte promozionali proprie e/o in associazione con uno o più Promotori o terzi nonché coupon e sfide validi per periodi limitati che consentano al Partecipante di accelerare l'accumulo di Punti promozionali e/o di ottenere sconti e/o altri benefici.

I comportamenti a fronte dei quali l'impiego del relativo coupon ("Coupon") o la partecipazione ad una sfida ("Sfida") consentono l'ottenimento dei relativi benefici sono i seguenti:

- Acquistare in un determinato periodo di tempo prodotti e/o servizi, presso uno o più Partner, da soli o in associazione tra loro, secondo quanto descritto nel Coupon o nella Sfida.
- Sottoscrivere in un determinato periodo di tempo un abbonamento presso uno o più Partner, da soli o in associazione tra loro, secondo quanto descritto nel Coupon o nella Sfida.
- Effettuare una determinata azione in un determinato periodo di tempo nell'ambito del Programma PAYBACK, secondo quanto descritto nel Coupon o nella Sfida.
- Raggiungere in un determinato periodo di tempo determinate soglie di spesa, con un singolo acquisto o sommando più acquisti, secondo quanto descritto nel Coupon o nella Sfida.
- Effettuare in un determinato periodo di tempo un determinato numero o un determinato tipo di acquisti, secondo quanto descritto nel Coupon o nella Sfida.
- Acquistare in un determinato periodo di tempo specifici prodotti, gruppi di prodotti, o categorie di prodotti, da soli o in associazione tra loro, secondo quanto descritto nel Coupon o nella Sfida.
- Utilizzare in un determinato periodo di tempo i propri punti, secondo quanto descritto nel Coupon o nella Sfida.
- Effettuare in un determinato periodo di tempo una combinazione delle azioni sopra elencate, secondo quanto descritto nel Coupon o nella Sfida.

Ad ogni Coupon/ Sfida si applicano, inoltre, specifici Termini & Condizioni, che possono includere: periodi di validità, esclusioni, necessità di attivazione, ammontare di Punti Promozionali etc. Tali Termini & Condizioni sono riportati sul Coupon stesso o nella Sfida e devono essere verificati prima di effettuare il comportamento e/o l'acquisto ivi richiesto.

Si elencano di seguito i benefici/utilità attribuibili a fronte dell'utilizzo di un Coupon o della partecipazione ad una Sfida e in conformità ad i Termini e Condizioni del caso specifico (i "Vantaggi"):

(a) Attribuzione di un numero predefinito di Punti promozionali in aggiunta ai Punti accumulati in ragione delle regole di accumulo descritte all'art. 9.3 del presente Regolamento.

(b) Moltiplicazione, secondo il coefficiente indicato, dei Punti accumulati con l'acquisto in ragione delle regole di accumulo descritte all'art. 9.3 del presente Regolamento.

(c) Attribuzione di sconti in valore assoluto o percentuale su un acquisto o altro beneficio, sempre in seguito ad un acquisto.

(d) Attribuzione di beneficio e/o gratuità, senza necessità di un acquisto.

(e) Facilitazione ai fini dell'ottenimento di uno o più Premi e/o Buoni con un quantitativo inferiore di Punti e/o con l'attribuzione di Punti Extra.

Ferme tutte le previsioni del Regolamento, in caso di utilizzo non corretto o fraudolento da parte dell'Iscritto, o in caso di evidente errore materiale e/o tecnico PAYBACK si riserva in ogni caso di non attribuire i Vantaggi e/o di sospendere e/o di annullare l'utilizzo di un Coupon/ la partecipazione alla Sfida e/o l'erogazione dei Vantaggi ad essi associati.

II. Coupon

I Coupon vengono resi disponibili gratuitamente nel Coupon Center, non costituiscono premio ai sensi del Decreto e per ottenerli non è necessaria la redenzione dei Punti accumulati. Il Coupon Center è consultabile previo log-in attraverso il Sito Web di PAYBACK e l'app di PAYBACK.

A seconda dei Vantaggi riconosciuti, come elencati nel par. I "In generale", le tipologie di Coupon sono le seguenti:

-Coupon **Punti Extra** (es. 1.000 Punti Promozionali). A fronte di uno o più dei comportamenti fra quelli elencati al Par. I, come descritti di volta in volta nel Coupon, consente di ricevere il Vantaggio di cui al par. I, lettera a).

-Coupon **Moltiplicatore** (es. X2, X3, X5, X10 etc...). A fronte di uno o più dei comportamenti fra quelli elencati al Par. I, come descritti di volta in volta nel Coupon, consente di ricevere il Vantaggio di cui al par. I, lettera b).

-Coupon **Sconto o Coupon Beneficio**. A fronte di uno o più dei comportamenti fra quelli elencati al par. I, come descritti di volta in volta nel Coupon, consente di ricevere il Vantaggio di cui al Par I, lettera c).

-Coupon **Regalo**. Consente di ricevere il Vantaggio di cui al Par I, lettera d). Possono comunque applicarsi condizioni legate alla fruizione del beneficio stesso.

