

REGOLAMENTO CONCORSO A PREMI
“La Dea dei “Punti”
CL 579/2025

1.SOGGETTO PROMOTORE

PAYBACK Italia S.r.l., con sede in Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15, Roma C.F. e P.IVA n. 07643140960 (in seguito “PAYBACK” o il “Promotore”)

2.SOGGETTO DELEGATO

Clipper S.r.l., con sede in Milano, viale Caterina da Forlì n. 32 – C.F. e P.IVA n. 06601410159
<http://www.clipper-srl.it> (in seguito, “Delegato”)

3.AREA

Territorio della Repubblica Italiana e della Repubblica di San Marino.

4.DENOMINAZIONE

“La Dea dei “Punti” (in seguito, “Concorso”).

5.FINALITA’

Lo scopo del Concorso è quello di aumentare l’ingaggio dei titolari di carta fedeltà del Programma PAYBACK attraverso l’utilizzo dell’App PAYBACK.

6.DESTINATARI

Il Concorso è rivolto a tutti i residenti e domiciliati in Italia e Repubblica di San Marino, titolari di una carta fedeltà PAYBACK (qualsiasi sia il Partner emittente) regolarmente registrata al Programma Fedeltà PAYBACK, secondo le modalità indicate nel Regolamento del Programma PAYBACK gennaio 2026- gennaio 2029 (disponibile all’indirizzo <https://www.payback.it/regolamento-programma-payback> e nel Regolamento per l’Utilizzo della Carta PAYBACK (disponibile all’indirizzo <https://www.payback.it/regolamento-carta-PAYBACK>), che:

- abbiano associato alla propria Carta un indirizzo e-mail e/o un numero di telefono mobile valido e funzionante al momento della registrazione al programma PAYBACK;
- abbiano scaricato e/o aggiornato sul proprio device l’App PAYBACK alla sua più recente versione, (in seguito, “Destinatari”).

Si precisa che dalle versioni inferiori di iOS 14.4 e Android 7, i device non supportano più l’aggiornamento dell’App PAYBACK.

7. PERIODO DI VALIDITA’

Il Concorso si svolgerà dal **2 febbraio 2026 alle ore 23,59',59” del 2 marzo 2026** (di seguito, “**Periodo di validità**”).

L’ estrazione sarà svolta **entro il 2 aprile 2026**.

8. MODALITA’ DI PARTECIPAZIONE

I Destinatari, come definiti al punto 6, per prendere parte alla prevista estrazione nel **Periodo di validità** dovranno:

- scaricare o aprire l’App PAYBACK (in seguito “App”);
- effettuare il login sull’App tramite le proprie credenziali (di seguito “Login”);

- attivare il coupon PAYBACK dedicato al concorso nella sezione “Coupon” dell’App.

Si precisa che ciascun Destinatario avrà diritto ad essere inserito nel database utile per l'estrazione solo quando avrà attivato il Coupon Dedicato.

La partecipazione sarà possibile entro le ore 23,59',59" del **2 marzo 2026** ed eventuali partecipazioni oltre tale termine non saranno ritenute valide.

Il Promotore si riserva di effettuare le opportune verifiche sulle partecipazioni.

9. ESTRAZIONE

Al termine del Concorso e comunque **entro il 2 aprile 2026** sarà effettuata l'estrazione dei premi in palio alla presenza di un Notaio o di un funzionario della Camera di Commercio competente per territorio, a garanzia del rispetto della fede pubblica.

Ai fini della verbalizzazione sarà utilizzato il database presentato da PAYBACK e riportante gli aventi diritto a prendervi parte in base alle norme concorsuali, eventualmente ripetuti in base a quanto prima riportato.

Si procederà ad estrarre n. 5 vincitori e n. 20 riserve che subentreranno in caso di irreperibilità o inadempienza dei primi estratti.

10. VALORE DEL MONTEPREMI E DESCRIZIONE DEI PREMI:

Sono in palio n. 5 premi:

ciascuno dei cinque vincitori potrà richiedere buoni sconto del valore complessivo indicativo massimo di 500,00 € da scegliere tra quelli previsti nel Regolamento del Programma PAYBACK per un ammontare massimo pari a 100.000 punti

Il montepremi indicativo è pari a € 2.500,00 calcolato sul valore indicativo dei premi che si stima saranno richiesti fino al raggiungimento dell'ammontare di 100.000 di Punti PAYBACK: tale valore potrà differire sulla base dei premi realmente richiesti dai vincitori. È stata pertanto prestata a favore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy una cauzione, sotto forma di fideiussione assicurativa, a copertura del valore massimo del montepremi.

