

Dichiarazione di PAY BACK Italia S.r.l. sulla Privacy Online  
Data di entrata in vigore: 22 maggio 2018

PAY BACK ITALIA si impegna a salvaguardare la tua privacy. Desideriamo che tu sappia come raccogliamo, utilizziamo, condividiamo e conserviamo le informazioni che ti riguardano e quali sono le opzioni a tua disposizione.

Il Programma PAYBACK (di seguito “Programma Fedeltà”) è un’operazione a premi multipartner basata sull’utilizzo di una carta fedeltà “Carta PAY BACK” che dà diritto a punti, servizi e benefici aggiuntivi presso i numerosi partner aderenti alla coalizione (di seguito indicate come aziende “Associate” o “Partner”).

La presente dichiarazione sulla privacy online riguarda il trattamento dei dati personali effettuato attraverso la navigazione sul sito web di PAY BACK ITALIA, le applicazioni online (“app”) installate su smartphone, tablet e altri dispositivi mobili, nonché il trattamento dei dati di utilizzo della carta fedeltà a seguito dell’adesione al Programma Fedeltà da noi offerto anche assieme ai nostri partner e che riportino un link a questa dichiarazione. In questi casi, laddove indicato espressamente, tale dichiarazione sulla privacy online si applica anche ad alcune tue informazioni personali acquisite in altro modo da PAY BACKITALIA. La dichiarazione non riguarda, invece, i siti web che dispongono di proprie dichiarazioni sulla privacy online.

I nostri siti web e le nostre app non sono destinati ai minori di 18 anni. Intenzionalmente non richiediamo dati né effettuiamo vendite online a minori di 18 anni.

Occasionalmente apportiamo modifiche alla presente dichiarazione sulla privacy online. A seconda della natura di tali modifiche, provvederemo a informarti tramite comunicazione scritta oppure attraverso il nostro sito web. Ti consigliamo, pertanto, di verificare periodicamente su questo sito l’ultima versione della dichiarazione disponibile. Nel caso siano apportate modifiche alla presente dichiarazione, aggiorneremo la “Data di entrata in vigore” riportata all’inizio di questa pagina.

Quali sono i contenuti di questa dichiarazione sulla privacy online?

[Quali informazioni sono tutelate da questa dichiarazione sulla privacy online?](#)

[Quali informazioni raccogliamo online e come le raccogliamo?](#)

[Come utilizziamo le informazioni raccolte che ti riguardano?](#)

[Come condividiamo le informazioni che ti riguardano?](#)

[Come gestiamo le informazioni aggregate e le informazioni de-identificate?](#)

[Come conserviamo e proteggiamo le tue informazioni?](#)

[Quali sono i tuoi diritti?](#)

[Quali sono le opzioni a tua disposizione?](#)

[Hai domande in merito a questa dichiarazione sulla privacy online oppure desideri inoltrare un reclamo?](#)

[Glossario](#)

Quali informazioni sono tutelate da questa dichiarazione sulla privacy online?

Questa dichiarazione sulla privacy online descrive il modo in cui noi (e i nostri fornitori di servizi) raccogliamo, utilizziamo, condividiamo e conserviamo le informazioni che ti riguardano e che abbiamo ottenuto online. Raccogliamo informazioni online se tu:

- Visiti o utilizzi i nostri siti web o le nostre app;
- Ricevi o rispondi a comunicazioni elettroniche che ti inviamo;
- Visualizzi o fai clic sui nostri annunci promozionali presenti su altri siti;
- Interagisci con noi tramite siti web di social media e altri siti web o app.

In questa dichiarazione spieghiamo inoltre come utilizziamo altre informazioni, da sole o abbinate alle informazioni online.

Quali informazioni raccogliamo online e come le raccogliamo?

