

REGOLAMENTO CONCORSO A PREMI
“Un mondo di divertimento con PAYBACK”
CL 159/2025

1.SOGGETTO PROMOTORE

PAYBACK Italia S.r.l., con sede in Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15, Roma C.F. e P.IVA n. 07643140960 (in seguito “PAYBACK” o il “Promotore”)

2.SOGGETTO DELEGATO

Clipper S.r.l., con sede in Milano, viale Caterina da Forlì n. 32 – C.F. e P.IVA n. 06601410159 <http://www.clipper-srl.it> (in seguito, “Delegato”)

3.AREA

Territorio della Repubblica Italiana e della Repubblica di San Marino.

4.DENOMINAZIONE

“Un mondo di divertimento con PAYBACK” (in seguito, “Concorso”).

5.FINALITA’

Lo scopo del Concorso è quello di aumentare l'ingaggio dei titolari di carta fedeltà del Programma PAYBACK attraverso l'utilizzo dell'App PAYBACK.

6.DESTINATARI

Il Concorso è rivolto a tutti i residenti e domiciliati in Italia e Repubblica di San Marino, titolari di una carta fedeltà PAYBACK (qualsiasi sia il Partner emittente) regolarmente registrata al Programma Fedeltà PAYBACK, secondo le modalità indicate nel Regolamento del Programma PAYBACK gennaio 2023- gennaio 2026 (disponibile all'indirizzo <https://www.payback.it/regolamento-programma-PAYBACK>) e nel Regolamento per l'Utilizzo della Carta PAYBACK (disponibile all'indirizzo <https://www.payback.it/regolamento-carta-PAYBACK>), che:

- abbiano associato alla propria Carta un indirizzo email e/o un numero di telefono mobile valido e funzionante al momento della registrazione al programma PAYBACK;
- abbiano scaricato e/o aggiornato sul proprio device l'App PAYBACK alla sua più recente versione,

(in seguito, “Destinatari”).

Si precisa che dalle versioni inferiori di iOS 14.4 e Android 7, i device non supportano più l'aggiornamento dell'App PAYBACK.

7. PERIODO DI VALIDITA’

Il Concorso si svolgerà dalle 00,00',00" del **05/05/2025 alle ore 16,00',00"** del **31/05/2025** (di seguito, “Periodo di validità”), per un totale di n. 27 giornate.

Ciascuna giornata decorre dalle ore 00,00',00" alle ore 23,59',59" con la sola eccezione dell'ultima giornata (che decorre dalle ore 00,00',00" alle ore 16,00',00").

8. AVVERTENZE

Si precisa che i server della piattaforma di gioco sulla quale verrà svolto il Concorso sono ubicati in Italia e i dati verranno registrati dal medesimo software, programmato appositamente per il presente Concorso.

9. MODALITA’ DI PARTECIPAZIONE

Per partecipare al Concorso sarà necessario accedere dall'App PAYBACK® (in seguito "App") nella sezione dedicata al Concorso.

Per aver diritto ad una possibilità di essere estratto, il Partecipante dovrà iniziare una Partita e portarla a termine, indipendentemente dai °Puntini acchiappati a fine Partita. Una volta avviata ciascuna Partita, della durata di 1 minuto totale, non sarà possibile interromperla o ripeterla.

Il Partecipante potrà partecipare ad una sola Partita al giorno (in seguito "Partita"), per un totale di n. 27 Partite e ottenere sino ad un massimo di n. 27 possibilità di essere estratto e vincere uno dei Premi descritti al successivo paragrafo 12.

10. ESTRAZIONE

Al termine del Concorso ed entro il 15 giugno 2025, sarà effettuata la prevista estrazione alla presenza di un Notaio o del Funzionario della Camera di Commercio incaricato della Tutela dei Consumatori a Milano presso la sede del Delegato o altra sede da concordare.

Ai fini della verbalizzazione, il Promotore fornirà il database con i dati di coloro che hanno validamente partecipato eventualmente ripetuti secondo quanto descritto al precedente paragrafo 9, dal quale si procederà ad estrarre n. 10 vincitori e n. 100 riserve che subentreranno in caso di irreperibilità e/o inadempienza dei primi estratti.