11. COMUNICAZIONI E CONSEGNA DEI PREMI

Il Promotore si riserva di effettuare tutte le verifiche ed approfondimenti necessari all'accertamento dei sospetti casi di frode o di abuso nella partecipazione al Concorso: in tal caso, la vincita non potrà essere riconosciuta e subentrerà il primo nominativo estratto come riserva.

A seguito dell'estrazione, la vincita verrà notificata all'indirizzo e-mail associato all'account PAYBACK del vincitore.

È responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati comunicati a PAYBACK (ivi incluso, in particolare, l'indirizzo e-mail associato alla propria carta) siano corretti e attivi: in caso contrario il Premio non potrà essere assegnato.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata notifica della e-mail di vincita al vincitore della comunicazione di vincita e/o del premio dovuti all'indicazione da parte dei titolari della carta PAYBACK di indirizzi, recapiti e/o altri dati personali errati, non veritieri o non aggiornati.

Il Promotore in merito alla e-mail di avviso vincita e/o invio Premio non si assume alcuna responsabilità qualora:

- il Destinatario non abbia rilasciato una e-mail valida e funzionante al momento della registrazione al Programma PAYBACK;
- la e-mail box risultati piena;
- la e-mail box risultati disabilitata;

- non vi fosse risposta dall'host computer dopo l'invio dell'e-mail di notifica della vincita;
- l'e-mail indicata al momento della partecipazione al Concorso sia inserita in una black-list;
- l'e-mail inviata non sia ricevuta dal Destinatario o finisse nello spam e/o non venga letta;
- il Destinatario non abbia confermato il proprio indirizzo e-mail in seguito alla registrazione al programma PAYBACK;
- l'e-mail inviata non fosse ricevuta dal Destinatario o finisse nello spam e/o non venisse letta in tempo;
- il Destinatario abbia aggiornato o modificato o inserito il proprio indirizzo e-mail dopo il 2/3/2026.

Il Promotore si riserva il diritto di richiedere ai vincitori fotocopia della loro carta fedeltà PAYBACK (o screenshot della carta fedeltà PAYBACK in versione digitale su App PAYBACK) necessari per verificare la corrispondenza con i dati inseriti al momento della partecipazione e la correttezza della stessa. L'eventuale richiesta verrà effettuata a mezzo e-mail all'indirizzo indicato al momento della registrazione al Programma PAYBACK.

La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 2 giorni solari dalla richiesta (farà fede la data di spedizione risultante dal timbro postale) o la non conformità della stessa comporta l'esclusione dalla partecipazione e il conferimento dell'eventuale Premio vinto ad una riserva.

Per quanto riguarda i Premi, PAYBACK precisa che nessuna responsabilità è imputabile al Promotore circa la gestione e fruizione del Premio.

12. RINUNCIA ALLA RIVALSA

Il Promotore dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte di cui all'art. 30 D.P.R. n. 600 del 29/09/1973 a favore dei Destinatari vincitori.

13.ONLUS

Alla conclusione del Concorso, i Premi che, per qualsiasi motivo, non siano stati richiesti e/o assegnati, ad esclusione dei premi espressamente rifiutati, saranno devoluti alla

Onlus SAVE THE CHILDREN ITALIA ONLUS Piazza di San Francesco di Paola, 9, 00184 Roma Codice Fiscale 97227450158 anche sotto forma di premi alternativi. In caso di rinuncia di quest'ultima, si procederà con l'individuazione di altra Onlus cui devolvere i Premi non richiesti e/o non assegnati, in conformità con quanto previsto dal D.P.R. 430/2001 (di seguito "Decreto").

14.PUBBLICIZZAZIONE

Il Concorso sarà pubblicizzato sul sito e sull'App di PAYBACK, oltre che sui suoi canali.

Il Promotore si riserva eventualmente di adottare ulteriori forme di pubblicità, nel rispetto ed in conformità di quanto previsto dal Decreto.

La pubblicità svolta ai fini di comunicare la manifestazione sarà coerente con il presente regolamento.

Il regolamento del Concorso è disponibile sull'App e su payback.it.

15.VARIE

I server sono localizzati in Italia. Si precisa ad ogni modo che, in caso di indisponibilità dei server allocati in Italia, potranno essere utilizzati server allocati all'estero e verrà previsto un sistema di "mirroring", che replichi, in tempo reale, le informazioni inviate dai Partecipanti, dal server estero ad altro server ubicato in Italia e deputato alla gestione dei dati e delle attività relative a tutte le fasi del concorso.