-Coupon di **Facilitazione della Redenzione**. Consente di ricevere, in conformità alle condizioni ivi indicate, il Vantaggio di cui al Par I, lettera d).

Per poter usufruire dei Coupon è necessario attivarli nel Coupon Center dell'area riservata a ciascun Partecipante. In taluni casi i Coupon possono essere automaticamente attivi.

III. Le Sfide

Le Sfide vengono rese disponibili gratuitamente nella sezione dedicata su www.payback.it, non costituiscono premio ai sensi del Decreto e per partecipare non è necessaria la redenzione dei Punti accumulati. La sezione dedicata è consultabile previo log-in attraverso l'app di PAYBACK.

Le Sfide consistono in una combinazione di uno o più comportamenti, tra quelli indicati al par. I, che il Partecipante deve porre in essere, presso un singolo Promotore o presso più Promotori del Programma al fine di ottenere Vantaggi o Coupon secondo i Termini & Condizioni indicati per ciascuna Sfida.

Per poter partecipare alle Sfide è necessario attivarle nella sezione dedicata su www.payback.it effettuando il log-in nell'area riservata a ciascun Partecipante. In taluni casi le Sfide potrebbero essere automaticamente attive.

**APPENDICE II
SEZIONE I****Termini e Condizioni particolari di utilizzo dei Vouchers**

I termini e condizioni di utilizzo dei Vouchers di volta in volta disponibili, come elencati nella tabella di cui all' art. 10.2, saranno indicati nella presente Sezione I.

SEZIONE II**Termini e Condizioni particolari di utilizzo dei Buoni** **Buono Sconto Bricofer**

È possibile utilizzare i Punti per richiedere uno o più Buoni spendibili presso i punti vendita a insegna Bricofer aderenti al Programma, come elencati nell'Allegato A, secondo il valore nominale, per ciascun Buono, sotto riportato:

1.000 Punti = 5 Euro

I Buoni sono tra loro cumulabili, fino ad un valore complessivo di sconto pari ad Euro 300 nell'arco della stessa giornata.

In caso di reso di un bene acquistato utilizzando uno o più Buoni, come sopra descritti, l'importo del Buono Bricofer utilizzato verrà riconosciuto al Partecipante mediante il 'voucher reso'. Pertanto, non sarà possibile annullare il Buono utilizzato e riaccreditare i Punti corrispondenti sul Conto PAYBACK®.

 Buono Sconto Dhomus

È possibile utilizzare i Punti per richiedere uno o più Buoni spendibili presso i punti vendita a insegna insegna Dhomus Fantasia per la casa e Dhomus Pet Vita a Quattro Zampe aderenti al Programma, come elencati nell'Allegato A, secondo il valore nominale, per ciascun Buono, sotto riportato:

1.000 Punti = 5 Euro

I Buoni sono tra loro cumulabili, fino ad un valore complessivo di sconto pari ad Euro 300 nell'arco della stessa giornata.

In caso di reso di un bene acquistato utilizzando uno o più Buoni, come sopra descritti, l'importo del Buono Dhomus utilizzato verrà riconosciuto al Partecipante mediante il 'voucher reso'. Pertanto, non sarà possibile riaccreditare i Punti corrispondenti all'importo del Buono Dhomus sul Conto PAYBACK®.

 Buono Sconto Self

È possibile utilizzare i Punti per richiedere uno o più Buoni spendibili presso i punti vendita a insegna Self tra quelli aderenti al Programma, come elencati nell'Allegato A, secondo il valore nominale, per ciascun Buono, sotto riportato:

1.000 Punti = 5 Euro

I Buoni sono tra loro cumulabili, fino ad un valore complessivo di sconto pari ad Euro 300 nell'arco della stessa giornata.

In caso di reso di un bene acquistato utilizzando uno o più Buoni, come sopra descritti, l'importo del Buono Self utilizzato verrà riconosciuto al Partecipante mediante il 'voucher reso'. Pertanto, non sarà possibile riaccreditare i Punti corrispondenti all'importo del Buono Self sul Conto PAYBACK®.

□ **Buono Sconto CARREFOUR**

Il premio consiste in un Buono utilizzabile presso i punti vendita ad insegna “Carrefour”, “Carrefour Market”, “Carrefour Express” e tutte le altre insegne registrate, anche successivamente, da GS e a insegna Terre d’Italia aderenti al Programma secondo il valore nominale sotto riportato:

1.000 Punti = 5 Euro

Il Buono non sarà utilizzabile per l’acquisto di periodici, quotidiani e riviste, libri di testo, buoni regalo, donocard, gratta e vinci, ricariche (telefoniche, satellitari o digitale terrestre), farmaci da banco, carburante, sacchetti di qualsiasi genere, per il pagamento di bollette, e, in ogni caso, per l’acquisto di tutte le categorie merceologiche per le quali è per legge vietata la pubblicità.

Nell’arco della stessa giornata non sarà possibile richiedere Buoni del valore complessivo superiore a 250 Euro.