Le vincite potranno essere confermate solo dopo gli opportuni controlli sulla regolarità della partecipazione da parte del Promotore.

Si rende noto, altresì, che al medesimo Partecipante potrà essere assegnato al massimo un unico premio anche qualora avesse preso parte con più carte fedeltà PAYBACK® a lui intestate: pertanto, qualora un Partecipante dovesse risultare vincitore di più premi, se ne aggiudicherà solamente uno e l'ulteriore Premio sarà assegnato ad una riserva in ordine di estrazione. I Destinatari saranno identificati attraverso il controllo dei dati rilasciati al momento della richiesta, della registrazione o aggiornamento della carta fedeltà PAYBACK®, comparati con quelli riportati sul documento di identità che il Promotore si riserva di chiedere come oltre descritto al successivo paragrafo 11.

Infine, il Promotore si riserva di effettuare, anche attraverso la richiesta di un valido documento d'identificazione tutte le verifiche ed approfondimenti necessari all'accertamento dei sospetti casi di frode o di abuso nella partecipazione al concorso, qualora presenti queste casistiche subentrerà una riserva.

11. COMUNICAZIONI E CONSEGNA DEI PREMI

In caso di vincita, a seguito dei controlli effettuati, il Vincitore riceverà il Premio e la vincita verrà notificata all'indirizzo email associato al suo account.

È responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati comunicati a PAYBACK (ivi incluso, in particolare, l'indirizzo email associato alla propria carta) siano corretti e attivi: in caso contrario il Premio non potrà essere assegnato né consegnato.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata notifica della email di vincita al vincitore della comunicazione di vincita e/o del premio dovuti all'indicazione da parte dei titolari della carta PAYBACK di indirizzi, recapiti e/o altri dati personali errati, non veritieri o non aggiornati.

Il Promotore in merito alla e-mail di avviso vincita e/o invio Premio non si assume alcuna responsabilità qualora:

- il Destinatario non abbia rilasciato una e-mail valida e funzionante al momento della registrazione al Programma PAYBACK;
- la e-mail box risulti piena;
- la e-mail box risulti disabilitata;
- non vi fosse risposta dall'host computer dopo l'invio dell'e-mail di notifica della vincita;
- l'e-mail indicata al momento della partecipazione al Concorso sia inserita in una black-list;
- l'e-mail inviata non sia ricevuta dal Destinatario o finisse nello spam e/o non venga letta;

- il Destinatario non abbia confermato il proprio indirizzo e-mail in seguito alla registrazione al programma PAYBACK;
- l'email inviata non fosse ricevuta dal Destinatario o finisse nello spam e/o non venisse letta in tempo;

Il Promotore si riserva il diritto di richiedere ai vincitori fotocopia della loro carta fedeltà PAYBACK (o screenshot della carta fedeltà PAYBACK in versione digitale su App PAYBACK) necessari per verificare la corrispondenza con i dati inseriti al momento della partecipazione e la correttezza della stessa. L'eventuale richiesta verrà effettuata a mezzo e-mail all'indirizzo indicato al momento della registrazione al Programma PAYBACK.

La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 2 giorni solari dalla richiesta (farà fede la data di spedizione risultante dal timbro postale) o la non conformità della stessa comporta l'esclusione dalla partecipazione e il conferimento dell'eventuale Premio vinto ad una riserva.

12. VALORE DEL MONTEPREMI E DESCRIZIONE DEI PREMI:

Il montepremi indicativo è pari a € 8.727,30 + iva . È stata pertanto prestata a favore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy una cauzione, sotto forma di fideiussione assicurativa, a copertura del valore del montepremi.

