

Termini e Condizioni d'Uso di Esso PAY

Payback Italia S.r.l. (“**Payback**”), con sede legale in Viale Alexandre Gustave Eiffel 15, 00148 Roma in collaborazione con **Esso Italiana S.r.l.**, con sede legale in Via del Serafico 89/91, 00142 Roma, soggetta alla direzione e coordinamento di ExxonMobil Petroleum & Chemical BVBA (“**ESSO**”) e i gestori delle stazioni di servizio a marchio ESSO aderenti (“**Gestori**” o singolarmente “**Gestore**”), nell’ambito del Programma PAYBACK, mette a disposizione degli Iscritti la funzione Esso PAY (“**Esso PAY**”) tramite l’applicazione denominata PAYBACK® App (“**App**”) di proprietà di Payback.

L’accettazione dei seguenti Termini e Condizioni d’Uso di Esso PAY è condizione necessaria per l’accesso e la fruizione di Esso PAY.

Accedendo o utilizzando Esso PAY o qualsiasi sua funzionalità su qualunque smartphone, tablet, o altro dispositivo (insieme “**Dispositivi**” e ciascuno “**Dispositivo**”), l’utente conferma di aver letto e accettato il presente documento recante Termini e Condizioni d’Uso Esso PAY.

La funzionalità ESSO PAY dell’App consente l’accesso al Payment Gateway e ai servizi di pagamento resi da Nexi Payments S.p.A., con sede legale in Corso Sempione 55, 20149 Milano, soggetta alla direzione e coordinamento di Nexi S.p.A., iscritta all’Albo IMEL ex art.114-quater del D.Lgs. 385/1993 al n. 32875.7 (“**Nexi**”).

1. Funzioni ed uso di Esso PAY.

1.1 Esso PAY è riservata ai Titolari di Carta Payback che abbiano compiuto almeno 18 anni d’età, capaci di agire, che abbiano installato l’App su almeno un Dispositivo (di seguito anche solo “**Utenti**” o, singolarmente, “**Utente**”) e che abbiano letto e accettato

- (i) i “Termini e condizioni d’utilizzo dell’app e informazioni per i clienti”;
- (ii) i presenti “Termini e Condizioni d’Uso di Esso PAY” (“**T&C**”);
- (iii) l’ “Informativa Esso PAY” (“**Informativa sulla Privacy**”);
- (iv) l’ “Informativa App”;
- (v) il “Regolamento del Programma PAYBACK”;
- (vi) il “Regolamento per l’Utilizzo della Carta PAYBACK”;
- (vii) l’informativa privacy di Nexi, disponibile al link <https://www.nexi.it/privacy/xpay.html>.
(Tutti anche solo “**Documentazione Legale**”).

1.2 Esso PAY rende disponibili le seguenti funzioni:

1. Registrazione e salvataggio virtuali dei propri strumenti di pagamento (es. carte di pagamento) mediante crittografia digitale (c.d. configurazione) per i pagamenti di cui al punto successivo;

2. Accesso all'area digitale (c.d. Payment Gateway) gestita da Nexi per il pagamento dei rifornimenti di carburante (ad eccezione di GPL, Metano e HVO100) presso le stazioni di servizio a marchio ESSO aderenti;
3. Inserimento automatico del numero di Carta Payback per l'accumulo di Punti in relazione agli acquisti presso le stazioni di servizio a marchio ESSO aderenti, secondo i termini del Regolamento del Programma PAYBACK, ove il pagamento avvenga tramite il Payment Gateway presente in Esso PAY;
4. Redenzione dei Punti per ottenere buoni sconto ESSO da utilizzare tramite l'App al momento dell'acquisto di carburante (ad eccezione di GPL, Metano e HVO100) presso le stazioni di servizio a marchio ESSO aderenti.

1.3 L'accesso al Payment Gateway attraverso Esso PAY è riservato agli Utenti che abbiano configurato almeno una carta di pagamento in Esso PAY stesso e/o che abbiano configurato Apple Pay sul/i proprio/i Dispositivo/i per poter effettuare pagamenti.

1.4 Il pagamento dei rifornimenti di carburanti (ad eccezione di GPL, Metano e HVO100) attraverso il Payment Gateway accessibile tramite Esso PAY è possibile solo presso le stazioni di servizio a marchio ESSO aderenti. Le stazioni di servizio a marchio ESSO aderenti sono consultabili nell'apposito elenco allegato alle presenti T&C ("**Elenco**"). La rilevazione automatizzata delle stazioni di servizio a marchio ESSO aderenti sarà disponibile solo nel caso in cui l'Utente abbia prestato il consenso alla geolocalizzazione. La presenza di una stazione di servizio nell'Elenco non implica la disponibilità di carburante o l'apertura della medesima stazione di servizio.

1.5 I servizi di fornitura di carburante sono erogati dai Gestori. L'Utente accetta sin d'ora che le specifiche modalità operative di vendita nonché gli orari, le disponibilità relativi ai servizi offerti dalle singole stazioni di servizio a marchio ESSO aderenti rese disponibili tramite l'App sono informazioni offerte e messe a disposizione di volta in volta dal Gestore, rispetto ai quali Payback ed ESSO sono estranei.

1.6 Nexi, in qualità di prestatore di servizi di pagamento, gestisce i dati delle carte di pagamento registrate dagli Utenti e le operazioni di pagamento tra gli Utenti e i Gestori.

1.7 Payback mette a disposizione i servizi tecnici necessari al funzionamento di Esso PAY nonché all'accumulo ed alla redenzione dei punti.

1.8 Payback ed ESSO non prestano alcun servizio di pagamento né sono parti dei contratti e dei rapporti giuridici correnti fra l'Utente ed i prestatori di servizi di pagamento dell'Utente stesso e dei Gestori.

1.9 L'Utente può accedere a Esso PAY esclusivamente dai propri Dispositivi.

1.10 L'uso dell'App e di Esso PAY richiedono che il Dispositivo sia connesso alla rete Internet. I costi di accesso alla rete Internet dipendono dal contratto vigente tra l'Utente ed il proprio operatore telefonico. Inoltre, Payback declina ogni responsabilità per problemi tecnici legati all'operatore telefonico dell'Utente che possano ostacolare l'iscrizione alla App, l'accesso e/o l'adesione a Esso PAY e/o l'utilizzo dei servizi offerti da Nexi.

