

REGOLAMENTO CONCORSO A PREMI
“Coccola e Vinci”
CL 254/2021

1.SOGGETTO PROMOTORE

Maxi Zoo Italia S.p.A. con socio unico, soggetta al controllo e al coordinamento di Fressnapf Beteiligungs GmbH con Sede Legale in via XXV Aprile 5 Pero (Milano) C.F. e PIVA 03503300232 (in seguito il “Promotore”).

2.SOGGETTO ASSOCIATO

PAYBACK Italia S.r.l., con sede in Roma, Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15, C.F. e P.IVA n. 07643140960 (in seguito l’Associato).

3.SOGGETTO DELEGATO

Clipper Srl con sede in Milano, viale Caterina da Forlì n. 32 – C.F. e P. IVA 06601410159 <http://www.clipper-srl.it> (in seguito, “Delegato”)

4.AREA

Territorio della Repubblica Italiana.

5.DENOMINAZIONE:

“Coccola e Vinci” (in seguito, “Concorso”).

6.FINALITA’

Lo scopo del Concorso è quello di incentivare la conoscenza e l’acquisto dei prodotti commercializzati da Maxi Zoo presso i punti vendita fisici ad insegna Maxi Zoo presenti sul territorio italiano.

Sono esclusi gli acquisti online.

7.DESTINATARI

Il Concorso è rivolto a tutti i titolari di una carta fedeltà PAYBACK® (qualsiasi sia il Partner emittente) regolarmente registrata al Programma Fedeltà PAYBACK®, secondo le modalità indicate nel Regolamento del Programma Fedeltà PAYBACK® febbraio 2020 – gennaio 2023 (disponibile all’indirizzo <https://www.payback.it/regolamento-programma-PAYBACK>) e nel Regolamento per l’Utilizzo della Carta PAYBACK® (disponibile all’indirizzo <https://www.payback.it/regolamento-carta-PAYBACK>), che abbiano associato alla propria carta un indirizzo email valido e funzionante, che abbiano scaricato e/o aggiornato l’App PAYBACK® e che effettuino l’acquisto richiesto, come oltre descritto (in seguito, “Destinatari”).

8. PERIODO DI VALIDITA’

Il Concorso si svolgerà dal **01/09/2021 al 30/09/2021** (di seguito, “Periodo di validità”).

Verbale di assegnazione ed estrazione finale **entro il 29/10/2021**

9. AVVERTENZE

Si precisa che i server della piattaforma di gioco sulla quale verrà svolto il Concorso sono ubicati in Italia e i dati verranno registrati dal medesimo software, programmato appositamente per il presente Concorso.

10. MODALITA’ DI PARTECIPAZIONE

Il Promotore, al fine di gratificare i Destinatari che abbiano effettuato acquisti presso i propri punti vendita fisici Maxi Zoo, organizza il Concorso che ha svolgimento secondo le modalità di seguito indicate e che

permette agli stessi di prendere parte ad un meccanismo a vincita immediata di premi (“instant win”) ed all’estrazione finale di un ulteriore premio.

Modalità “Instant Win”

In particolare, tutti i Destinatari, come meglio definiti all’art 7 che dal 01/09/2021 al 30/09/2021 effettueranno l’acquisto di prodotti presso un punto vendita ad insegna Maxi Zoo presente sul territorio italiano per un importo di almeno € 10,00, ed effettueranno il pagamento presentando la carta fedeltà PAYBACK®, riceveranno, al momento dell’acquisto, una cartolina di gioco che riporterà in maniera nascosta e non visibile, un codice univoco composto da 8 caratteri alfanumerici utile per la partecipazione. Si precisa che risulterà impossibile la lettura, nemmeno in trasparenza, del codice univoco posizionato all’interno della cartolina senza la lacerazione e/o la manomissione della stessa. Si precisa altresì che, indipendentemente dall’importo presente sullo scontrino oltre la soglia minima richiesta, lo stesso consentirà di ricevere solamente una cartolina di partecipazione: solo a titolo esemplificativo e non esaustivo uno scontrino da 60€ darà diritto comunque ad una sola cartolina di gioco. Tuttavia, il medesimo Destinatario avrà diritto a ricevere più cartoline qualora fosse in possesso di più scontrini per un importo di almeno € 10,00 cadauno validi.