Ciascuno dei n. 10 vincitori si aggiudica un soggiorno per n. 4 (quattro) persone (senza limiti di età) a Gardaland Resort nei giorni di apertura del Parco, composto da:

- nr. 1 soggiorno valido per 1 notte al Gardaland Adventure Hotel per n. 4 persone, senza limite di età, con sistemazione in camera a tema standard quadrupla e trattamento di mezza pensione: colazione presso il Tutankhamon Restaurant nel Gardaland Adventure Hotel + cena di 3 portate presso il Wonder Restaurant a buffet (soft drink inclusi – servizio self service).

La prenotazione dovrà avvenire a cura del vincitore al quale sarà inviato via email un link per la prenotazione online del pernottamento stesso. La prenotazione nei giorni di apertura delle strutture sarà possibile fino al 02/11/25 (data ultimo check-out) .

- nr. 4 Biglietti di ingresso a Gardaland Park per 1 giorno. Ogni biglietto è valido per 1 ingresso per 1 persona (senza limiti di età) a Gardaland Park nei giorni di apertura delle strutture fino al 2/11/25. I biglietti d'ingresso non sono validi per l'ingresso a LEGOLAND® Water Park Gardaland. La data ultima di validità dei biglietti d'ingresso, una volta emessi, è indicata sui biglietti stessi.

INFORMAZIONI PER L'ACCESSO AL PARCO: È consigliabile controllare: i giorni e gli orari di apertura. Info: www.gardaland.it - Tel 045 6449 777.

Il soggiorno dovrà essere prenotato tramite il link di prenotazione, a cura del vincitore del premio in base alla disponibilità al momento della prenotazione stessa e secondo le limitazioni (minimum stay e black-out dates) della struttura da verificare su www.gardalandadventurehotel.it.

Valore indicativo di ciascun premio € 872,73 + iva

Per quanto riguarda i Premi, PAYBACK precisa che nessuna responsabilità è imputabile al Promotore circa la gestione e fruizione del Premio.

13. RINUNCIA ALLA RIVALSA

Il Promotore dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte di cui all'art. 30 D.P.R. n. 600 del 29/09/1973 a favore dei Destinatari vincitori.

14.ONLUS

Alla conclusione del Concorso, i Premi che, per qualsiasi motivo, non siano stati richiesti e/o assegnati, ad esclusione dei premi espressamente rifiutati, saranno devoluti alla Onlus SAVE THE CHILDREN ITALIA ONLUS Piazza di San Francesco di Paola, 9, 00184 Roma Codice Fiscale 97227450158 anche sotto forma di premi alternativi. In caso di rinuncia di quest'ultima, si procederà con l'individuazione di altra Onlus cui devolvere i premi non richiesti e/o non assegnati, in conformità con quanto previsto dal Decreto

16.PUBBLICIZZAZIONE

Il Concorso sarà pubblicizzato a partire dalle 00,00',00" del **05/05/2025** sull'App e sito www.payback.it

Il Promotore si riserva eventualmente di adottare ulteriori forme di pubblicità, nel rispetto ed in conformità di quanto previsto dal DPR 430/2001 in materia di manifestazioni a premio.

La pubblicità svolta ai fini di comunicare la manifestazione sarà coerente con il presente regolamento.

Il regolamento del Concorso è disponibile sull' App PAYBACK e sito www.payback.it

17.VARIE

La partecipazione al Concorso comporta l'accettazione di tutte le clausole del presente Regolamento nonché di quelle contenute nell'ultimo Regolamento per l'Utilizzo della Carta PAYBACK (disponibile all'indirizzo <https://www.payback.it/regolamento-carta-payback>) in vigore nel periodo di validità del concorso e del Regolamento del Programma PAYBACK gennaio 2023- gennaio 2026 (disponibile all'indirizzo <https://www.payback.it/regolamento-programma-payback>).

Il Promotore metterà a disposizione del Notaio o del Funzionario della Camera di Commercio incaricato della Tutela dei Consumatori su richiesta del Ministero delle Imprese e del Made in Italy, per gli eventuali dovuti controlli, tutta la documentazione relativa alla predisposizione ed al funzionamento del programma. Si precisa che non saranno ritenute valide le partecipazioni che non abbiano rispettato il presente regolamento.