1.11 L'utilizzo di Esso PAY e dell'App dovrà avvenire nel rispetto delle normative di sicurezza applicabili. In particolare, la App ed Esso PAY non devono essere mai utilizzati mentre si è alla guida.

1.12 L'utilizzo di Esso PAY è consentito solo all'interno dei locali delle stazioni di servizio a marchio ESSO aderenti o in zona sicura indicata dal Gestore laddove presente, salvo quanto previsto alle successive sezioni nn. 2, 3.1 e 16.

2. Accesso a Esso PAY.

2.1 Per accedere ad Esso PAY l'Utente deve essere iscritto al Programma PAYBACK, accedere all'App tramite le credenziali di autenticazione (numero di carta o email, pin e/o password) rilasciate da Payback esclusivamente agli utenti autorizzati. Le persone non autorizzate che tentassero di accedere a queste aree dell'App potranno essere perseguite ai sensi di legge. Non è consentito accedere a Esso PAY con un identificativo diverso da quello utilizzato per accedere alla App.

2.2 L'Utente dovrà accedere alla sezione dell'App dedicata ad ESSO denominata "Esso PAY" e potrà accedere a Esso PAY solo dopo aver letto e accettato la Documentazione Legale.

2.3 L'Utente potrà configurare una carta di pagamento in fase di registrazione o in un secondo momento. Per configurare una carta di pagamento l'Utente dovrà in ogni caso inserire le proprie credenziali di accesso all'App e seguire la procedura di cui alla sezione n. 3. A seguito del primo accesso l'Utente potrà utilizzare i propri dati biometrici qualora si sia abilitata la relativa funzione.

2.4 Le credenziali di accesso all'App e a Esso PAY dovranno essere custodite dall'Utente e non dovranno essere cedute a terzi. In fase di primo utilizzo – o successivamente nell'area Impostazioni, accedendo alla sezione "Gestisci gli strumenti di pagamento" – l'Utente potrà decidere di escludere la necessità di autenticazione sui sistemi di Payback per l'utilizzo di Esso PAY e l'accesso al Payment Gateway di Nexi. In tal caso l'Utente esonera Payback da ogni responsabilità per l'utilizzo di Esso PAY da parte di soggetti non autorizzati che venissero in possesso del Dispositivo. L'Utente può in ogni momento attivare nuovamente la necessità di autenticazione per l'utilizzo di Esso PAY nell'area Impostazioni, accedendo alla sezione "Gestisci gli strumenti di pagamento".

2.5 L'Utente, abilitando la funzione "Abilita l'impronta digitale per le successive autenticazioni", potrà successivamente autenticarsi e accedere dall'App ad Esso PAY con il metodo e l'identificativo

biometrico specifici che ha registrato sul proprio Dispositivo. I dati biometrici (ad esempio quelli relativi all'impronta digitale) non vengono condivisi dal Dispositivo con l'App né con Esso PAY.

2.6 L'Utente potrà scaricare su supporto durevole i Termini e Condizioni d'Uso di Esso PAY, l'Informativa sulla Privacy e la dichiarazione di accettazione espressa delle clausole indicate al successivo §19 attraverso l'apposita funzione disponibile sulla App. Una volta completata la procedura di adesione e accettati i presenti Termini e Condizioni d'Uso di Esso PAY, l'Utente potrà procedere alla configurazione di uno strumento di pagamento secondo la procedura di cui al §3.

2.7 La configurazione di uno strumento di pagamento non costituisce condizione necessaria per l'utilizzo della App, tuttavia non è possibile utilizzare la funzione Esso PAY senza aver configurato uno strumento di pagamento su Esso PAY.

2.8 L'Utente si impegna ad utilizzare Esso PAY esclusivamente a titolo personale e configurare esclusivamente strumenti di pagamento propri.

3. Strumenti di pagamento accettati e configurazione.

3.1 Carte di pagamento.

3.1.1 L'Utente, al primo accesso alla sezione "Esso PAY" o successivamente, può configurare una o più carte di pagamento (carte di credito, carte prepagate o carte di debito) su Esso PAY. Sono accettate solo carte di credito, carte prepagate o carte di debito emesse in ambito europeo e appartenenti ai circuiti Visa, MasterCard, V-Pay, Maestro, American Express, previa verifica di idoneità ai pagamenti online delle suddette carte.

3.1.2 L'Utente può configurare su Esso PAY - una per volta - più carte di pagamento e dovrà impostarne una come metodo di pagamento predefinito selezionando la voce "Metodo di pagamento predefinito".

3.1.3 La configurazione di una carta di pagamento avviene tramite una funzionalità messa a disposizione ed interamente gestita dal prestatore dei servizi di pagamento Nexi.

3.1.4 Le operazioni di registrazione delle carte di pagamento e le operazioni di pagamento sono gestite da Nexi secondo gli standard di sicurezza e protezione PCI/DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Per maggiori informazioni sullo standard PCI/DSS è possibile visitare il sito www.pcicouncil.org.

3.1.5 Per configurare una carta di pagamento l'Utente deve avere preventivamente:

- a) eseguito l'accesso all'App con le proprie credenziali di autenticazione;
- b) selezionato la sezione "Esso Pay";
- c) letto e accettato la Documentazione Legale;
- d) selezionato una delle opzioni relative al consenso alla geolocalizzazione.

3.1.6 Completata tale fase, l'Utente potrà abilitare la funzione di accesso mediante l'utilizzo dei propri dati biometrici per i futuri accessi; l'Utente visualizzerà sull'App una schermata in cui gli verrà chiesto se intende configurare una carta di pagamento.

3.1.7 L'Utente verrà reindirizzato su una interfaccia di Nexi e deve inserire tutte le informazioni richieste nei moduli di registrazione che gli vengono presentati da Nexi (es. numero della carta di pagamento, dati anagrafici dell'intestatario della carta, data di scadenza della carta, codice segreto, ecc.).