I tipi di informazioni che raccogliamo dipendono dalla tua adesione al Programma Fedeltà e dall'utilizzo della carta

Talvolta sei tu a fornire informazioni direttamente a noi (o ai nostri fornitori di servizi). Ad esempio, puoi indicarci il tuo nome, indirizzo e-mail, indirizzo di residenza o domicilio, numero di telefono o data di nascita quando:

- compili un modulo o un eventuale sondaggio online, compreso quando inoltri una richiesta online di adesione al Programma Fedeltà;
- ti registri, effettui il login o aggiorni le impostazioni del tuo profilo della Carta fedeltà PAY BACK ITALIA utilizzando il nostro servizio online;
- partecipi ad un concorso o ti registri per ricevere un'offerta di marketing.

Noi (e i nostri fornitori di servizi o ad-server terzi) raccogliamo informazioni anche tramite cookies e tecnologie simili. La maggior parte dei cookies e tecnologie simili raccolgono soltanto informazioni de-identificate, come ad esempio il modo in cui arrivi al nostro sito web o la tua posizione geografica approssimativa. Tuttavia, determinati cookies e tecnologie simili raccolgono informazioni personali.

Noi (e i nostri fornitori di servizi o Ad-server terzi) raccogliamo informazioni tramite cookies e tecnologie simili quali:

- il dispositivo che utilizzi per navigare sui nostri siti o per usare le nostre app (ad esempio, informazioni sul sistema operativo, sulla versione del browser o sul tipo di dispositivo utilizzato per aprire le comunicazioni elettroniche che ti inviamo);
- la cronologia di navigazione sui nostri siti web o sulle nostre app (ad esempio ciò che cerchi, le pagine che visualizzi, quanto dura la tua permanenza e quanto spesso ritorni);
- come ricerchi i nostri siti web o le nostre app, da quale sito web o app provieni e quali siti web di nostri partner commerciali visiti;
- quali annunci o contenuti online nostri e dei nostri partner commerciali visualizzi, a quali accedi e su quali fai clic;
- se apri le nostre comunicazioni elettroniche e su quali parti fai clic (ad esempio, quante volte apri la comunicazione);
- la posizione geografica del tuo dispositivo mobile (per i fini descritti in seguito).

Noi (e i nostri fornitori di servizi o Ad-server terzi) possiamo inoltre raccogliere informazioni rese disponibili al pubblico tramite piattaforme di terze parti (quali piattaforme online di social media) oppure informazioni che siano state ottenute secondo altre modalità legittime.

Come utilizziamo le informazioni raccolte che ti riguardano?

Utilizziamo le informazioni online raccolte su di te, da sole o in combinazione con altre informazioni: (i) laddove necessario per l'esecuzione di un contratto o l'adempimento di un obbligo giuridico; (ii) per i nostri interessi legittimi, quali l'esercizio e la tutela dei nostri diritti legali, prevenire frodi; o (iii) laddove abbiamo ottenuto i consensi dell'Utente, come per finalità di marketing, compresa la profilazione.

In particolare:

1) per consentirti di avvantaggiarti dei benefici legati alla Carta PAY BACK utilizziamo le informazioni che ti riguardano per:

- capire quando ritorni sui nostri siti web o usi le nostre app;
- completare le transazioni;
- aggiornarti sui benefici legati all'adesione al Programma Fedeltà;
- rispondere a domande e richieste che ci hai inoltrato attraverso il nostro sito web o le nostre app e attraverso siti web di terze parti (compresi i social media);
- utilizzare la posizione geografica del tuo dispositivo mobile e altre caratteristiche tecniche del tuo dispositivo mobile o browser per prevenire le frodi, migliorare la sicurezza o per fornirti altri servizi geolocalizzati che ci richiedi;
- stabilire quale sia la modalità migliore per fornirti i benefici connessi alla Carta PAY BACK;
- migliorare i nostri siti web o le nostre app e renderli più facili da utilizzare;

2) per pubblicizzare e commercializzare i benefici della Carta PAY BACK (e quelli dei nostri partner con i quali PAY BACK ha concluso accordi commerciali) utilizziamo le informazioni che ti riguardano per:

