

## INFORMATIVA APP

Gentile Cliente,

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679, desideriamo fornirti alcune importanti informazioni riguardanti il trattamento dei tuoi dati personali a seguito dell'utilizzo della nostra applicazione "PAYBACK" (di seguito solo APP).

### IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

A seguito dell'utilizzo dell'APP saranno raccolti e trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili. Il "Titolare" del loro trattamento è PAYBACK Italia S.r.l., con sede legale in Via Alexandre Gustave Eiffel, 00148, Roma (di seguito "PAYBACK").

### DATI DI CONTATTO DEI RESPONSABILI DELLA PROTEZIONE DEI DATI

I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono:

- PAYBACK Italia S.r.l.: PAYBACK italy@legalmail.it; [DPO-EUROPE@aexp.com](mailto:DPO-EUROPE@aexp.com)

### LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI e TEMPI DI CONSERVAZIONE

I trattamenti connessi ai servizi di questa APP hanno luogo presso la predetta sede del Titolare e sono curati solo da personale da questo espressamente autorizzato, e da fornitori terzi che svolgono per conto del Titolare, specifiche operazioni di trattamento, nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR. I dati raccolti saranno conservati - per ciascuna tipologia di dati trattati - esclusivamente per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate nella presente informativa.

### TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

#### Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questa APP acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcune informazioni che potrebbero essere qualificate come dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso del software.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dell'APP e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per il monitoraggio e la prevenzione di condotte riconducibili ad ipotesi di abuso di utilizzi non corretti o similari.

#### Dati forniti volontariamente dall'utente

L'inserimento facoltativo, esplicito e volontario di dati personali da parte dell'utente all'atto del Login o all'atto di registrazione presenti nell'APP comporta la successiva acquisizione dei dati forniti dal mittente, necessari per l'erogazione del servizio richiesto. A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i propri dati personali. Tuttavia il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

#### Dati anonimi o aggregati

L'utilizzo dell'APP potrebbe comportare il trattamento di dati anonimi utili per finalità statistiche e di reportistica. Tali dati non consentono né direttamente né indirettamente l'identificazione dell'interessato.

#### Raccolta dati attraverso SDK

La presente APP utilizza SDK di terze parti tecnici finalizzati all'ottimizzazione delle sue funzionalità progettuali. L'SDK è un software di sviluppo per applicazioni utilizzato per migliorare le funzioni dell'APP.

#### SDK utilizzati dalla presente APP

NOME	SCADENZA PREDEFINITA		DESCRIZIONE
Adobe Marketing Cloud	La scadenza di default è ogni 2 anni		Consente la misurazione ed analisi delle performance dell'App come la provenienza

			degli accessi, il numero di pagine viste per utenti, il numero di visitatori unici giorno per giorno, i percorsi seguiti e le conversioni. Con questo SDK non è possibile identificare l'utente
<b>Adjust</b>	-		Adjust SDK raccoglie i dati di installazione ed eventi in-App sulle azioni degli utenti e come questi interagiscono con l'app per l'ottimizzazione e analisi dell'App stessa. Per tale analisi, Adjust utilizza ID IDFA o ID Google Play Services.  Con questo SDK non è possibile identificare l'utente, è possibile fare opt-out a questo indirizzo <a href="https://www.adjust.com/forget-device/">https://www.adjust.com/forget-device/</a>
<b>Adition</b>	La scadenza di default è ogni 3 mesi		Consente di distribuire, migliorare e analizzare dettagliatamente le campagne promozionali che riportiamo sull'App al fine dell'ottimizzazione delle stesse. Questo SDK non contiene informazioni che consentono l'identificazione personale degli utenti.

I Dati personali sopra descritti saranno trattati nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali per le seguenti finalità:

1. finalità connesse e strumentali alla fornitura dei Servizi forniti all'interno dell'APP;
2. finalità statistiche, diagnostica tracciamento dell'utilizzo dell'APP e dei Servizi forniti da PAYBACK all'interno dell'APP per le quali verranno utilizzati i software specifici, come sopra meglio descritti.

La base giuridica del trattamento, è, salvo diverse indicazioni, l'esecuzione del servizio connesso con l'utilizzo dell'APP.

#### **Finalità di Marketing**

Qualora tu abbia rilasciato, in fase di adesione al Programma PAYBACK o successivamente, il consenso separato, opzionale e revocabile al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di marketing PAYBACK potrebbe inviare comunicazioni commerciali tramite l'APP. Anche laddove tu abbia prestato il consenso per autorizzare il Titolare del trattamento a perseguire tutte le finalità menzionate nel presente Paragrafo, resterai comunque libero in ogni momento di revocarlo, inviando una chiara comunicazione in tal senso a PAYABACK nelle modalità riportate nel paragrafo Esercizi diritti ex art 13 e ss. del Regolamento Europeo.

#### **Finalità di Profilazione**

Qualora tu abbia rilasciato, in fase di adesione al Programma PAYBACK o successivamente, il consenso separato, opzionale e revocabile al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di profilazione PAYBACK ti informa che potrà utilizzare tale consenso, per finalità di profilazione nell'uso dell'APP. Anche laddove tu abbia prestato il consenso per autorizzare il Titolare del trattamento a perseguire tutte le finalità menzionate nel presente Paragrafo, resterai comunque libero in ogni momento di revocarlo, inviando una chiara comunicazione in tal senso a PAYABACK nelle modalità riportate nel paragrafo Esercizi diritti ex art 13 e ss. del Regolamento Europeo.