3.1.8 L'Utente è tenuto a fornire a Nexi informazioni aggiornate, complete e precise e a tenerle aggiornate nel tempo.

3.1.9 Nexi potrebbe richiedere all'Utente di leggere e accettare ulteriori termini e condizioni e l'informativa privacy per l'utilizzo dei propri servizi e di fornire informazioni aggiuntive come condizione necessaria per continuare a utilizzare Esso PAY o per riuscire a determinare se l'Utente è autorizzato ad utilizzare lo strumento di pagamento che intende registrare su Esso PAY.

3.1.10 Normalmente il processo di configurazione di una carta di pagamento richiederà il processo di autenticazione forte del cliente, c.d. Strong Customer Authentication (SCA), secondo le regole dell'istituto emittente di ciascuna carta di pagamento.

3.1.11 Tale processo di autenticazione forte è basato sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'Utente conosce), del possesso (qualcosa che solo l'Utente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'Utente), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione. Ad esempio, esso può avvenire attraverso l'inserimento, da parte del titolare della carta di pagamento, di uno dei seguenti dati, oltre al numero e CVV della carta di credito: (i) OTP (One Time Password, utilizzabile una sola volta) inviata via sms o attraverso l'app dell'emittente; (ii) impronta digitale; (iii) qualsivoglia analogo informazione posseduta dall'Utente e richiesta secondo lo specifico processo di autenticazione prevista dall'ente emittente della carta di pagamento.

3.1.12 Il processo di autenticazione forte del cliente è disciplinato dall'emittente della carta di pagamento sotto la sua responsabilità ed è suscettibile di modifiche ed eccezioni. Ogni ulteriore dettaglio relativo alla SCA può essere richiesto all'emittente della carta di pagamento.

3.1.13 Payback, ESSO e i Gestori sono estranei al processo di autenticazione forte del cliente e non possono in alcun modo fornire supporto all'Utente. Per ricevere assistenza in relazione a tale processo, l'Utente dovrà rivolgersi all'ente emittente della propria carta.

3.1.14 Nessuna disposizione dei presenti Termini e Condizioni d'Uso di Esso PAY modifica gli accordi e i contratti con l'emittente di ciascuno strumento di pagamento. L'utilizzo delle carte di

pagamento all'interno del Payment Gateway segue i termini e le condizioni dei contratti sottoscritti autonomamente e direttamente dall'Utente con l'emittente dello strumento di pagamento (ad es. per quanto riguarda addebito della transazione, relativa documentazione, limiti all'ammontare delle transazioni, singolarmente o cumulativamente considerate, numero delle transazioni durante specifici periodi temporali).

3.1.15 Payback non verifica che i metodi di pagamento dell'Utente siano in regola/attivi o che l'emittente della carta di pagamento dell'Utente autorizzi o approvi le transazioni con ESSO e con i Gestori quando l'Utente utilizza Esso PAY per accedere al Payment Gateway.

3.1.16 Le carte di pagamento non abilitate agli acquisti online o sprovviste di uno specifico processo di autenticazione forte del cliente potrebbero non essere configurabili su Esso PAY.

3.1.17 Al termine del procedimento di autenticazione forte del cliente, l'Utente visualizzerà sull'App un messaggio che confermerà o meno l'avvenuta configurazione della carta di pagamento in Esso PAY.

3.1.18 Esso PAY non ha accesso, non riceve né registra e/o conserva i dati delle carte di pagamento ma solo un token cifrato che viene associato all'account ("membership") dell'Utente.

3.1.19 I dati delle carte di pagamento configurate all'interno di Esso PAY sono trattati e conservati in qualità di autonomo titolare del trattamento dei dati personali unicamente da Nexi in qualità di prestatore dei servizi di pagamento.

3.1.20 Allo stesso modo Nexi gestisce le operazioni di pagamento per l'incasso da parte dei Gestori.

3.1.21 L'Utente può rimuovere in qualsiasi momento una o più carte di pagamento associate al proprio profilo accedendo alla apposita sezione della App "Impostazioni" all'interno della sezione "Gestisci gli strumenti di pagamento", selezionando la voce "Elimina metodo di pagamento". La rimozione di tutte le carte di pagamento configurate non consente di usufruire di Esso PAY e di accedere all'area di pagamento gestita da Nexi.

3.1.22 Payback non addebita alcun costo per l'utilizzo di Esso PAY. Le spese correlate all'utilizzo di Esso PAY (ad es. costi legati alla rete dati del Dispositivo, costi addebitati per l'utilizzo degli strumenti di pagamento, eventuali oneri di carattere fiscale, ecc.) restano a carico dell'Utente.

3.2 Apple Pay.

3.2.1 L'Utente che dispone di un ID Apple personale e dell'app Apple Pay potrà accedere al Payment Gateway per procedere al pagamento utilizzando Apple Pay.

3.2.2 L'Utente, al primo accesso alla sezione "Esso PAY" o successivamente, può abilitare Apple Pay su Esso PAY.

3.2.3 Per abilitare Apple Pay l'Utente deve avere preventivamente compiuto le attività di cui al precedente punto 3.1.5, lett. da a) a d).

3.2.4 Completata tale fase, l'Utente potrà abilitare la funzione di accesso mediante l'utilizzo dei propri dati biometrici per i futuri accessi; l'Utente visualizzerà sull'App una schermata in cui gli verrà chiesto se utilizza Apple Pay e potrà abilitare la funzione selezionando la voce "Utilizza Apple Pay".

3.2.5 Apple Pay è disponibile solo sui dispositivi Apple dotati di TouchID o FaceID con sistema operativo iOS 10 e/o successivi, oppure macOS 10.12 e/o successivi su browser Safari.

Per la lista completa e aggiornata dei dispositivi supportati l'Utente potrà consultare la pagina [Dispositivi Compatibili](#).

4. Pagamento dei rifornimenti di carburante presso le stazioni di servizio a marchio ESSO aderenti.

4.1. L'Utente potrà utilizzare uno dei metodi indicati al paragrafo 3 per il pagamento dei rifornimenti di carburante (ad eccezione di GPL, Metano e HVO100) effettuati presso le stazioni di servizio a marchio ESSO aderenti; a tal fine dovrà accedere tramite Esso PAY all'area dedicata ai pagamenti gestita da Nexi. Il pagamento tramite il Payment Gateway disponibile in Esso PAY è alternativo agli ordinari metodi di pagamento presso la stazione di servizio ed utilizzabile a discrezione dell'Utente ove disponibile.