- presentare contenuti adatti ai tuoi interessi, compresa la pubblicità mirata;
- inviarti o fornirti annunci, promozioni e offerte;
- analizzare se i nostri annunci, promozioni e offerte sono efficaci;

3) per condurre ricerche di mercato e analisi, utilizziamo le informazioni che ti riguardano per:

- comprendere meglio i nostri clienti e gli utenti dei nostri siti web e delle nostre app;
- produrre analisi di dati, ricerche statistiche e reportistica;
- rivedere e modificare il nostro Programma Fedeltà;

4) per gestire i rischi di frodi e violazioni della sicurezza (tramite processi automatizzati e/o analisi manuali), utilizziamo le informazioni che ti riguardano per:

- rilevare e prevenire frodi o attività criminali;
- salvaguardare la sicurezza delle tue informazioni;
- sviluppare e perfezionare le nostre politiche di gestione del rischio;
- rispettare le leggi e i regolamenti, definire, esercitare i diritti e prestare assistenza nella risoluzione delle controversie;

Come condividiamo le informazioni che ti riguardano?

Alcune informazioni online e altre informazioni sono considerate informazioni personali.

Non condividiamo le tue informazioni personali con nessuno, fatta eccezione per i casi descritti di seguito. Condivideremo le tue informazioni personali solo con il tuo consenso oppure nelle modalità previste o permesse dalle leggi in vigore, ad esempio:

- con i nostri fornitori di servizi, Autorità regolamentari, forze dell'ordine e agenzie governative, per rilevare e prevenire frodi o attività criminali e per tutelare i diritti di PAY BACK ITALIA o di altri;
- all'interno della Società del gruppo AMEX;
- con i nostri fornitori di servizi che operano per nostro conto e ci supportano nel nostro business;
- con i soggetti delegati e/o incaricati da PAY BACK e/o dall'Associata di svolgere attività strettamente correlate allo svolgimento di servizi connessi e strumentali alla gestione del Programma Fedeltà (servizi di assistenza clienti, logistica ecc.), servizi di promozione, sollecitazione commerciale e pubblicitaria, ove Tu abbia prestato lo specifico e separato consenso informato, attività di manutenzione tecnica.

Per proteggere la tua sicurezza, prevenire le frodi e garantire la conformità con i requisiti normativi, condividiamo informazioni personali su di te.

I Tuoi Dati Personali potranno altresì essere trasferiti, per finalità strettamente necessarie e connesse alla gestione del Programma Fedeltà, verso paesi terzi, inclusi paesi extraeuropei, assicurando sempre la tutela dei Tuoi diritti secondo quanto previsto dalla normativa vigente, ad esempio mediante l'adozione delle c.d. clausole contrattuali standard. In particolare i Dati Personali trattati da PAY BACK potranno essere comunicati a soggetti situati sul territorio dell'Unione Europea e in paesi extra UE (Stati Uniti d'America), ove sono ubicate società del Gruppo American Express. I Dati Personali trattati dall'Associata potranno essere comunicati a soggetti situati sul territorio dell'Unione Europea ove sono ubicati società del Gruppo dell'Associata.

Come gestiamo le informazioni aggregate e le informazioni de-identificate?

Le informazioni aggregate o le informazioni de-identificate non ti identificano personalmente, ma ci aiutano ad effettuare un'analisi statistica all'interno di gruppi di persone.

Come conserviamo e proteggiamo le tue informazioni?

Adottiamo misure di sicurezza organizzative, amministrative, fisiche e tecniche per proteggere le tue informazioni personali. Tali misure di sicurezza includono la protezione dei computer e l'utilizzo di file e strutture protette. Chiediamo ai fornitori di servizi di proteggere le informazioni personali e utilizzarle solo per gli scopi da noi specificati.