I Destinatari in possesso della cartolina di gioco per di prendere parte alla vincita immediata di premi (“instant win”) nonché all’estrazione finale dovranno nel periodo di validità accedere al sito <https://www.payback.it/> nella sezione dedicata al concorso , raggiungibile anche tramite l’App di PAYBACK e

- 1) indicare tramite menù a tendina il punto vendita Maxi Zoo presso il quale ritirare la Giftcard che, eventualmente, vincerà;
- 2) inserire, nell’apposito spazio, il codice univoco rinvenuto nella cartolina di gioco.

Si precisa che

- a) Il Destinatario dovrà conservare sino al 30 novembre 2021 la cartolina riportante il codice utilizzato per giocare e lo scontrino, entrambi in originale, che potranno essere richiesti in caso di vincita di un premio “instant win” a discrezione del Promotore e/o Associato.
- b) Anche ai Destinatari non vincitori di un premio “instant win” sarà raccomandato di conservare sino al 30 novembre 2021 la cartolina di gioco riportante il codice e lo scontrino, entrambi in originale, nel caso di una successiva aggiudicazione del premio nella prevista estrazione finale.
- c) L’eventuale smarrimento della cartolina riportante il codice in originale e dello scontrino in originale o l’eventuale invio o presentazione degli stessi in tempi e modi differenti da quelli che saranno comunicati dopo l’eventuale vincita implicheranno la decadenza dal diritto a ricevere il premio.
- d) Il medesimo codice potrà essere utilizzato una sola volta nel corso dell’intera iniziativa. Qualora un Destinatario partecipasse con lo stesso codice, il software provvederà ad eliminare le partecipazioni successive alla prima.

- e) il codice digitato serve solo come chiave di accesso al gioco e non per assegnare i premi “instant win”, che verranno, viceversa, assegnati in maniera totalmente casuale mediante un software non manomissibile, né modificabile esternamente, come da perizia resa da un tecnico programmatore: si garantisce che ciascun Destinatario non potrà conoscere a priori l'esito della propria giocata e che sarà garantito il principio di parità di trattamento e di tutela della fede pubblica. In particolare, il sistema sarà programmato in maniera tale da assegnare in momenti casuali e non predeterminati, n. 2 premi al giorno per tutta la durata del concorso. Qualora un giorno il software non riuscisse ad assegnare il premio previsto, lo stesso sarà rimesso in palio nella giornata successiva in aggiunta a quello già previsto.

Una volta effettuata la giocata, i Destinatari conosceranno immediatamente l'esito della partecipazione “instant win” (vincita o non vincita) e, in caso di vincita di un premio, riceveranno le eventuali informazioni sulle modalità di validazione del premio. Si precisa che al messaggio di avviso vincita direttamente sul video seguirà, a stretto giro, una e-mail (all'indirizzo mail associato alla Carta PAYBACK®) che specificherà le indicazioni da seguire per ritirare il premio.

Modalità “Estrazione Finale”

Tutti coloro che abbiano preso parte al concorso, secondo quanto indicato per la modalità “Instant Win” giocando validamente uno o più codici, compresi coloro che sono risultati vincitori di un premio in instant win, parteciperanno alla prevista estrazione finale.

11. ASSEGNAZIONE/ESTRAZIONE

Il verbale dei premi assegnati dal sistema nella modalità “Instant Win” sarà predisposto con cadenza periodica e comunque entro il 29 ottobre 2021, alla presenza di un Notaio o del Funzionario della Camera di Commercio incaricato della Tutela dei Consumatori a Milano presso la sede della società delegata Clipper Srl o altra sede da concordare.

Ai fini della verbalizzazione, verrà utilizzato il database con i dati di coloro che sono risultati vincitori in base alle norme del presente regolamento.

Eventuali premi non assegnati dal sistema nell'ultimo giorno di concorso o gli eventuali premi non convalidati saranno devoluti alla Onlus indicata all'art 15.

Nella medesima occasione, si procederà anche ad effettuare l'estrazione finale. A tal fine il Promotore fornirà un file con i dati degli aventi diritto, dal quale si procederà ad estrarre n. 1 vincitore e n. 10 riserve che subentreranno in caso di irreperibilità o inadempienza del primo estratto.

