

REGOLAMENTO CONCORSO A PREMI
“hAPPy Birthday PAYBACK!”
CL 357/2023

1.SOGGETTO PROMOTORE

PAYBACK Italia S.r.l., Società a responsabilità limitata con socio unico, Soggetta all’attività di direzione e coordinamento di American Express Company, con sede in Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15, Roma C.F. e P.IVA n. 07643140960 (in seguito “PAYBACK” o il “Promotore”)

2.SOGGETTO DELEGATO

Clipper S.r.l. con sede in Milano, viale Caterina da Forlì n. 32 – C.F. e P. IVA 06601410159 <http://www.clipper-srl.it> (in seguito, “Delegato”)

3.AREA

Territorio della Repubblica Italiana e della Repubblica di San Marino.

4.DENOMINAZIONE

“hAPPy Birthday PAYBACK!” (in seguito, “Concorso”).

5.FINALITA’

Lo scopo del Concorso è quello di aumentare l’ingaggio dei titolari di carta fedeltà con il programma PAYBACK attraverso l’utilizzo dell’ App PAYBACK.

6.DESTINATARI

Il Concorso è rivolto a tutti i residenti e/o domiciliati in Italia titolari di una carta fedeltà PAYBACK (qualsiasi sia il Partner emittente) regolarmente registrata al Programma Fedeltà PAYBACK, secondo le modalità indicate nel Regolamento del Programma PAYBACK gennaio 2023- gennaio 2026 (disponibile all’indirizzo <https://www.payback.it/regolamento-programma-PAYBACK>) e nel Regolamento per l’Utilizzo della Carta PAYBACK (disponibile all’indirizzo <https://www.payback.it/regolamento-carta-PAYBACK>), che abbiano scaricato e/o aggiornato sul proprio device l’App PAYBACK alla sua più recente versione (in seguito, “Destinatari”).

Si precisa che dalle versioni inferiori di iOS 14.4 e Android 7, i device non supportano più l’aggiornamento dell’App PAYBACK.

7. PERIODO DI VALIDITA’

Il Concorso si svolgerà dal 7 gennaio 2024 al giorno 8 dicembre 2024 (di seguito, “Periodo di validità”), con assegnazione dei premi in modalità “instant win”.

L’assegnazione dei premi (di seguito “Premi”) avverrà durante le sessioni di gioco settimanali, che si svolgeranno nel Periodo di validità (di seguito, ciascuna singolarmente “Sessione di gioco” e congiuntamente “Sessioni di gioco”).

1° sessione di gioco	dalle ore	00 00' 01"	di	domenica 7 gennaio 2024	alle ore	23.59' 59"	di	domenica 7 gennaio 2024
2° sessione di gioco	dalle ore	00 00' 01"	di	domenica 14 gennaio 2024	alle ore	23.59' 59"	di	domenica 14 gennaio 2024
3° sessione di gioco	dalle ore	00 00' 01"	di	domenica 21 gennaio 2024	alle ore	23.59' 59"	di	domenica 21 gennaio 2024
4° sessione di gioco	dalle ore	00 00' 01"	di	domenica 28 gennaio 2024	alle ore	23.59' 59"	di	domenica 28 gennaio 2024
5° sessione di gioco	dalle ore	00 00' 01"	di	domenica 4 febbraio 2024	alle ore	23.59' 59"	di	domenica 4 febbraio 2024
6° sessione di gioco	dalle ore	00 00' 01"	di	domenica 11 febbraio 2024	alle ore	23.59' 59"	di	domenica 11 febbraio 2024

Il Promotore si riserva di effettuare modifiche e/o integrazioni, compreso l'aumento del numero delle Sessioni di gioco e dei Premi in palio. La variazione sarà comunicata sull'App PAYBACK o sul sito www.payback.it. almeno 15 gg. prima.

8. AVVERTENZE

Si precisa che i server della piattaforma di gioco sulla quale verrà svolto il Concorso sono ubicati in Italia e i dati verranno registrati dal medesimo software, programmato appositamente per il presente Concorso.

9. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Il Concorso prevede l'assegnazione di Premi in modalità "instant win".

Per prendere parte al meccanismo "instant win" i Destinatari dovranno, nel periodo di validità, accedere con le proprie credenziali (numero di carta PAYBACK o indirizzo e-mail, unitamente a Pin o Password) all'App PAYBACK (in seguito "App") nella sezione dedicata al Concorso.

Una volta effettuato l'accesso per completare la giocata, il Destinatario dovrà cliccare sull'apposito bottone riportante la dicitura "SOFFIA SULLE CANDELINE", presente esclusivamente durante ogni Sessione di gioco.

Una volta effettuata la giocata, i Destinatari conosceranno immediatamente l'esito della partecipazione "instant win" (vincita o non vincita).

Per ogni Sessione di gioco, ogni Destinatario avrà un unico tentativo di vincita per ciascuna carta fedeltà PAYBACK® a lui intestata.

L'assegnazione dei Premi avverrà mediante un software di estrazione casuale non manomettibile, né modificabile e, pertanto, i Premi previsti e indicati per ciascuna sessione di gioco al seguente art. 12 saranno assegnati in maniera totalmente casuale, come da dichiarazione sostitutiva di atto notorio, rilasciata dal responsabile tecnico incaricato della realizzazione del software, a tutela della parità di trattamento tra i partecipanti e la fede pubblica.

Non sussiste, quindi, abilità ai fini della partecipazione, in quanto le vincite saranno attribuite dal sistema informatico.

Ogni Destinatario potrà risultare vincitore di più premi in modalità "instant win" nel Periodo di validità del Concorso, qualora partecipasse in diverse Sessioni di gioco. I Destinatari saranno identificati attraverso il controllo dei dati rilasciati al momento della richiesta della carta fedeltà PAYBACK®, comparati con quelli riportati sul documento di identità che il Promotore si riserva di chiedere prima di assegnare i premi.

10. ASSEGNAZIONE PREMI

Il verbale dei Premi assegnati dal sistema e convalidati sarà predisposto con cadenza periodica e, comunque, entro e non oltre il 20 dicembre 2024, alla presenza di un Notaio o del Funzionario della Camera di Commercio incaricato della Tutela dei Consumatori, a Milano e sarà utilizzato il database di coloro che sono risultati vincitori in base alle norme del Regolamento Eventuali premi non assegnati dal sistema nell'ultimo giorno di concorso o gli eventuali premi non convalidati saranno devoluti alla Onlus indicata all'art 14.

11. COMUNICAZIONI

Il Promotore si riserva il diritto di richiedere ai vincitori fotocopia della loro carta fedeltà PAYBACK (o screenshot della carta fedeltà PAYBACK in versione digitale su App PAYBACK) e /o fotocopia di un documento di identità necessari per verificare la corrispondenza con i dati inseriti al momento della partecipazione e la correttezza della stessa. L'eventuale richiesta verrà effettuata a mezzo e-mail all'indirizzo indicato al momento della registrazione al Programma PAYBACK.

La mancata o incompleta trasmissione via e-mail da parte del Destinatario della copia del documento e/o della copia della carta entro il termine di 7 giorni solari dalla richiesta (farà fede la data di invio e-mail di richiesta da parte del Promotore s) o la non conformità della documentazione inviata comporta l'esclusione dalla partecipazione e il conferimento dell'eventuale premio vinto alla ONLUS di seguito indicata all'art 14. E' responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati comunicati in sede di partecipazione siano corretti ed i dati di contatto validi e funzionanti/attivi.