□ **Buono Sconto Iperbimbo**

Il premio consiste in un Buono utilizzabile presso i punti vendita ad insegna Iperbimbo aderenti al Programma di cui all’Allegato F secondo il valore nominale sotto riportato:

1.000 Punti = 5 Euro

□ **Buono Sconto Mondadori**

Il premio consiste in un Buono utilizzabile presso i punti vendita Mondadori elencati nell’Allegato H, nonché sul sito web www.mondadoristore.it secondo i valori nominali sotto riportati:

1.200 Punti = 5 Euro
2.400 Punti = 10 Euro
6.000 Punti = 25 Euro
12.000 Punti = 50 Euro

Il Buono può essere utilizzato per le seguenti categorie merceologiche: Libri, musica, film, cartoleria, abbigliamento, accessori, gadget, giocattoli, prodotti di informatica, digitali e di elettronica di consumo, gift box, multimedia, giochi da tavolo.

Sono escluse tutte le categorie merceologiche non citate e, in particolare, i quotidiani, periodici, biglietti delle lotterie istantanee e nazionali dell’AAMS, tessere e ricariche telefoniche, biglietti di concorsi a pronostico, generi di monopolio, gift card e buoni acquisto, prodotti digitali CTO. Sono inoltre escluse tutte le categorie merceologiche per le quali la vigente normativa vieta che possano essere oggetto di operazione a premio.

Nel caso di cancellazione ordini e di reso su mondadoristore.it, l’importo del Buono Mondadori Store eventualmente utilizzato verrà riconosciuto al Partecipante mediante una Gift Card Mondadori Store (v. Sez. I della presente Appendice). Pertanto, non sarà possibile riaccreditare i Punti corrispondenti all’importo del Buono Mondadori Store sul Conto PAYBACK®.

□ **Buono Corrispettivo PAYBACK (fino al 31 luglio 2026)**

Il Buono corrispettivo PAYBACK consiste in un buono corrispettivo emesso da PAYBACK e offerto quale premio da PAYBACK in qualità di Promotore.

Il Partecipante può richiedere il premio riscattando i Punti secondo il valore nominale sotto riportato:

250 Punti = 1 Euro

I Buoni PAYBACK sono utilizzabili come corrispettivo totale o parziale solo per l’acquisto di prodotti digitali offerti da PAYBACK (i) sulla piattaforma denominata “Store” raggiungibile all’indirizzo <https://store.payback.it> ed ivi elencati e (ii) sulla piattaforma denominata “STORE PAYBACK per BNL BNP Paribas” raggiungibile all’indirizzo <https://storebnl.payback.it> ed ivi elencati.

I Buoni Corrispettivo PAYBACK non possono essere utilizzati per acquistare altri prodotti che non siano quelli venduti da PAYBACK sullo Store ovvero per scopi commerciali non autorizzati. I Buoni

Corrispettivo PAYBACK non possono essere ceduti, ricaricati, rivenduti, convertiti in denaro o utilizzati con modalità non espressamente previste dal presente Regolamento e dalle Condizioni di utilizzo sullo Store.

□ **Buono Sconto QFARMACIA (dal 21 maggio 2026)**

Il premio consiste in un Buono utilizzabile presso i punti vendita ad insegna QFarmacia e CEF La Farmacia Italiana aderenti al Programma di cui all'Allegato L secondo il valore nominale sotto riportato:

1.000 Punti = 5 Euro

Non sarà possibile utilizzare Buoni per un importo superiore a 10.000 Punti per singola transazione. Il Buono è utilizzabile su una singola spesa (scontrino unico, successiva alla richiesta del Buono) di importo uguale o superiore al valore del Buono stesso. Il Buono non è frazionabile, non è rimborsabile, non è sostituibile, non è convertibile in danaro, non dà diritto a resto. I Buoni non sono cumulabili fra loro e pertanto non potranno essere utilizzati più Buoni sulla stessa spesa.

□ **Buono Corrispettivo WINLOY (fino al 31 luglio 2026)**

Il Buono corrispettivo WINLOY consiste in un buono corrispettivo emesso da WINLOY e offerto quale premio da PAYBACK in qualità di Promotore.

Il Partecipante può richiedere il premio riscattando i Punti secondo il valore nominale sotto riportato:

250 Punti = 1 Euro

I Buoni WINLOY sono utilizzabili come corrispettivo totale o parziale solo per l'acquisto di prodotti fisici offerti da WINLOY sulla piattaforma denominata "Store" raggiungibile all'indirizzo <https://store.payback.it> ed ivi elencati e (ii) sulla piattaforma denominata "Store PAYBACK per BNL BNP Paribas" raggiungibile all'indirizzo <https://storebnl.payback.it> ed ivi elencati.

I Buoni Corrispettivo WINLOY non possono essere utilizzati per acquistare altri prodotti che non siano quelli venduti da WINLOY sullo Store ovvero per scopi commerciali non autorizzati. I Buoni Corrispettivo WINLOY non possono essere ceduti, ricaricati, rivenduti, convertiti in denaro o utilizzati con modalità non espressamente previste dal presente Regolamento e dalle Condizioni di utilizzo sullo Store.