12. COMUNICAZIONI E CONSEGNA DEI PREMI

Premi Instant Win

I Destinatari risultati vincitori di un premio in instant win riceveranno, come specificato all'art 10 una e-mail riportante le indicazioni da seguire per ritirare il premio. In particolare il Destinatario risultato vincitore con la modalità “Instant win”, per ritirare il premio vinto, dovrà esibire al personale del punto vendita Maxi Zoo presso il quale ritirerà la Giftcard

1) la cartolina in originale con il codice univoco (se non già inviata al Promotore o Associato su esplicita richiesta di questi ultimi);

2) lo scontrino di acquisto in originale (se non già inviata al Promotore o Associato su esplicita richiesta di questi ultimi);

3) la mail di avviso vincita ricevuta.

Gli sarà chiesto anche di esibire la propria carta fedeltà PAYBACK®

La mail, la cartolina e lo scontrino di acquisto saranno annullati dal personale per impedire un secondo utilizzo.

Il premio vinto dovrà essere ritirato presso il punto vendita indicato in sede di partecipazione entro il 29 ottobre 2021, in caso contrario il vincitore perderà diritto al premio.

Il Promotore o Associato non saranno responsabili nel caso in cui il premio non sia rivendicato/ritirato dal vincitore entro il termine indicato o dello smarrimento della cartolina vincente e lo scontrino d'acquisto.

Non sarà riconosciuto il premio qualora la cartolina e/o lo scontrino riportino abrasioni, cancellazioni, manomissioni o sia tagliata, anche in parte, o presentata in fotocopia.

Premio in estrazione finale

In caso di vincita nell'estrazione finale, a seguito dei controlli effettuati, il Destinatario riceverà via mail (all'indirizzo mail associato alla Carta PAYBACK®) una comunicazione di vincita e, a seguire, il premio vinto.

Per ritirare il premio vinto il vincitore dovrà esibire al personale del punto vendita Maxi Zoo presso il quale ha indicato di voler ritirare la Giftcard

1) la cartolina in originale con il codice univoco (se non già inviata al Promotore o Associato su esplicita richiesta di questi ultimi);

2) lo scontrino di acquisto in originale (se non già inviata al Promotore o Associato su esplicita richiesta di questi ultimi);

3) la mail di avviso vincita ricevuta.

Gli sarà chiesto anche di esibire la propria carta fedeltà PAYBACK®

La mail, la cartolina e lo scontrino di acquisto saranno annullati dal personale per impedire un secondo utilizzo.

Il premio vinto dovrà essere ritirato presso il punto vendita indicato in sede di partecipazione entro il 30 novembre 2021, in caso contrario il vincitore perderà diritto al premio.

Il Promotore o l'associato non saranno responsabili nel caso in cui il premio non sia rivendicato/ritirato dal vincitore entro il termine indicato o dello smarrimento della cartolina vincente e lo scontrino d'acquisto.

Non sarà riconosciuto il premio qualora la cartolina e/o lo scontrino riportino abrasioni, cancellazioni, manomissioni o sia tagliata, anche in parte, o presentata in fotocopia.

Il Promotore o l'associato si riservano di effettuare tutte le verifiche ed approfondimenti necessari all'accertamento dei sospetti casi di frode o di abuso nella partecipazione al Concorso, qualora presenti queste casistiche subentrerà un nominativo di riserva. La riserva riceverà via mail una comunicazione di vincita riportante le indicazioni da seguire per ritirare il premio. Il Promotore e l'Associato si riservano di, eventualmente, chiedere al vincitore e/o riserva in originale la cartolina in origine riportante il codice utilizzato per giocare e lo scontrino in originale per convalidare il premio.

Per tutti i vincitori (di un premio in instant win o finale) è responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati comunicati in sede di partecipazione siano corretti e attivi.

Il Promotore e l'associato non si assumono alcuna responsabilità in caso di mancata notifica della vincita al vincitore (di un premio in instant win o finale) o di mancato recapito della comunicazione di vincita e/o del premio dovuti all'indicazione da parte dei partecipanti di indirizzi, recapiti e/o altri dati personali errati, non veritieri o non aggiornati.