Il Promotore in merito alla e-mail non si assume alcuna responsabilità qualora:

- il destinatario non abbia rilasciato una e-mail o numero di telefono mobile valida e funzionante al momento della registrazione al programma PAYBACK;
- la e-mail box risulti piena;
- non vi fosse risposta dall'host computer dopo l'invio dell' e-mail di notifica della vincita;
- la e-mail box risulti disabilitata;
- l'e-mail indicata in fase di registrazione al programma PAYBACK fosse inserita in una black-list;
- l'e-mail inviata non fosse ricevuta dal Partecipante o finisse nello spam e/o non venisse letta

Durante il periodo di validità, il Promotore si riserva di effettuare verifiche a campione ed approfondimenti necessari all'accertamento dei sospetti casi di frode o di abuso nella partecipazione al Concorso e, qualora presenti queste casistiche, i premi annullati per tale motivo saranno devoluti alla Onlus indicata all'art 14.

12. PREMI E VALORE DEL MONTEPREMI

I Premi in palio per ognuna delle n. 49 Sessioni di gioco saranno i seguenti:

n. 650 premi: ciascun vincitore potrà utilizzare n. 250 (duecentocinquanta) Punti PAYBACK ad esempio per richiedere n. 1 Buono Corrispettivo del valore indicativo di € 1,00, utilizzabile come corrispettivo parziale o totale sulla piattaforma denominata "Store" raggiungibile all'indirizzo <https://store.payback.it> o da App PAYBACK. I Buoni Corrispettivo non possono essere ceduti, ricaricati, rivenduti, convertiti in denaro o utilizzati con modalità non espressamente previste dal presente Regolamento e dalle Condizioni di utilizzo sullo Store.

La descrizione dei Premi del Programma Fedeltà PAYBACK è indicativa ed aggiornata alla data della redazione del presente regolamento.

Il montepremi indicativo è pari a 31.850,00 € calcolato sul valore indicativo dei premi che si stima saranno richiesti: tale valore potrà differire sulla base dei premi realmente richiesti dai vincitori. È stata pertanto prestata a favore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy una cauzione, sotto forma di fideiussione assicurativa, a copertura del valore del montepremi.

13. RINUNCIA ALLA RIVALSA

Il Promotore dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte di cui all'art. 30 D.P.R. n. 600 del 29/09/1973 a favore dei Destinatari vincitori.

14.ONLUS

Alla conclusione del Concorso, i Premi che, per qualsiasi motivo, non siano stati richiesti e/o assegnati, ad esclusione dei premi espressamente rifiutati, saranno devoluti alla Onlus SAVE THE CHILDREN ITALIA ONLUS Piazza di San Francesco di Paola, 9, 00184 Roma Codice Fiscale 97227450158 anche sotto forma di premi alternativi. In caso di rinuncia di quest'ultima, si procederà con l'individuazione di altra Onlus cui devolvere i premi non richiesti e/o non assegnati, in conformità con quanto previsto dal Decreto.

15.PUBBLICIZZAZIONE

Il Concorso sarà pubblicizzato sul sito alla seguente pagina: <https://www.payback.it/concorsi-payback>

Il Promotore si riserva eventualmente di adottare ulteriori forme di pubblicità, nel rispetto ed in conformità di quanto previsto dal DPR 430/2001 in materia di manifestazioni a premio.

La pubblicità svolta ai fini di comunicare la manifestazione sarà coerente con il presente regolamento.

16.VARIE

La partecipazione al Concorso comporta l'accettazione di tutte le clausole del presente Regolamento nonché di quelle contenute nell'ultimo Regolamento per l'Utilizzo della Carta PAYBACK (disponibile all'indirizzo <https://www.payback.it/regolamento-carta-payback>) in vigore nel periodo di validità del concorso e del Regolamento del Programma PAYBACK gennaio 2023- gennaio 2026 (disponibile all'indirizzo <https://www.payback.it/regolamento-programma-payback>).

Il Promotore metterà a disposizione del Notaio o del Funzionario della Camera di Commercio incaricato della Tutela dei Consumatori su richiesta del Ministero delle Imprese e del Made in Italy - Divisione X Manifestazioni a premio, per gli eventuali dovuti controlli, tutta la documentazione relativa alla predisposizione ed al funzionamento del programma.

La consegna dei Premi avverrà entro 180 giorni dal termine della manifestazione.