Conserviamo le tue informazioni personali fino a quando utilizzerai la Carta fedeltà, a meno che non ci venga richiesto di conservarli per un periodo diverso da una legge o un regolamento, oppure nell'ambito di controversie e indagini da parte delle Autorità. Per esempio, le tue informazioni personali saranno conservate da PAY BACK ITALIA per 10 anni dopo la chiusura del tuo conto Carta. La conservazione dei dati riferiti ai tuoi consumi sono conservati per 24 mesi, in virtù di specifica autorizzazione del Garante. Quando le tue informazioni personali non sono più necessarie per le nostre esigenze commerciali, legali o normative, provvederemo a distruggerle in modo sicuro oppure a renderle de-identificate in modo permanente. Per maggiori informazioni sui periodi di conservazione delle informazioni personali da parte di PAY BACK ITALIA, ti invitiamo a contattarci.

Quali sono i tuoi diritti?

In alcuni casi hai il diritto accedere, aggiornare e/o cancellare le tue informazioni personali. Potresti avere il diritto di limitare e/o opposti all'uso delle tue informazioni personali:

revocando il tuo consenso all'utilizzo delle tue informazioni personali in qualsiasi momento; limitando e/o opponendoti all'uso delle tue informazioni personali; richiedendo una revisione manuale di determinate attività di elaborazione automatizzate che potrebbero influire sui tuoi diritti legali o altri diritti contrattuali; richiedendo una copia delle tue informazioni personali in nostro possesso.

Se desideri esercitare uno qualsiasi dei tuoi diritti oppure in caso di domande sul modo in cui trattiamo le tue informazioni personali, ti invitiamo a contattarci.

Quali sono le opzioni a tua disposizione?

Puoi scegliere come vuoi che PAY BACK ITALIA utilizzi le tue informazioni, ad esempio il modo in cui ti inviamo comunicazioni commerciali oppure il modo in cui gestiamo cookies e tecnologie simili.

Puoi scegliere come preferisci ricevere le nostre comunicazioni marketing, compreso il marketing diretto, indicando se preferisci riceverle per posta, e-mail, SMS e/o telefono. Se decidi di non voler ricevere comunicazioni commerciali da parte nostra, rispetteremo la tua scelta. Continueremo a comunicare con te per fornirti l'assistenza relativa al tuo conto Carta, per rispondere a tue richieste o per gestire eventuali promozioni o programmi a cui hai scelto di partecipare.

Per ulteriori informazioni sulla gestione delle comunicazioni commerciali, incluse le tue preferenze in materia di marketing diretto, fai clic qui per eseguire il login e visitare la pagina Profilo e Preferenze, oppure chiama il numero riportato sul retro della tua carta.

Hai domande in merito a questa dichiarazione sulla privacy online oppure desideri inoltrare un reclamo?

Per qualsiasi domanda sulla nostra dichiarazione sulla privacy online oppure sul modo in cui sono gestite le tue informazioni online, ti preghiamo di chiamarci al numero riportato sul retro della tua carta oppure di contattarci.

Se desideri inoltrare un reclamo o esercitare altri diritti circa l'utilizzo dei tuoi dati online, puoi contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo [DPO-Europe@aexp.com](mailto:DPO-Europe@aexp.com). Hai inoltre il diritto di contattare direttamente il Garante italiano per la privacy [qui: Garante per la protezione dei dati personali], Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 ROMA Fax(+39)06.69677.3785 Centralino telefonico: (+39) 06.696771 E-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it) Posta certificata: [Protocollo@pec.gpdp.it](mailto:Protocollo@pec.gpdp.it)

Glossario

Ad-server terzi - Società che forniscono la tecnologia per pubblicare annunci su siti web (e app) e che ne tracciano l'efficacia. Queste società possono anche inviare cookies al tuo dispositivo e accedere agli

stessi. Il formato delle informazioni che raccolgono dai nostri siti web non consente la tua identificazione.