Il promotore e l'associato in merito alla mail di avviso vincita non si assumono alcuna responsabilità qualora:

- la mailbox risulti piena;
- l'email indicata in fase di registrazione fosse errata o incompleta;
- non vi fosse risposta dall'host computer dopo l'invio dell'e-mail di notifica della vincita;
- la mailbox risulti disabilitata;
- l'email indicata in fase di registrazione fosse inserita in una black-list;
- l'email inviata non fosse ricevuta dal Partecipante o finisse nello spam e/o non venisse letta

13. VALORE DEL MONTEPREMI E DESCRIZIONE DEI PREMI:

Il montepremi complessivo indicativo ammonta a € 5.000,00 fuori campo IVA.

È stata pertanto prestata a favore del Ministero dello Sviluppo Economico una cauzione, sotto forma di fideiussione bancaria, a copertura del valore del montepremi.

Premi:

Modalità Instant Win:

- n.60 Gift card Maxizoo del valore di € 50,00 cad fuori campo iva

Modalità Estrazione Finale

- n.1 o più Gift card Maxizoo per un valore complessivo di € 2.000,00 cad fuori campo iva

Tutte le Gift Card in palio sono valide sino al 29/10/2022 per uno o più acquisti di prodotti commercializzati dal Promotore, sino all'esaurimento del credito, effettuati presso i soli punti vendita fisici Maxi Zoo.

Non cumulabile con altre promozioni in corso.

Il mancato utilizzo non consentirà l'ottenimento di alcuna compensazione di natura economica.

Per quanto riguarda i Premi il Promotore precisa che nessuna responsabilità è imputabile al Promotore e l'associato circa la gestione e fruizione del Premio.

14. RINUNCIA ALLA RIVALSA

Il Promotore dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte di cui all'art. 30 D.P.R. n. 600 del 29/09/1973 a favore dei Destinatari vincitori.

15.ONLUS

Alla conclusione del Concorso, i Premi che, per qualsiasi motivo, non siano stati richiesti e/o assegnati, ad esclusione dei premi espressamente rifiutati, saranno devoluti alla Onlus WWF Italia con sede in Via Po, 25/c - 00198 Roma Codice Fiscale 80078430586. In caso di rinuncia di quest'ultima, si procederà con l'individuazione di altra Onlus cui devolvere i premi non richiesti e/o non assegnati, in conformità con quanto previsto dal Decreto.

16.PUBBLICIZZAZIONE

Il Concorso sarà pubblicizzato sul sito <https://www.payback.it/> nella sezione dedicata al concorso, dove sarà reperibile il regolamento completo.

Il Promotore e l'associato si riservano eventualmente di adottare ulteriori forme di pubblicità, nel rispetto ed in conformità di quanto previsto dal DPR 430/2001 in materia di manifestazioni a premio.

La pubblicità svolta ai fini di comunicare la manifestazione sarà coerente con il presente regolamento.

17.VARIE

La partecipazione al Concorso comporta l'accettazione di tutte le clausole del presente Regolamento

nonché di quelle contenute nell'ultimo Regolamento per l'Utilizzo della Carta PAYBACK® (disponibile all'indirizzo <https://www.payback.it/regolamento-carta-payback>) in vigore nel periodo di validità del concorso e del Regolamento del Programma PAYBACK® febbraio 2020 - gennaio 2023 (disponibile all'indirizzo <https://www.payback.it/regolamento-programma-payback>).

Il Promotore metterà a disposizione, per gli eventuali dovuti controlli, tutta la documentazione relativa alla predisposizione ed al funzionamento del programma.

Si precisa che non saranno ritenute valide le partecipazioni che non abbiano rispettato il presente regolamento e, in particolare, non saranno considerati validi i documenti d'acquisto e/o cartoline di partecipazione non originali, contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità dello stesso (applicazione di scotch, scolorine, correttori, ecc.): a tale proposito, il Promotore, provvederà ai dovuti controlli anche attraverso i Punti Vendita emittenti i documenti da giudicare.

Eventuali copie conformi del documento d'acquisto rilasciate dai Punti Vendita, per essere considerate valide, dovranno riportare il timbro e la firma in originale del responsabile del Punto Vendita che ha provveduto all'emissione.