La partecipazione al Concorso costituisce autorizzazione da parte del Destinatario al trattamento dei propri dati personali da parte del Promotore, come da informativa resa ai sensi del successivo art. 17 del Regolamento.

Il Concorso si svolge nel rispetto del D.P.R. 430/2001 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo n. 1/AMTC del Ministero delle Attività Produttive (ora Ministero delle Imprese e del Made in Italy Divisione X Manifestazioni a premio) e in tutti i successivi chiarimenti forniti dal predetto Ministero in materia di manifestazioni a premio.

Eventuali modifiche che dovessero essere apportate al presente Regolamento nel corso dello svolgimento della manifestazione, saranno preventivamente comunicate ai Destinatari, con le medesime modalità di comunicazione riservate al Regolamento. Le modifiche e/o integrazioni al presente Regolamento non determineranno, in ogni caso, una lesione dei diritti acquisiti dai Destinatari al Concorso e saranno effettuate nel rispetto della tutela delle fedi pubblica e del principio della parità di trattamento.

Il Promotore non si assume responsabilità

- per eventuali problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, antivirus, antispam, firewall o disguidi postali o cause di qualunque altro genere al di fuori del controllo del Promotore;
- per eventuali problemi di natura tecnica non dipendenti dalla propria volontà (sovraccarico di rete, guasti alla rete nazionale, errata configurazione del computer/device dell'utente, incompatibilità del device utilizzato per la partecipazione, ecc.), che possano impedire ai Destinatari di prendere parte al presente Concorso;
- per i problemi causati dalla configurazione del dispositivo e dalla modalità di connessione alla rete Internet del Destinatario che si potrebbero ripercuotere sulla partecipazione al presente Concorso.

A tutela di tutti i Destinatari, I Promotori si riservano di non accettare partecipazioni effettuate con modalità che appaiano preordinate ad eludere i vincoli del Regolamento del Concorso; nel caso in cui la finalità fraudolenta si evidenziasse nelle fasi successive all'assegnazione, il premio non verrà confermato ed

il Promotore si riserva di intraprendere ogni altra iniziativa ritenuta utile al fine di assicurare il corretto svolgimento del Concorso.

I premi in palio non sono cedibili né convertibili in denaro, né è data facoltà al vincitore di richiedere, con o senza aggiunta di denaro, la possibilità di ricevere premi alternativi anche di minor valore.

Al Promotore non potrà essere addebitata alcuna responsabilità in caso di eventi idonei ad impedire il regolare svolgimento del Concorso, a questi non imputabili.

I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile del Promotore o di terze parti incaricate dallo stesso, partecipino con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento al Concorso, verranno esclusi dalla partecipazione e non potranno godere dell'eventuale premio vinto.

Pertanto, il Promotore o terze parti incaricate dallo stesso, si riservano il diritto di procedere ad eventuali controlli, nei confronti di tutti i Destinatari e nei termini giudicati più opportuni (che ad esempio includono, se ritenuto necessario, la richiesta del documento di identità) e nel rispetto delle leggi vigenti.

Saranno altresì effettuati tutti i controlli necessari, anche nei sistemi PAYBACK, per verificare la sussistenza dei requisiti che hanno generato il diritto alla partecipazione.

Ogni controversia in ordine alla presente manifestazione a premi, della quale non sia investito il Ministero delle Imprese e del Made in Italy, sarà devoluta al foro competente per legge.

17. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ED INFORMATIVA

PAYBACK, quale Promotore, del trattamento (d'ora in avanti i "Titolari"), ai sensi della normativa nazionale e del regolamento EU n.679/2016 (d'ora in avanti "GDPR") in tema di protezione dei dati personali.

A tal riguardo i Titolari informano che la partecipazione al Concorso e la gestione dello stesso comportano il trattamento dei dati personali dei Destinatari (di seguito "Dati" o "Dati personali") - rilasciati al momento della richiesta dei premi (ad es. Dati anagrafici, indirizzo e-mail, numero telefonico), nonché degli ulteriori Dati connessi alla partecipazione al Concorso, nella misura in cui sia necessario per la gestione dello stesso, per attribuire i vantaggi ad esso connessi e per il tempo a ciò strettamente necessario.