La partecipazione al Concorso comporta l'accettazione di tutte le clausole del presente Regolamento nonché di quelle contenute nel Regolamento del Programma PAYBACK gennaio 2026- gennaio 2029 (disponibile all'indirizzo <https://www.payback.it/regolamento-programma-payback> e nel Regolamento per l'Utilizzo della Carta PAYBACK (disponibile all'indirizzo <https://www.payback.it/regolamento-carta-PAYBACK>)

Il Promotore si riserva il diritto di chiedere copia del documento d'identità dei Destinatari. L'eventuale richiesta verrà effettuata a mezzo e-mail all'indirizzo associato all'account del Programma Fedeltà PAYBACK. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 7 giorni solari dalla richiesta (farà fede la data di spedizione risultante dal timbro postale) o la non conformità della stessa comporta l'esclusione dalla partecipazione e il conferimento dell'eventuale premio vinto alla ONLUS indicata all'art. 13 che precede.

La consegna dei Premi avverrà entro 180 giorni dalla data della verbalizzazione.

La partecipazione al Concorso costituisce autorizzazione da parte del Destinatario al trattamento dei propri dati personali da parte del Promotore, come da informativa resa ai sensi del successivo art. 16 del Regolamento.

Il Concorso si svolge nel rispetto del Decreto e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo n. 1/AMTC del Ministero delle Attività Produttive (ora Ministero delle Imprese e del Made in Italy) e in tutti i successivi chiarimenti forniti dal predetto Ministero in materia di manifestazioni a premio.

Eventuali modifiche che dovessero essere apportate al presente Regolamento, nel corso dello svolgimento del Concorso, saranno preventivamente comunicate ai Destinatari, con le medesime modalità di comunicazione riservate al Regolamento. Le modifiche e/o integrazioni al presente Regolamento non determineranno, in ogni caso, una lesione dei diritti acquisiti dai Destinatari al Concorso e saranno effettuate nel rispetto della tutela delle fede pubblica e del principio della parità di trattamento.

Il Promotore non si assume responsabilità:

- per eventuali problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, antivirus, antispam, firewall o disgradi postali o cause di qualunque altro genere al di fuori del controllo del Promotore;
- per eventuali problemi di natura tecnica non dipendenti dalla propria volontà (sovraffollamento di rete, guasti alla rete nazionale, errata configurazione del computer/device dell'utente, incompatibilità del device utilizzato per la partecipazione, ecc.), che possano impedire ai Destinatari di prendere parte al presente Concorso;
- per i problemi causati dalla configurazione del dispositivo e dalla modalità di connessione alla rete Internet del Destinatario che si potrebbero ripercuotere sulla partecipazione al presente Concorso.

A tutela di tutti i Destinatari, il Promotore si riserva di non accettare partecipazioni effettuate con modalità che appaiano preordinate ad eludere i vincoli del Regolamento del Concorso; nel caso in cui la finalità fraudolenta si evidenziasse nelle fasi successive all'assegnazione, il Premio non verrà confermato ed il Promotore si riserva di intraprendere ogni altra iniziativa ritenuta utile al fine di assicurare il corretto svolgimento del Concorso.

I Premi in palio non sono cedibili né convertibili in denaro, né è data facoltà al vincitore di richiedere, con o senza aggiunta di denaro, la possibilità di ricevere premi alternativi anche di minor valore.

Al Promotore non potrà essere addebitata alcuna responsabilità in caso di eventi idonei ad impedire il regolare svolgimento del Concorso, a questi non imputabili.

I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile del Promotore o di terze parti incaricate dallo stesso, partecipino con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento al Concorso, verranno esclusi dalla partecipazione e non potranno godere dell'eventuale Premio vinto.

Pertanto, il Promotore o terze parti incaricate dallo stesso, si riservano il diritto di procedere ad eventuali controlli, nei confronti di tutti i Destinatari e nei termini giudicati più opportuni (che ad esempio includono, se ritenuto necessario, la richiesta del documento di identità) e nel rispetto delle leggi vigenti.

Saranno altresì effettuati tutti i controlli necessari, anche nei sistemi PAYBACK, per verificare la sussistenza dei requisiti che hanno generato il diritto alla partecipazione.

Ogni controversia in ordine alla presente manifestazione a premi, della quale non sia investito il Ministero delle Imprese e del Made in Italy, sarà devoluta al foro competente per legge.

16. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ED INFORMATIVA

PAYBACK, quale Promotore, è titolare del trattamento (d'ora in avanti i "Titolare"), ai sensi della normativa nazionale e del regolamento EU n. 679/2016 (d'ora in avanti "GDPR") in tema di protezione dei dati personali.

A tal riguardo i Titolari informano che la partecipazione al Concorso e la gestione dello stesso comportano il trattamento dei dati personali dei Destinatari (di seguito "Dati" o "Dati personali") - rilasciati al momento della richiesta dei premi (ad es. Dati anagrafici, indirizzo e-mail, numero telefonico), nonché degli ulteriori Dati connessi alla partecipazione al Concorso, nella misura in cui sia necessario per la gestione dello stesso, per attribuire i vantaggi ad esso connessi e per il tempo a ciò strettamente necessario.

Finalità e base giuridica del trattamento: I Dati personali dei Destinatari alla presente manifestazione saranno trattati ai fini dell'espletamento di tutte le fasi del Concorso: **i)** attribuzione vantaggi, **ii)** gestione amministrativa, contabile e legale e **iii)** gestione premi. Potranno, inoltre, essere trattati da PAYBACK per adempire ad un obbligo previsto dalla legge (ulteriore a quello della legge sui concorsi), da un regolamento o dalla normativa comunitaria e per far valere o difendere un diritto dei Titolari nelle sedi opportune.

Il trattamento avrà luogo con modalità informatiche e manuali, in base a criteri logici compatibili e funzionali alle finalità per cui i dati sono stati raccolti, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge e dai regolamenti interni aziendali.

Il trattamento dei Dati in questione può avvenire senza il suo consenso, in quanto necessario per consentire la partecipazione al Concorso.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze: Il conferimento dei Dati ai fini della partecipazione al Concorso è facoltativo. La mancata comunicazione di tali Dati comporterà l'impossibilità, per i Titolari, di dar seguito alla partecipazione al gioco nonché alla consegna del premio.

Trasferimento dati all'estero: i Dati personali afferenti alla partecipazione al Concorso non saranno trasferiti ad un paese terzo.

Ambito di comunicazione: I Dati dei Destinatari non saranno diffusi e potranno essere comunicati:

- a soggetti ai quali sia riconosciuta la facoltà di accedere ai Dati da disposizioni di legge (es. verifiche da parte del Ministero dello Sviluppo Economico);
- esclusivamente per le finalità sopra descritte a soggetti terzi, prestatori di servizi.

Tali soggetti tratteranno i tuoi Dati in qualità di Responsabili del Trattamento, se effettuano il trattamento per conto dei Titolari ovvero in qualità di Titolari autonomi del trattamento, laddove il trattamento viene effettuato, ad esempio, con sistemi IT gestiti in autonomia da tale soggetto.

Conservazione dei Dati: I Dati saranno conservati in modo completo per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati. I Titolari potranno tuttavia conservare i Dati anche successivamente, ove ritengano che continuino a sussistere ulteriori finalità di natura legale, contabile o amministrativa.

Diritti dell'interessato: In conformità della disciplina vigente, in relazione ai trattamenti di Dati personali posti in essere, l'Interessato ha i seguenti diritti ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR:

- **accesso:** è possibile ottenere informazioni relative al trattamento dei Dati personali e una copia di tali Dati;
- **rettifica:** è possibile richiedere che i Dati personali vengano corretti o integrati se il Destinatario ritiene che i Dati personali siano inesatti, non aggiornati o incompleti;
- **cancellazione:** è possibile richiedere la cancellazione dei Dati personali, se sussistono i motivi previsti dalla legge;
- **limitazione:** è possibile richiedere la limitazione del trattamento dei Dati personali;
- **opposizione:** è possibile opporsi al trattamento dei Dati personali svolto sulla base di un legittimo interesse, per motivi relativi alla tua particolare situazione;
- **portabilità dei dati:** ove legalmente possibile, il Destinatario ha il diritto di ricevere o di ottenere la trasmissione diretta ad altro titolare (se tecnicamente possibile) dei dati personali forniti.

Per esercitare tali diritti potrà rivolgersi a:

PAYBACK: scrivendo a privacy.paybackitaly@aexp.com e/o contattando il Servizio Clienti PAYBACK al numero verde 800 93 00 93 da rete fissa (costi e tariffe in funzione dell'operatore utilizzato) e tramite l'area personale PAYBACK.it.

Oltre ai diritti di cui sopra, in base alla normativa applicabile, il Destinatario ha anche il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali.

Dati di contatto dei Responsabili della Protezione dei Dati:

Per PAYBACK: dpopaybackitalia@legalmail.it.