#### **LINK AD ALTRI SITI WEB**

Questa APP potrebbe contenere link o riferimenti per l'accesso ad altri siti, quali ad esempio PAYBACK.it ovvero social network Facebook, Instagram, Google+, Twitter e Pinterest. Cliccando sugli appositi link potrai

ad esempio condividere i nostri contenuti. Ti informiamo che il Titolare del trattamento non controlla i cookie o le altre tecnologie di monitoraggio di tali siti web ai quali la presente Policy non si applica.

### **MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

I dati personali sono trattati, anche mediante l'ausilio di strumenti automatizzati. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Il Titolare ha adottato tutte le misure minime di sicurezza previste dalla legge ed ispirandosi ai principali standard internazionali, ha inoltre adottato misure di sicurezza ulteriori per ridurre al minimo i rischi afferenti la riservatezza, la disponibilità e l'integrità dei dati personali raccolti e trattati.

### **CONDIVISIONE, COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI**

I dati raccolti potranno essere trasferiti o comunicati ad altre società per attività strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio, come la gestione del sistema informatico. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo (brochure, materiale informativo, ecc.) sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario (società che forniscono servizi di imbustamento, etichettatura, spedizione). Al di fuori di questi casi, i dati personali non saranno comunicati salvo previsione contrattuale o di legge, ovvero salvo specifico consenso richiesto all'interessato.

In questo senso, i dati personali potrebbero essere trasmessi a terze parti, ma solo ed esclusivamente nel caso in cui:

- a) vi sia consenso esplicito a condividere i dati con terze parti;
- b) vi sia la necessità di condividere con terzi le informazioni al fine di prestare il servizio richiesto;
- c) ciò sia necessario per adempiere a richieste dell'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza.

Nessun dato derivante dal servizio APP viene diffuso.

### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

La normativa a protezione dei dati personali prevede espressamente alcuni diritti in capo ai soggetti cui dati si riferiscono (c.d. interessato). In particolare ai sensi degli articoli 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, ciascun interessato ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati che lo riguardano, di ottenere l'indicazione dell'origine e delle finalità e modalità del trattamento, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati, la loro limitazione nonché la loro cancellazione qualora trattati in violazione di legge o qualora sussista uno dei motivi specificati dall'articolo 17 del Regolamento (UE) 2016/679.

### **Trasferimento dei dati personali extra UE**

I tuoi dati sono trattati in ambito UE. Qualora si renda necessario il trasferimento, l'elaborazione o l'accesso ai dati personali da parte di soggetti che hanno sede fuori dall'Unione Europea, PAYBACK ottiene le necessarie garanzie affinché il trasferimento dei Dati sia effettuato conformemente a quanto prescritto al Capo V del GDPR (verificando ad esempio l'eventuale decisione di adeguatezza prevista dall'Autorità Garante a protezione dei dati personali, verificando l'eventuale certificazione del soggetto terzo al Privacy Shield o, in alternativa, stipulando specifiche clausole contrattuali standard per la protezione dei dati).

### **MODIFICHE ALLE PRESENTI POLITICHE SULLA PRIVACY**

Il Titolare verifica periodicamente la propria politica relativa alla privacy e alla sicurezza e, se del caso, la rivede in relazione alle modifiche normative, organizzative o dettate dall'evoluzione tecnologica. In caso di modifica delle politiche, la nuova versione sarà pubblicata nell'homepage dell'APP. Ti invitiamo a consultare comunque le specifiche informative sul trattamento dei dati personali di ciascun Partner aderente al Programma PAYBACK pubblicate nella sezione specifica.

### **DOMANDE, RECLAMI, SUGGERIMENTI E ESERCIZIO DEI DIRITTI**

Chiunque fosse interessato a maggiori informazioni, a contribuire con propri suggerimenti o avanzare reclami o contestazioni in merito alle politiche privacy, sul modo in cui la nostra Società tratta i dati personali, nonché per far valere i propri diritti previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, può rivolgersi al Titolare del trattamento scrivendo a PAYBACK Italia S.r.l., con sede legale in Via Alexandre Gustave Eiffel,

00148, Roma oppure inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo [privacy.paybackitaly@aexp.com](mailto:privacy.paybackitaly@aexp.com) oppure contattando il Servizio Clienti PAYBACK al numero verde 800 93 00 93 da rete fissa o al numero 099 2320880 da rete mobile (costi e tariffe in funzione dell'operatore utilizzato)

In alternativa può rivolgersi al Responsabile per la protezione dei dati inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo • PAYBACK Italia S.r.l.: [PAYBACK\\_italy@legalmail.it](mailto:PAYBACK_italy@legalmail.it); [DPO-EUROPE@aexp.com](mailto:DPO-EUROPE@aexp.com)

### **LEGGE E GIURISDIZIONE**

L'interpretazione e l'esecuzione di queste condizioni sono regolate dalla legge italiana. Il Foro di Roma (Italia), sarà competente in via esclusiva per qualsiasi controversia comunque connessa a queste condizioni. Il Titolare si riserva di ottenere rimedi urgenti presso qualunque Corte anche all'estero, per proteggere i propri interessi e far rispettare i propri diritti.

### **DIRITTO DI RECLAMO**

Qualora ritenga che il trattamento dei tuoi dati personali effettuato attraverso questa APP avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, hai il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante o di adire le opportune sedi giudiziarie (artt. 77 e 79 del Regolamento (UE) 2016/679).