Finalità e base giuridica del trattamento: I Dati personali dei Destinatari alla presente manifestazione saranno trattati ai fini dell'espletamento di tutte le fasi del Concorso: *i)* attribuzione vantaggi, *ii)* gestione amministrativa, contabile e legale e *iii)* gestione premi. Potranno, inoltre, essere trattati da PAYBACK per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge (ulteriore a quello della legge sui concorsi), da un regolamento o dalla normativa comunitaria e per far valere o difendere un diritto dei Titolari nelle sedi opportune.

Il trattamento avrà luogo con modalità informatiche e manuali, in base a criteri logici compatibili e funzionali alle finalità per cui i dati sono stati raccolti, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge e dai regolamenti interni aziendali.

Il trattamento dei Dati in questione può avvenire senza il suo consenso, in quanto necessario per consentire la partecipazione al Concorso

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze: Il conferimento dei Dati ai fini della partecipazione al Concorso è facoltativo. La mancata comunicazione di tali Dati comporterà l'impossibilità, per i Titolari, di dar seguito alla partecipazione al gioco nonché alla consegna del premio.

Trasferimento dati all'estero: i Dati personali afferenti alla partecipazione al Concorso non saranno trasferiti ad un paese terzo.

Ambito di comunicazione: I Dati dei Destinatari non saranno diffusi e potranno essere comunicati:

- a soggetti ai quali sia riconosciuta la facoltà di accedere ai Dati da disposizioni di legge (es. verifiche da parte del Ministero delle Imprese e del Made in Italy);
- esclusivamente per le finalità sopra descritte a soggetti terzi, prestatori di servizi.

Tali soggetti tratteranno i tuoi Dati in qualità di Responsabili del Trattamento, se effettuano il trattamento per conto dei Titolari ovvero in qualità di Titolari autonomi del trattamento, laddove il trattamento viene effettuato, ad esempio, con sistemi IT gestiti in autonomia da tale soggetto.

Conservazione dei Dati: I Dati saranno conservati in modo completo per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati. I Titolari potranno tuttavia conservare i

Dati anche successivamente, ove ritengano che continuino a sussistere ulteriori finalità di natura legale, contabile o amministrativa.

Diritti dell'interessato: In conformità della disciplina vigente, in relazione ai trattamenti di Dati personali posti in essere, l'Interessato ha i seguenti diritti ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR:

- accesso: è possibile ottenere informazioni relative al trattamento dei Dati personali e una copia di tali Dati;
- rettifica: è possibile richiedere che i Dati personali vengano corretti o integrati se il Destinatario ritiene che i Dati personali siano inesatti, non aggiornati o incompleti;
- cancellazione: è possibile richiedere la cancellazione dei Dati personali, se sussistono i motivi previsti dalla legge;
- limitazione: è possibile richiedere la limitazione del trattamento dei Dati personali;
- opposizione: è possibile opporsi al trattamento dei Dati personali svolto sulla base di un legittimo interesse, per motivi relativi alla tua particolare situazione.
- portabilità dei dati: ove legalmente possibile, il Destinatario ha il diritto di ricevere o di ottenere la trasmissione diretta ad altro titolare (se tecnicamente possibile) dei dati personali forniti.

Per esercitare tali diritti potrà rivolgersi a:

PAYBACK: scrivendo a privacy.paybackitaly@aexp.com e/o contattando il Servizio Clienti PAYBACK al numero verde 800 93 00 93 da rete fissa (costi e tariffe in funzione dell'operatore utilizzato) e tramite l'area personale PAYBACK.it.

Oltre ai diritti di cui sopra, in base alla normativa applicabile, il Destinatario ha anche il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali.

Dati di contatto dei Responsabili della Protezione dei Dati:

Per PAYBACK: dpopaybackitalia@legalmail.it