Il Promotore, anche tramite l'associato si riserva il diritto di chiedere copia del documento d'identità dei Destinatari e/o il documento d'acquisto in originale.

L'associato si riserva, di inviare il premio al vincitore solo a propria discrezione e previa comunicazione, entro i termini previsti per il ritiro del Premio, al Customer Service dell' (800930093 da rete fissa e 099 2320880 da rete mobile) da parte del vincitore della sua impossibilità al ritiro del premio. In tal caso il premio spettante sarà, quindi, consegnato entro i termini di legge previsti (entro 180 giorni dalla conclusione della manifestazione a premi).

La partecipazione al Concorso costituisce autorizzazione da parte del Destinatario al trattamento dei propri dati personali da parte del Promotore, come da informativa resa ai sensi del successivo art. 16 del Regolamento.

Il Concorso si svolge nel rispetto del D.P.R. 430/2001 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo n. 1/AMTC del Ministero delle Attività Produttive (ora Ministero dello Sviluppo Economico) e in tutti successivi chiarimenti forniti dal predetto Ministero in materia di manifestazioni a premio.

Eventuali modifiche che dovessero essere apportate al Regolamento nel corso dello svolgimento della manifestazione, saranno preventivamente comunicate ai Destinatari con le medesime modalità di comunicazione riservate al presente regolamento, con le medesime modalità di comunicazione riservate al Regolamento. Le modifiche e/o integrazioni non determineranno, in ogni caso, una lesione dei diritti acquisiti dai Destinatari al Concorso e saranno effettuate nel rispetto della tutela delle fede pubblica e del principio della parità di trattamento.

Il Promotore e l'associato non si assumono responsabilità per eventuali problemi di natura tecnica non dipendenti dalla propria volontà (sovraccarico di rete, guasti alla rete nazionale, errata configurazione del computer/device dell'utente, incompatibilità del device utilizzato per la partecipazione, ecc.), che possano impedire ai Destinatari di prendere parte al presente Concorso.

Il Promotore e l'associato non si assumono responsabilità alcuna per i problemi causati dalla configurazione del dispositivo e dalla modalità di connessione alla rete Internet del Destinatario che si potrebbero ripercuotere sulla partecipazione al presente Concorso.

A tutela di tutti i Destinatari, il Promotore e l'associato si riservano di non accettare partecipazioni effettuate con modalità che appaiano preordinate ad eludere i vincoli del Regolamento del Concorso; nel caso in cui la finalità fraudolenta si evidenziasse nelle fasi successive all'assegnazione, il premio non verrà confermato ed il Promotore si riserva di intraprendere ogni altra iniziativa ritenuta utile al fine di assicurare il corretto svolgimento del Concorso.

I premi in palio non sono convertibili in denaro, né è data facoltà al vincitore di richiedere, con o senza aggiunta di denaro, la possibilità di ricevere premi alternativi anche di minor valore.

Al Promotore e associato non potrà essere addebitata alcuna responsabilità in caso di eventi idonei ad impedire il regolare svolgimento del Concorso, a questi non imputabili.

I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile del Promotore o di terze parti incaricate dallo stesso, partecipino con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento al Concorso, verranno esclusi dalla partecipazione e non potranno godere dell'eventuale premio vinto.

Pertanto, il Promotore, o terze parti incaricate dallo stesso, si riservano il diritto di procedere ad eventuali controlli, nei confronti di tutti i Destinatari e nei termini giudicati più opportuni (che ad esempio includono, se ritenuto necessario, la richiesta del documento di identità) e nel rispetto delle leggi vigenti.

Ogni controversia in ordine alla presente manifestazione a premi, della quale non sia investito il Ministero dello Sviluppo Economico, sarà devoluta al foro competente per legge.

18. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ED INFORMATIVA

MZ e PAYBACK, quali rispettivamente Promotore e , sono CoTitolari del trattamento (d'ora in avanti i "Titolari"), ai sensi della normativa nazionale e del regolamento EU n.679/2016 (d'ora in avanti "GDPR") in tema di protezione dei dati personali.