Altre informazioni - Informazioni interne ad [PAY BACK ITALIA](#) (ad esempio, i dati sulle transazioni con carta o i dati dei moduli di richiesta cartacei). Tali informazioni includono le tue [informazioni personali](#), [informazioni aggregate](#) e [informazioni de-identificate](#), ma non includono le tue [informazioni online](#)

PAY BACK ITALIA (noi, nostro) – PAY BACK ITALIA S.r.l. come identificata all’inizio della presente dichiarazione sulla privacy online

Cookies e Tecnologie simili - Un cookie è un piccolo file di dati che un sito web invia al disco rigido del tuo computer. Possiamo inviarti cookies quando visiti il nostro sito web o quello di un'altra società su cui appaiono i nostri annunci, oppure quando effettui un acquisto, richiedi o personalizzi informazioni o ti registri. Se accetti i cookies utilizzati sul nostro sito web, sui siti web gestiti da un'altra società per nostro conto, oppure su siti web dove appaiono i nostri annunci, ci autorizzi ad accedere a informazioni riguardanti i tuoi interessi. Possiamo utilizzare tali informazioni per personalizzare la tua esperienza. Tecnologie simili quali web beacon, pixel, gif e tag fanno la stessa cosa. Nella presente dichiarazione utilizziamo il termine Cookies e Tecnologie simili per indicare tutte le tecnologie che raccolgono informazioni in questo modo. Per maggiori dettagli sull'utilizzo dei cookies e su come disabilitarli, fai clic su [Dichiarazione sulla privacy](#) e su [Preferenze sui cookies PAY BACK ITALIA](#).

Fornitori di servizi - Qualsiasi venditore, terza parte e/o società che fornisce servizi o effettua attività commerciali per nostro conto, quali servizi di stampa, di spedizione e altri servizi di comunicazione (e-mail, pubblicità via posta, ecc.), marketing, assistenza clienti, gestione pubblicitaria, auditing, consulenza e assistenza professionale.

Informazioni aggregate - Dati o informazioni riguardanti più persone che sono stati combinati o aggregati per impedire che le singole persone possano essere identificate. Le informazioni aggregate comprendono informazioni che creiamo o compiliamo attingendo da diverse fonti, incluse transazioni con carta o determinati dati provenienti da [cookies e tecnologie simili](#).

Informazioni de-identificate - Dati o informazioni utilizzati in modo che terze parti non possano identificarti (ad esempio, informazioni contenenti pseudonimi). Spesso ricaviamo informazioni de-identificate dalle [informazioni personali](#). Sono incluse le informazioni che possiamo raccogliere da varie fonti, quali transazioni con carta o determinati dati provenienti da [cookies e tecnologie simili](#)

Informazioni online – Dati o informazioni raccolti su siti web e app PAY BACK ITALIA e su siti web e app di terzi in relazione a tematiche riguardanti la nostra attività. Le informazioni online possono comprendere le tue [informazioni personali](#), [informazioni aggregate](#) e [informazioni de-identificate](#).

Informazioni personali – Informazioni che possono identificare una persona, come ad esempio nome, indirizzi, numero di telefono, indirizzo e-mail e qualsiasi altra informazione specifica riguardo alla persona, come ad esempio informazioni demografiche e informazioni sulle sue transazioni.

Associate Programma PAY BACK - Aziende con cui avviamo una collaborazione per offrire carte che riportano i loghi di entrambi.

Partner con i quali PAY BACK ha concluso accordi commerciali - Terze parti con cui abbiamo relazioni d'affari e un rapporto contrattuale, come ad esempio piattaforme tecnologiche che facilitano l'utilizzo della Carta PAY BACK ai fini dell'accumulo dei punti, soggetti che accettano le carte PAY BACK ITALIA.

Pubblicità mirata - Annunci pubblicati da noi, o dai nostri fornitori di servizi, su siti web al di fuori delle Società del gruppo PAY BACK ITALIA e che sono in linea con le preferenze o gli interessi che abbiamo dedotto dai dati raccolti su un determinato computer o dispositivo, in merito ai comportamenti di visualizzazione di contenuti web effettuate nel corso del tempo e su diversi siti oppure, più generalmente, dai dati a noi disponibili internamente (ad esempio, i dati sulle transazioni).

Società del gruppo AMEX - Qualunque affiliata, sussidiaria o joint venture di AMEX e qualunque società da essa posseduta o controllata.