4.2 L'autorizzazione dei pagamenti è esclusiva responsabilità dell'Utente che accede e utilizza l'area digitale gestita da Nexi.

4.3 Il contratto relativo all'acquisto di carburante si conclude esclusivamente fra l'Utente ed il Gestore presso la stazione di servizio al momento dell'erogazione del carburante.

4.4 Payback è estranea alla transazione e all'operazione di pagamento tra l'Utente e il Gestore, gestita da Nexi. L'Utente riconosce e accetta che ogni transazione avviene esclusivamente tra l'Utente stesso e il Gestore ed il pagamento del corrispettivo della transazione avviene tramite i servizi resi da Nexi.

4.5 Dopo aver selezionato la voce "Fai rifornimento", verrà richiesto all'Utente, che non lo abbia già prestato, se intende prestare o meno il consenso al trattamento dati di geolocalizzazione finalizzato ad una migliore esperienza di navigazione e a consentire l'individuazione automatica delle stazioni di servizio a marchio ESSO aderenti.

4.6 Il consenso al trattamento dati di geolocalizzazione può sempre essere revocato dall'Utente modificando la propria preferenza sul proprio Device. La revoca del consenso potrebbe inibire l'utilizzo di alcune funzionalità di Esso PAY (a titolo esemplificativo: rilevazione automatizzata della stazione di servizio a marchio Esso).

4.7 Per accedere con Esso PAY all'area di pagamento gestita da Nexi e pagare un rifornimento di carburante (ad eccezione di GPL, Metano e HVO100) all'interno di una stazione di servizio a marchio ESSO aderente, l'Utente dovrà recarsi presso una stazione di servizio a marchio ESSO individuata sull'Elenco e posizionarsi con il proprio veicolo nella corsia in cui si è individuato l'erogatore

abilitato al pagamento con Esso PAY (“**Corsia Prescelta Abilitata**”). In caso di temporanea assenza di segnale GPS o in caso di Utente che non abbia prestato il consenso alla geolocalizzazione sarà possibile inserire manualmente il codice (di sei cifre) della stazione di servizio posto in luogo visibile all’Utente (generalmente sugli erogatori e/o sugli accettatori automatizzati) presso le stazioni di servizio a marchio ESSO aderenti.

La Corsia Prescelta, attualmente, può essere esclusivamente Self service con accettatore automatizzato alla colonnina e con modalità di pagamento pre-pagata (“Self-Service Prepaid” ovvero rifornimento senza servizio e con pagamento anticipato).

4.8 Corsia Prescelta: modalità “Self Service” con attivo il pagamento tramite accettatore automatizzato (“Self Service-Prepaid”)

Occupata la Corsia Prescelta “Self Service” con attivo il pagamento all’accettatore automatizzato, l’Utente dovrà in sequenza:

a) avviare l’App, accedere alla sezione “Esso PAY”, verificare la corrispondenza della stazione di servizio a marchio ESSO in cui si trova la Corsia Prescelta Abilitata con quella geolocalizzata e indicata nell’APP (qualora l’Utente abbia prestato il consenso al trattamento dati di geolocalizzazione) o inserire il codice numerico corrispondente alla stazione di servizio a marchio ESSO in cui l’Utente si trova al momento del rifornimento di carburante.

Qualora la stazione di servizio a marchio ESSO non dovesse essere quella corrispondente l’Utente potrà selezionare la voce “Seleziona manualmente una stazione di servizio” e rettificare manualmente l’informazione inserendo il codice della stazione corretta.

b) selezionare l’erogatore dalla lista fornita dalla App assicurandosi che l’erogatore fornisca il tipo di carburante di cui l’Utente intende rifornirsi. Si ricorda che sono esclusi i seguenti carburanti: GPL, Metano e HVO100.

c) selezionare l’importo del rifornimento tra quelli proposti dalla App oppure inserire un importo a scelta. È possibile anche effettuare il pieno selezionando la voce “Pieno” sulla App; in tal caso l’importo su cui verrà richiesta la pre-autorizzazione all’emittente della carta di pagamento sarà pari a 200 €.

d) prima di procedere al pagamento, verificare che lo strumento di pagamento sia quello precedentemente impostato come metodo di pagamento predefinito e scegliere se richiedere i buoni sconto secondo quanto descritto nella successiva sezione n. 7;

e) inserire le proprie credenziali di accesso a Esso PAY (o utilizzare l’autenticazione con dati biometrici), salvo che l’Utente non abbia autonomamente optato per escludere la richiesta di PIN e/o Password;

f) procedere alla pre-autorizzazione dell'importo scelto per il rifornimento sul medesimo strumento predefinito selezionando "Procedi alla pre-autorizzazione del pagamento"; a seconda dell'importo il processo di autorizzazione potrebbe richiedere l'autenticazione forte del cliente, secondo le regole dell'emittente dello strumento di pagamento;

g) l'erogatore viene abilitato dai sistemi di ESSO al rifornimento solamente nel caso in cui la pre-autorizzazione dell'importo scelto dall'Utente abbia esito positivo. La App informa l'Utente quando può iniziare il rifornimento, estraendo la pistola dall'erogatore. Nel caso in cui l'Utente non estraiga la pistola dall'erogatore per iniziare il rifornimento o nel caso in cui la pistola venga estratta dall'erogatore e non venga erogato carburante, l'Utente, dopo aver estratto e riposto la pistola nell'erogatore corrispondente dal quale la si è estratta, curandosi di non premere la leva della citata pistola ed evitando la fuoriuscita di carburante, dovrà attendere sulla piazzola della stazione di servizio fino a quando non riceverà un messaggio sulla App circa l'esito della transazione. È possibile erogare un importo massimo di carburante per un valore pari all'importo scelto per il rifornimento e dunque pre-autorizzato. In caso di mancata erogazione la pre-autorizzazione eseguita sulla carta di pagamento dell'Utente verrà cancellata dal sistema, riagganciando la pistola nell'erogatore corrispondente, e l'importo verrà reso nuovamente disponibile secondo i tempi previsti dall'istituto bancario o finanziario emittente della carta;

h) al termine del rifornimento l'Utente dovrà riagganciare la pistola all'erogatore e successivamente riceverà un riepilogo dell'acquisto visualizzabile sulla App, che verrà salvato nella sezione "Storico" di cui alla successiva sezione n. 5 e potrà essere scaricato e salvato sul proprio Dispositivo ("Riepilogo"). L'importo addebitato sulla carta di pagamento dell'Utente sarà pari all'importo del carburante effettivamente erogato (ossia quello visualizzato sull'erogatore al termine del rifornimento).