La consegna dei Premi avverrà entro il termine di n. 1 (un) mese dalla data della verbalizzazione.

La partecipazione al Concorso costituisce autorizzazione da parte del Destinatario al trattamento dei propri dati personali da parte del Promotore, come da informativa resa ai sensi del successivo art. 18 del Regolamento.

Il Concorso si svolge nel rispetto del D.P.R. 430/2001 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo n. 1/AMTC del Ministero delle Attività Produttive (ora Ministero delle Imprese e del Made in Italy) e in tutti i successivi chiarimenti forniti dal predetto Ministero in materia di manifestazioni a premio.

Eventuali modifiche che dovessero essere apportate al presente Regolamento nel corso dello svolgimento della manifestazione, saranno preventivamente comunicate ai Destinatari, con le medesime modalità di comunicazione riservate al Regolamento. Le modifiche e/o integrazioni al presente Regolamento non determineranno, in ogni caso, una lesione dei diritti acquisiti dai Destinatari al Concorso e saranno effettuate nel rispetto della tutela delle fedi pubblica e del principio della parità di trattamento.

Il Promotore non si assume responsabilità

- per eventuali problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, antivirus, antispam, firewall o disguidi postali o cause di qualunque altro genere al di fuori del controllo del Promotore;
- per eventuali problemi di natura tecnica non dipendenti dalla propria volontà (sovraccarico di rete, guasti alla rete nazionale, errata configurazione del computer/device dell'utente, incompatibilità del device utilizzato per la partecipazione, ecc.), che possano impedire ai Destinatari di prendere parte al presente Concorso;
- per i problemi causati dalla configurazione del dispositivo e dalla modalità di connessione alla rete Internet del Partecipante che si potrebbero ripercuotere sulla partecipazione al presente Concorso.

A tutela di tutti i Partecipanti, il promotore si riserva di non accettare partecipazioni effettuate con modalità che appaiano preordinate ad eludere i vincoli del Regolamento del Concorso; nel caso in cui la finalità fraudolenta si evidenziasse nelle fasi successive all'assegnazione, il premio non verrà confermato ed il Promotore si riserva di intraprendere ogni altra iniziativa ritenuta utile al fine di assicurare il corretto svolgimento del Concorso.

I premi in palio non sono cedibili né convertibili in denaro, né è data facoltà al vincitore di richiedere, con o senza aggiunta di denaro, la possibilità di ricevere premi alternativi anche di minor valore.

Al Promotore non potrà essere addebitata alcuna responsabilità in caso di eventi idonei ad impedire il regolare svolgimento del Concorso, a questo non imputabili.

I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile del Promotore o di terze parti incaricate dallo stesso, partecipino con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento al Concorso, verranno esclusi dalla partecipazione e non potranno godere dell'eventuale premio vinto.

Pertanto, il Promotore o terze parti incaricate dallo stesso, si riservano il diritto di procedere ad eventuali controlli, nei confronti di tutti i Destinatari e nei termini giudicati più opportuni (che ad esempio includono, se ritenuto necessario, la richiesta del documento di identità) e nel rispetto delle leggi vigenti.

Ogni controversia in ordine alla presente manifestazione a premi, della quale non sia investito il Ministero delle Imprese e del Made in Italy, sarà devoluta al foro competente per legge.

Ai fini del Concorso fanno fede i dati del promotore in merito alla correttezza delle risposte fornite.

18. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ED INFORMATIVA

PAYBACK, quale Società Promotrice, è Titolare del trattamento, (d'ora in avanti i "Titolare"), ai sensi della normativa nazionale e del regolamento EU n.679/2016 (d'ora in avanti "GDPR") in tema di protezione dei dati personali.

A tal riguardo il Titolare informa che la partecipazione al Concorso e la gestione dello stesso comportano il trattamento dei dati personali dei Destinatari (di seguito "Dati" o "Dati personali") - rilasciati al momento della richiesta dei premi (ad es. Dati anagrafici, indirizzo e-mail, numero telefonico), nonché degli ulteriori Dati connessi alla partecipazione al Concorso, nella misura in cui sia necessario per la gestione dello stesso, per attribuire i vantaggi ad esso connessi e per il tempo a ciò strettamente necessario.