A tal riguardo i Titolari informano che la partecipazione al Concorso e la gestione dello stesso comportano il trattamento dei dati personali dei Destinatari (di seguito "**Dati**" o "**Dati personali**") - rilasciati al momento della richiesta dei premi (ad es. Dati anagrafici, indirizzo e-mail, numero telefonico), nonché degli ulteriori Dati connessi alla partecipazione al Concorso, nella misura in cui sia necessario per la gestione dello stesso, per attribuire i vantaggi ad esso connessi e per il tempo a ciò strettamente necessario.

Finalità e base giuridica del trattamento: I Dati personali dei Destinatari alla presente manifestazione saranno trattati ai fini dell'espletamento di tutte le fasi del Concorso: *i)* attribuzione vantaggi, *ii)* gestione amministrativa, contabile e legale e *iii)* gestione premi. Potranno, inoltre, essere trattati da PAYBACK per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge (ulteriore a quello della legge sui concorsi), da un regolamento o dalla normativa comunitaria e per far valere o difendere un diritto dei Titolari nelle sedi opportune.

Il trattamento avrà luogo con modalità informatiche e manuali, in base a criteri logici compatibili e funzionali alle finalità per cui i dati sono stati raccolti, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge e dai regolamenti interni aziendali.

Il trattamento dei Dati in questione può avvenire senza il suo consenso, in quanto necessario per consentire la partecipazione al Concorso

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze: Il conferimento dei Dati ai fini della partecipazione al Concorso è facoltativo. La mancata comunicazione di tali Dati comporterà l'impossibilità, per i Titolari, di dar seguito alla partecipazione al gioco nonché alla consegna del premio.

Trasferimento dati all'estero: i Dati personali afferenti alla partecipazione al Concorso non saranno trasferiti ad un paese terzo.

Ambito di comunicazione: I Dati dei Destinatari non saranno diffusi e potranno essere comunicati:

- a soggetti ai quali sia riconosciuta la facoltà di accedere ai Dati da disposizioni di legge (es. verifiche da parte del Ministero dello Sviluppo Economico);
- esclusivamente per le finalità sopra descritte a soggetti terzi, prestatori di servizi.

Tali soggetti tratteranno i tuoi Dati in qualità di Responsabili del Trattamento, se effettuano il trattamento per conto dei Titolari ovvero in qualità di Titolari autonomi del trattamento, laddove il trattamento viene effettuato, ad esempio, con sistemi IT gestiti in autonomia da tale soggetto.

Conservazione dei Dati: I Dati saranno conservati in modo completo per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati. I Titolari potranno tuttavia conservare i Dati anche successivamente, ove ritengano che continuino a sussistere ulteriori finalità di natura legale, contabile o amministrativa.

Diritti dell'interessato: In conformità della disciplina vigente, in relazione ai trattamenti di Dati personali posti in essere, l'Interessato ha i seguenti diritti ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR:

- accesso: è possibile ottenere informazioni relative al trattamento dei Dati personali e una copia di tali Dati;

- rettifica: è possibile richiedere che i Dati personali vengano corretti o integrati se il Destinatario ritiene che i Dati personali siano inesatti, non aggiornati o incompleti;
- cancellazione: è possibile richiedere la cancellazione dei Dati personali, se sussistono i motivi previsti dalla legge;
- limitazione: è possibile richiedere la limitazione del trattamento dei Dati personali;
- opposizione: è possibile opporsi al trattamento dei Dati personali svolto sulla base di un legittimo interesse, per motivi relativi alla tua particolare situazione.
- portabilità dei dati: ove legalmente possibile, il Destinatario ha il diritto di ricevere o di ottenere la trasmissione diretta ad altro titolare (se tecnicamente possibile) dei dati personali forniti.

Per esercitare tali diritti potrà rivolgersi a:

- il Promotore : scrivendo a privacy@it.maxizoo.eu
- PAYBACK: scrivendo a privacy.paybackitaly@aexp.com e/o contattando il Servizio Clienti PAYBACK al numero verde 800 93 00 93 da rete fissa (costi e tariffe in funzione dell'operatore utilizzato) e tramite l'area personale PAYBACK.it.

Oltre ai diritti di cui sopra, in base alla normativa applicabile, il Destinatario ha anche il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali.

Dati di contatto dei Responsabili della Protezione dei Dati:

Per PAYBACK: DPO-EUROPE@aexp.com; dpoPAYBACKitalia@legalmail.it.