4.9 Nel caso in cui la pre-autorizzazione all'addebito dell'importo sullo strumento di pagamento fallisca, l'Utente riceverà un messaggio di errore sulla App e l'Utente potrà verificare la disponibilità di un altro strumento di pagamento configurato su Esso PAY o di una modalità di pagamento differente (es. accettatore automatizzato, POS fisico, contanti, etc.). Nel caso in cui l'Utente scelga una modalità di pagamento differente, resta fermo quanto previsto dal "Regolamento dell'operazione a premio PAYBACK gennaio 2023 – gennaio 2026" o dal Regolamento della successiva edizione nel tempo vigente.

4.10 Si invita l'Utente ad assicurarsi di aver riposto correttamente la pistola nell'erogatore selezionato dal quale la si è estratta e di aver richiuso il serbatoio del proprio veicolo prima di rimettersi alla guida.

4.11 Customer care

4.11.1 In caso di mal funzionamento della App, l'Utente riceverà un messaggio informativo sulla App. In caso di problemi legati all'utilizzo dell'App l'Utente potrà rivolgersi a Payback secondo quanto previsto nella successiva sezione n. 17.

4.11.2 Per eventuali problemi legati all'operazione di pagamento l'Utente dovrà rivolgersi all'emittente della propria carta di pagamento.

4.11.3 Per eventuali problemi riguardo al rifornimento di carburante l'Utente dovrà rivolgersi direttamente al Gestore della stazione di servizio a marchio ESSO presso cui è stato effettuato il rifornimento o al servizio clienti ESSO.

5. Cronologia dei rifornimenti.

5.1 Nella sezione "Storico", l'Utente potrà visualizzare la cronologia degli acquisti di carburante effettuati presso le stazioni di servizio a marchio ESSO utilizzando Esso PAY e consultare, scaricare e salvare sul proprio Dispositivo il relativo Riepilogo.

6. Accumulo dei punti.

6.1 L'Utente potrà accumulare automaticamente Punti effettuando acquisti di carburante (ad eccezione di GPL, Metano e HVO100) nelle stazioni di servizio a marchio ESSO aderenti secondo le modalità e i termini previsti dal "Regolamento dell'operazione a premio PAYBACK gennaio 2023 – gennaio 2026" o dal Regolamento della successiva edizione nel tempo vigente.

7. Redenzione dei punti PAYBACK.

7.1 I Punti PAYBACK accumulati dall'Utente possono essere redenti per ricevere in premio buoni sconto spendibili presso le stazioni di servizio a marchio ESSO secondo le modalità di riscatto previste dal Regolamento dell'operazione a premio PAYBACK. L'Utente potrà redimere i propri punti anche attraverso Esso PAY, selezionando la voce "Utilizza i punti PAYBACK per un premio carburante" e seguendo le istruzioni fornite sulla App dopo la selezione dell'erogatore e dell'importo e prima dell'ingresso nel Payment Gateway.

7.2 In tal caso il sistema emetterà tanti buoni sconto ESSO quanti saranno richiesti dall'Utente in base alla disponibilità di Punti in capo all'Utente stesso e tali buoni saranno contestualmente impiegati per scontare l'acquisto di carburante.

7.3 Qualora il processo di redenzione dei punti non vada a buon fine per qualsiasi ragione (es. interruzione di connessione, time out, indisponibilità dei sistemi, etc.), i buoni non saranno emessi e l'intero corrispettivo dell'acquisto sarà addebitato dal Gestore sullo strumento di pagamento selezionato dall'Utente. Tale informazione sarà disponibile solo al termine del processo di pagamento, in fase di riepilogo dell'acquisto. L'Utente accetta pertanto che la richiesta di

autorizzazione del pagamento sarà effettuata per l'intero importo anche qualora egli abbia richiesto di redimere Punti Payback in buoni sconto ESSO da utilizzare nella transazione in corso.

8. Uso consentito di Esso PAY.

8.1 L'Utente può:

- a) accedere e utilizzare Esso PAY secondo quanto riportato nei Termini e Condizioni d'Uso di Esso PAY;
- b) utilizzare Esso PAY esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso senza ledere qualsivoglia diritto di terzi.

8.2 L'Utente **non** può:

- a) copiare, distribuire, trasmettere, modificare o manomettere in qualsiasi modo il materiale contenuto nella App e/o in Esso PAY. Queste restrizioni si applicano a tutto o parte del contenuto;
- b) rimuovere copyright, marchi o altri diritti di proprietà intellettuale contenute nella App, in Esso PAY e/o nell'area di pagamento gestita da Nexi;
- c) effettuare link alla App e/o a Esso PAY da altri applicativi o siti;
- d) utilizzare la App (o parte di essa), Esso PAY e/o l'area di pagamento gestita da Nexi in qualsiasi modo o illegale, o in qualsiasi modo non conforme ai presenti Termini e Condizioni d'Uso Esso PAY, o agire in maniera fraudolenta intenzionalmente (es. hacking, diffusione di virus informatici o dati dannosi) sulla App, su Esso PAY o sull'area di pagamento gestita da Nexi o qualsiasi altro sistema operativo;
- e) utilizzare la App e/o Esso PAY in modo da danneggiare, disabilitare, sovraccaricare, mettere in pericolo o compromettere la sicurezza dei sistemi informatici di PAYBACK e/o di ESSO o interferire con gli altri utenti della App e/o con gli utilizzatori di Esso PAY o dei servizi erogati da Nexi;
- f) raccogliere informazioni e/o dati trasferiti dalla App o ai sistemi di Payback e/o di ESSO e/o di Nexi o tentare di decifrare qualsiasi trasmissione da o verso i server che eseguono qualsiasi parte della App e/o di Esso PAY o dell'area di pagamento gestita da Nexi;
- g) eludere o modificare qualsiasi tecnologia di sicurezza della App e/o di Esso PAY, senza l'espresso consenso scritto di Payback;
- h) utilizzare la App o qualsiasi funzionalità della stessa per scopi commerciali;
- i) cedere a terzi le credenziali di accesso.