Finalità e base giuridica del trattamento: I Dati personali dei Destinatari alla presente manifestazione saranno trattati ai fini dell'espletamento di tutte le fasi del Concorso: *i)* attribuzione vantaggi, *ii)* gestione amministrativa, contabile e legale e *iii)* gestione premi. Potranno, inoltre, essere trattati da PAYBACK per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge (ulteriore a quello della legge sui concorsi), da un regolamento o dalla normativa comunitaria e per far valere o difendere un diritto del Titolare nelle sedi opportune.

Il trattamento avrà luogo con modalità informatiche e manuali, in base a criteri logici compatibili e funzionali alle finalità per cui i dati sono stati raccolti, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge e dai regolamenti interni aziendali.

Il trattamento dei Dati in questione può avvenire senza il suo consenso, in quanto necessario per consentire la partecipazione al Concorso

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze: Il conferimento dei Dati ai fini della partecipazione al Concorso è facoltativo. La mancata comunicazione di tali Dati comporterà l'impossibilità, per il Titolare, di dar seguito alla partecipazione al gioco nonché alla consegna del premio.

Trasferimento dati all'estero: i Dati personali afferenti alla partecipazione al Concorso non saranno trasferiti ad un paese terzo.

Ambito di comunicazione: I Dati dei Destinatari non saranno diffusi e potranno essere comunicati:

- a soggetti ai quali sia riconosciuta la facoltà di accedere ai Dati da disposizioni di legge (es. verifiche da parte del Ministero delle Imprese e del Made in Italy);
- esclusivamente per le finalità sopra descritte a soggetti terzi, prestatori di servizi.

Tali soggetti tratteranno i tuoi Dati in qualità di Responsabili del Trattamento, se effettuano il trattamento per conto del Titolare ovvero in qualità di Titolare del trattamento, laddove il trattamento viene effettuato, ad esempio, con sistemi IT gestiti in autonomia da tale soggetto.

Conservazione dei Dati:

I Dati saranno conservati in modo completo per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati. Il Titolare potrà tuttavia conservare i Dati anche successivamente, per un periodo ulteriore di massimo 6 mesi dall'espletamento delle pratiche amministrative del concorso ove ritengache sussistano ulteriori finalità di natura legale, contabile o amministrativa.

Diritti dell'interessato: In conformità della disciplina vigente, in relazione ai trattamenti di Dati personali posti in essere, l'Interessato ha i seguenti diritti ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR:

- accesso: è possibile ottenere informazioni relative al trattamento dei Dati personali e una copia di tali Dati;
- rettifica: è possibile richiedere che i Dati personali vengano corretti o integrati se il Partecipante ritiene che i Dati personali siano inesatti, non aggiornati o incompleti;
- cancellazione: è possibile richiedere la cancellazione dei Dati personali, se sussistono i motivi previsti dalla legge;
- limitazione: è possibile richiedere la limitazione del trattamento dei Dati personali;
- opposizione: è possibile opporsi al trattamento dei Dati personali svolto sulla base di un legittimo interesse, per motivi relativi alla tua particolare situazione.
- portabilità dei dati: ove legalmente possibile, il Partecipante ha il diritto di ricevere o di ottenere la trasmissione diretta ad altro titolare (se tecnicamente possibile) dei dati personali forniti.

Per esercitare tali diritti potrà rivolgersi a PAYBACK: scrivendo a privacy.paybackitaly@aexp.com e/o contattando il Servizio Clienti PAYBACK al numero verde 800 93 00 93 da rete fissa (costi e tariffe in funzione dell'operatore utilizzato) e tramite l'area personale PAYBACK.it.

Oltre ai diritti di cui sopra, in base alla normativa applicabile, il Partecipante ha anche il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali.

Dati di contatto dei Responsabili della Protezione dei Dati: Per PAYBACK: dpopaybackitalia@legalmail.it.