9. Uso sicuro da parte dell'Utente.

9.1 L'Utente dovrà utilizzare il numero carta fedeltà Payback o l'email e una password o un PIN per accedere alla App e il numero carta fedeltà Payback o l'email e una password o un PIN (oppure con
01/06/2023 AXP Internal 11

i dati biometrici in caso di abilitazione della corrispondente funzionalità) per accedere a Esso PAY - e, in particolare, alla sezione “Gestisci gli strumenti di pagamento” - e per procedere alla pre-autorizzazione del pagamento tramite l’area gestita da Nexi, trattare tali informazioni in maniera riservata e non dovrà divulgarle a terzi. L’Utente inoltre non dovrà consentire a terzi alcun accesso alla App con le proprie credenziali.

Payback procederà quindi alla verifica dei codici (o dati biometrici) di accesso a Esso PAY e all’App, che l’Utente accetta come forma di verifica della propria identità personale ai fini dell’uso di Esso PAY.

9.2 Payback non è responsabile per eventuali danni causati dall'uso non autorizzato dell’account di un Utente per cause riconducibili all’Utente stesso.

9.3 In caso di smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita, o uso non autorizzato dei codici di accesso alla App, l’Utente dovrà eseguire tutte le procedure espressamente indicate al riguardo da parte di Payback. In particolare l’Utente dovrà entrare nella sua area personale del sito PAYBACK o nella sezione “Il mio profilo” dell’App e modificare le credenziali di accesso all’App reimpostando il PIN e/o la password seguendo le istruzioni indicate sul Sito o sull’App stessi. L’Utente potrà inoltre inviare la richiesta compilando il modulo contenuto nella sezione “Contattaci” oppure chiamare il Servizio Clienti PAYBACK al numero verde 800 930 093 da rete fissa o al numero 099 2320880 da rete mobile (costi e tariffe in funzione dell'operatore utilizzato), attivo dal Lunedì al Sabato dalle 9:00 alle 20:00.

9.4 L’Utente è tenuto a custodire ed utilizzare correttamente il proprio Dispositivo e i propri strumenti di pagamento ed è, pertanto, responsabile in caso di indebito uso, comunque avvenuto, anche se in conseguenza di smarrimento o furto; in particolare l’Utente è tenuto alla scrupolosa custodia ed al corretto utilizzo del Dispositivo, adottando ogni opportuna misura di cautela.

9.5 In caso di smarrimento o sottrazione, o comunque in caso di sospetto d'uso improprio del Dispositivo e/o degli strumenti di pagamento, l'Utente ha l'obbligo di attivare tutte le procedure previste, per il blocco del Dispositivo e di tali strumenti di pagamento, nei contratti da esso sottoscritti con il gestore della rete dati del Dispositivo e con l’emittente delle carte di pagamento, essendo l'Utente consapevole che l’eventuale blocco, nei termini previsti dai presenti Termini e Condizioni d’Uso di Esso PAY, non impedisce utilizzi impropri del Dispositivo e degli strumenti di pagamento da parte di terzi.

9.6 In caso sospetti un uso anomalo, non autorizzato e/o fraudolento dei propri strumenti di pagamento l’Utente dovrà immediatamente contattare l’emittente della carta di pagamento (es. Banca, intermediario finanziario, ecc.) e porre in essere tutte le misure di sicurezza richieste dall’emittente

stesso oltreché procedere alla modifica delle credenziali di accesso con reimpostazione di PIN e/o Password come previsto al superiore punto 9.3.

9.7 L'Utente assume ogni responsabilità in relazione al corretto completamento delle fasi di configurazione degli strumenti di pagamento regolate dai presenti Termini e Condizioni d'Uso di Esso PAY nonché al corretto utilizzo di Esso PAY e delle sue funzionalità oltreché degli strumenti di pagamento salvati sotto forma di token cifrato.

9.8 L'Utente, ai fini delle impostazioni di sicurezza del proprio Dispositivo, è responsabile della registrazione delle proprie impronte digitali o altro servizio di riconoscimento biometrico sul Dispositivo (se disponibili) o del codice blocco/sblocco.

10. Diritti di proprietà intellettuale.

10.1. L'Utente riconosce espressamente che tutti i testi, software, script, codici, disegni, grafici, foto, suoni, musica, video, funzioni interattive, marchi, segni distintivi, nomi e tutti gli altri contenuti della App, di Esso PAY e dell'area di pagamento gestita da Nexi (i "Contenuti") e tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale agli stessi relativi, tra cui, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, copyright, know-how, marchi, brevetti e banche dati, restano di titolarità esclusiva di Payback e/o dei rispettivi titolari, e che nessun diritto, salvo quello dell'utilizzo esclusivamente personale in conformità ai presenti Termini e Condizioni d'Uso di Esso PAY, viene concesso all'Utente in relazione a quanto sopra.

10.2. In particolare, l'Utente si impegna, tra l'altro, a non compiere atti di disposizione (sia a titolo gratuito sia a titolo oneroso) o sfruttamento dei Contenuti presenti nella App, in Esso PAY o nell'area di pagamento gestita da Nexi e dei rispettivi software e quindi, a titolo esemplificativo, si impegna a non riprodurli, trascriverli, farne oggetto di rappresentazione o esecuzione in qualsiasi forma, diffonderli, comunicarli al pubblico con qualsiasi mezzo, distribuirli, tradurli, noleggiarli, pubblicarli, divulgarli, modificarli, e creare lavori basati sugli stessi, integralmente o parzialmente, in ogni altro modo che non sia consentito ai sensi dei presenti Termini e Condizioni d'Uso di Esso PAY ovvero da norme inderogabili di legge o da separati appositi accordi.

10.3. L'Utente prende altresì atto di non essere autorizzato a creare lavori o opere derivati da o in qualsiasi modo tentare di scoprire qualunque codice sorgente dei software utilizzati all'interno della App, di Esso PAY o dell'area di pagamento gestita da Nexi, anche tramite attività di decompilazione e/o reverse engineering, o sviluppare prodotti o applicazioni software basate sugli stessi o che facciano in qualsiasi modo uso degli stessi. L'Utente resterà unico responsabile in relazione a qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa dell'utilizzo improprio dell'App, di Esso PAY o dell'area di pagamento gestita da Nexi e per la conseguente violazione di diritti di proprietà

intellettuale o industriale o altro diritto, anche di terzi, nonché per la violazione di ogni disposizione vigente di legge applicabile, con espressa manleva in favore di Payback, ESSO, i Gestori e/o Nexi.

10.4. Le banche dati su cui si basano i servizi offerti all'interno dell'App, di Esso PAY o dell'area di pagamento gestita da Nexi (di seguito, le "Banche Dati"), nonché i Contenuti sono protetti altresì dal diritto d'autore sensi della legge 22 aprile 1941 n. 633 e successive modifiche (di seguito, "LDA"). Le Banche Dati sono inoltre oggetto di investimenti rilevanti da parte di Payback ed ESSO, con conseguente protezione anche ai sensi degli artt. 102 *bis* e 102 *ter* LDA. Ai fini della predetta tutela, l'unico utilizzo consentito delle Banche Dati da parte degli Utenti è quello effettuato in conformità a quanto espressamente consentito dai presenti Termini e Condizioni d'Uso di Esso PAY. In nessun caso i presenti Termini e Condizioni d'Uso di Esso PAY potranno essere interpretati come conferenti agli utenti il diritto di estrazione ovvero di reimpiego della totalità o di una parte sostanziale dei dati.

11. Trattamento dati personali.

11.1 Dati personali e altre informazioni relative all'Utente messi a conoscenza di Payback attraverso la App e/o Esso PAY saranno utilizzati solo in conformità con la normativa in materia di trattamento dei dati personali. Si prega di leggere attentamente la, la "Informativa sulla Privacy" e la "Informativa App" disponibili nell'apposita sezione della App. Una volta scaricata la App e aderito a Esso PAY, Payback tratterà i dati personali in accordo con le finalità descritte nella "Informativa sul trattamento dei dati personali" e nella "Privacy Policy Esso PAY", che sono parti integranti del presente documento Termini e Condizioni d'uso di Esso PAY.

11.2 I dati personali dell'Utente strettamente necessari ai fini dell'erogazione della funzione Esso PAY sono trattati da Payback in qualità di titolare del trattamento con le modalità e le caratteristiche descritte nella "Informativa sulla Privacy" e nell' "Informativa App".

11.3 Per la disciplina del trattamento dei dati trattati da Nexi si rinvia all'informativa privacy disponibile al link <https://www.nexi.it/privacy/xpay.html>.

11.4 Dati personali e altre informazioni relative all'Utente messi a conoscenza di ESSO e/o dei Gestori ai fini dell'erogazione del servizio di rifornimento carburante sono trattati da ESSO e/o dal Gestore in qualità di titolare del trattamento con le modalità e le caratteristiche descritte nella "Privacy Policy Esso PAY" e nell' "Informativa sul trattamento dei dati personali".

12. Ambito di responsabilità e limitazioni.

12.1 Payback ed ESSO non riconoscono alcuna garanzia e condizione di qualsiasi tipo, comprese, a titolo esemplificativo, le garanzie implicite e le condizioni di commerciabilità e di idoneità a uno scopo particolare della funzione Esso PAY, salvo quanto previsto inderogabilmente dalla legge.

12.2 La correttezza delle informazioni inserite all'interno della App, di Esso PAY o fornite a Nexi in fase di registrazione o utilizzo degli strumenti di pagamento è di esclusiva responsabilità dell'Utente. Payback ed ESSO non rispondono dei danni risultanti da una non corretta trasmissione delle informazioni dell'Utente.

12.3 Payback ed ESSO non sono responsabili nei confronti dell'Utente per quanto riguarda il rifiuto di fornire carburante, frode, negligenza, inadempienza, omissione o dolo dei Gestori delle stazioni di servizio a marchio ESSO o dei loro dipendenti.

12.4 Payback ed ESSO non sono responsabili nei confronti dell'Utente per tutto quello che riguarda il rapporto contrattuale relativo alla carta di pagamento intercorrente con l'intermediario emittente ciascuno strumento di pagamento.

12.5 Payback ed ESSO non sono responsabili nei confronti dell'Utente per tutto ciò che riguarda un'errata selezione dell'impianto o dell'erogatore o dell'importo per i quali l'Utente abbia autorizzato il pagamento. La selezione dell'impianto, dell'erogatore, dell'importo, nonché l'autorizzazione al pagamento sono a esclusiva responsabilità dell'Utente.

12.6 Payback ed ESSO declinano ogni responsabilità relativamente a eventi dovuti a fattori esterni a Esso PAY.

12.7 Payback ed ESSO inoltre declinano ogni responsabilità relativamente all'accesso area di pagamento gestita da Nexi o all'utilizzo da parte dell'Utente del servizio ivi prestato.

12.8 Payback declina altresì ogni responsabilità relativamente a danni derivanti da operazioni disposte dall'Utente tramite i servizi offerti da Nexi utilizzando uno strumento di pagamento registrato su Esso PAY o Apple Pay.

12.9 Payback ed ESSO non sono responsabili verso l'Utente per errori o contestazioni relative alle prestazioni dei Gestori.

12.10 Payback ed ESSO non sono responsabili delle operazioni effettuate da terzi che siano venuti in possesso delle credenziali di accesso dell'Utente.

12.11 L'Utente accetta di manlevare e tenere indenne ESSO e Payback, i suoi funzionari, agenti, dipendenti, fornitori o partner, da qualsiasi obbligo risarcitorio verso terzi derivante da o in qualsiasi modo collegato all'utilizzo illecito di Esso PAY da parte dell'Utente, e comunque da violazioni delle previsioni contenute nella Documentazione Legale, da ogni altra azione collegata all'utilizzo di Esso PAY, incluse eventuali responsabilità o spese legali derivanti da qualsiasi richiesta di risarcimento, perdita, danno (diretto o indiretto), causa, sentenza, spese processuali e di consulenza legale, di qualsiasi tipo e natura.

13. Siti web e applicazioni esterne.

13.1 La App ed Esso PAY includono collegamenti a siti web o applicazioni esterne. Payback non è responsabile per i proprietari o gestori delle applicazioni, dei siti web, delle piattaforme digitali, dei beni, dei servizi che forniscono o del contenuto dei loro siti web e applicazioni.

13.2 L'area digitale dei servizi forniti da Nexi è esterna all'App e a Esso PAY.

14. Modifiche alla App o ai Termini e Condizioni d'Uso di Esso PAY.

14.1 Payback si riserva in qualsiasi momento di sospendere il funzionamento di Esso PAY, o di alcune delle sue funzionalità o di alcuni servizi e di aggiornare e integrare o modificare unilateralmente, per giustificato motivo (a mero titolo esemplificativo: intervenute modifiche di carattere legislativo/regolamentare, sopravvenute esigenze di natura tecnico/economica e/o pratiche di sicurezza informatica, etc.), i Termini e Condizioni d'Uso di Esso PAY.

14.2 Nel caso di modifica dei Termini e Condizioni d'Uso di Esso PAY, al primo accesso all'App l'Utente visualizzerà un'apposita informativa. Per poter procedere e utilizzare Esso PAY, l'Utente dovrà accettare i nuovi termini e condizioni d'uso. Nel caso in cui l'Utente non intenda accettare i nuovi termini e condizioni d'uso non sarà possibile procedere con l'utilizzo di Esso PAY; in questo caso l'Utente potrà disabilitare la funzione senza oneri.

14.3 Gli aggiornamenti della App saranno emessi di volta in volta attraverso Apple Store o Google Play. L'Utente potrebbe non essere in grado di utilizzare in tutto o in parte la App prima di aver scaricato l'ultima versione e accettato eventuali nuovi termini.

15. Cessione.

15.1 Payback ed ESSO possono trasferire i rispettivi diritti e obblighi ai sensi del presente documento Termini e Condizioni d'Uso di Esso PAY a qualsiasi loro controllata, controllante o cessionaria.

16. Disabilitare Esso PAY, sospensione e/o rimozione dell'account.

16.1 L'Utente può disabilitare Esso PAY rimuovendo tutti gli strumenti di pagamento registrati su Esso PAY. La mera disinstallazione della App dal Dispositivo dell'Utente non disabiliterà Esso PAY. Sono fatti salvi i diritti indicati nell'Informativa sulla Privacy.

16.2 L'Utente potrà abilitare nuovamente Esso PAY seguendo la procedura indicata nei presenti "Termini e condizioni d'Uso di Esso PAY".

16.3 Payback si riserva il diritto di sospendere e/o rimuovere l'account di un Utente e/o impedirne l'accesso alla App, a Esso PAY o a qualsiasi funzionalità della stessa e/o la fruizione dei servizi forniti da Nexi in presenza di uso anomalo o improprio, come ad esempio l'utilizzo di credenziali o di

strumenti di pagamento non riconducibili all'Utente e/o in violazione dei presenti Termini e Condizioni d'Uso di Esso PAY, senza alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente.

17. Comunicazioni.

17.1 Per domande, segnalazioni o reclami l'Utente potrà contattare il servizio clienti al numero verde 800 930 093 da rete fissa o al numero 099 2320880 da rete mobile (costi e tariffe in funzione dell'operatore utilizzato), attivo dal Lunedì al Sabato dalle 9:00 alle 20:00.

17.2 I reclami su presunti utilizzi fraudolenti, illeciti, o dovuti a smarrimento di credenziali e/o codici identificativi relativi alle carte di pagamento registrate su Esso PAY, dovranno essere indirizzati alla società emittente la carta di pagamento nei tempi e con le modalità previsti nel contratto stipulato tra quest'ultima e l'Utente.

18. Legge applicabile, giurisdizione e risoluzione delle controversie.

18.1 I presenti Termini e Condizioni d'Uso di Esso PAY sono regolati e devono essere interpretati in conformità con le leggi italiane e in caso di controversia relativa ai Termini e Condizioni d'Uso di Esso PAY o qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione all'uso di Esso PAY sarà competente il foro di Roma salvo il diverso foro del consumatore.

18.2 L'Utente consumatore, avrà altresì la facoltà di accedere alla piattaforma Online Dispute Resolution europea (la Piattaforma ODR Europea) per la risoluzione extragiudiziale di qualsivoglia controversia derivante da operazioni online. La Piattaforma ODR Europea è sviluppata e gestita dalla Commissione Europea, in ottemperanza alla Direttiva 2013/11/EU e al Regolamento UE n. 524/2013, per agevolare la risoluzione extragiudiziale indipendente, imparziale, trasparente, efficace, rapida ed equa delle controversie concernenti obbligazioni contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi online tra un consumatore residente nell'Unione e un professionista stabilito nell'Unione attraverso l'intervento di un organismo ADR (alternative dispute resolution) che vi abbia aderito, selezionabile da un apposito elenco ivi disponibile. Per maggiori informazioni sulla Piattaforma ODR Europea o per avviare, tramite quest'ultima, una procedura di risoluzione alternativa di una controversia, l'Utente dovrà accedere al seguente link: <http://ec.europa.eu/odr>. Payback ed ESSO dichiarano di non essersi impegnate e di non essere tenute a ricorrere a organismi ADR per risolvere le controversie con i consumatori. Resta in ogni caso fermo quanto previsto al precedente punto 18.1.

19. Accettazione espressa di clausole specifiche.

19.1 L'Utente approva specificatamente in modalità informatica, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, le seguenti clausole contenute nei presenti Termini e Condizioni d'Uso di Esso PAY:

2. Accesso a Esso PAY;
9. Uso sicuro da parte dell'Utente;
12. Ambito di responsabilità e limitazioni;
13. Siti web e applicazioni esterne;
14. Modifiche alla App o ai Termini e Condizioni d'Uso di Esso PAY.
15. Cessione

Elenco delle Stazioni di servizio aderenti (“Elenco”)

Ragione sociale/ Denominazione sociale	P.IVA	Indirizzo
ENERPETROLI SRL	01310440563	S.P. COMMENDA KM.11,304 VITERBO